



**LIUC**

Università Cattaneo

Biblioteca Mario Rostoni



## **Economia e management dei servizi sanitari**

### **Bibliografia dei volumi posseduti**

Castellanza, 23 agosto 2024

# Indice

1. La sanità .....	4
1.1. Politica sanitaria, economia sanitaria.....	4
1.2. Sanità pubblica .....	7
1.2.1. <i>Sanità pubblica in Italia</i> .....	8
1.2.2. <i>Sanità pubblica negli altri paesi</i> .....	12
1.3. Aspetti sociali dei servizi sanitari .....	14
1.4. Diritto sanitario.....	14
2. Le professioni nel settore sanitario .....	16
2.1. Formazione del management sanitario.....	16
2.2. Infermieristica .....	17
2.3. Responsabilità civile e penale del personale sanitario.....	19
2.5. Aspetti giuridici della professione infermieristica.....	21
2.6. Formazione del personale sanitario e relazione con i pazienti.....	21
3. Gestione e organizzazione delle aziende sanitarie .....	23
3.1. Organizzazione e gestione dei servizi sanitari .....	23
3.2. Direzione, strategia, progetti, gestione del rischio nei servizi sanitari .....	33
3.3. Gestione finanziaria e contabilità dei servizi sanitari.....	36
3.4. Gestione e valutazione del personale dei servizi sanitari.....	40
3.5. Gestione dei processi nei servizi sanitari .....	42
3.6. Gestione e valutazione della qualità dei servizi sanitari .....	43
3.7. Outsourcing dei servizi sanitari .....	46
3.8. Marketing e comunicazione dei servizi sanitari.....	46
3.9. Tecnologie applicate ai servizi sanitari.....	47
3.9.1. <i>Tecnologie informatiche applicate ai servizi sanitari</i> .....	48
4. Servizi sanitari specifici.....	49
4.1. Ospedali, cliniche e case di cura .....	49
4.2. Servizi infermieristici .....	51
4.3. Servizi a pazienti in specifiche condizioni .....	51
4.4. Farmacie.....	52
5. La medicina.....	53
5.1. Pubblicazioni generali sulla medicina .....	53
5.2. Ricerca e statistica medica .....	54
5.3. Storia della medicina.....	54



# 1. La sanità

## 1.1. Politica sanitaria, economia sanitaria

Applied health economics / Andrew M. Jones ... [et al.]. - 2nd ed. - London ; New York : Routledge, 2013. - xx, 396 p. ; 24 cm. - (Routledge advanced texts in economics and finance ; 19). - ISBN 978-0-415-67682-3.

Collocazione: L 338.473621 APP

Argomenti di economia per le professioni sanitarie / Marinella D'Innocenzo, Stefano Trippetti. - Milano [etc.] : McGraw-Hill, c2006. - xiv, 173 p. ; 21 cm. - ISBN 88-386-1665-5.

*Nella prima parte viene descritto lo sviluppo dell'economia nel settore sanitario, il funzionamento dei sistemi sanitari (con un occhio di riguardo per il SSN italiano) e le principali tecniche per la valutazione economica delle attività sanitarie. Nella seconda parte, dopo un'analisi dei cambiamenti introdotti dal processo di aziendalizzazione in sanità, si evidenziano le criticità del processo di gestione aziendale e si approfondiscono gli strumenti per la programmazione, il controllo e la gestione delle risorse umane e finanziarie.*

Collocazione: L 362.1023 DIN ARG

Decision modelling for health economic evaluation / Andrew Briggs, Karl Claxton, Mark Sculpher. - Oxford [etc.] : Oxford U.P., 2006. - x, 237 p. ; 24 cm. - ISBN 978-0-19-852662-9.

Collocazione: L 362.1015195 BRI DEC

The dictionary of health economics / Anthony J. Culver. - Cheltenham ; Northampton, MA : Elgar, c2005. - x, 390 p. ; 24 cm. - ISBN 1-8437-6208-0.

Collocazione: C 338.47362103 CUL DIC

Dizionario della sanità : oltre 5000 termini economici e organizzativi / F. Ruffino, E. Salza. - Milano : Il Sole 24 Ore, c2008. - vii, 1572 p. ; 20 cm. - ISBN 978-88-324-6679-9.

Collocazione: C 362.103 RUF DIZ

Economia sanitaria / Rosella Levaggi, Stefano Capri. - Nuova ed. - Milano : Angeli, c2008. - 430 p. ; 23 cm. - ISBN 978-88-464-8927-2.

Collocazione: L 338.473621 LEV ECO

Economic analysis in health care / Stephen Morris, Nancy Devlin, David Parkin. - Chichester : Wiley, c2007. - xiv, 400 p. ; 24 cm. - ISBN 978-0-470-01685-5.

Collocazione: L 338.473621 MOR ECO

The economics of health reconsidered / Thomas Rice. - 2nd ed. - Chicago ; Washington : Health Administration Press : AcademyHealth, c2003. - xxv, 341 p. ; 24 cm. - ISBN 1-56793-193-6.

Collocazione: L 338.433621 RIC ECO

Économie de la santé : trajectoires du futur / S. Béjean ... [et al.] ; sous la coordination de Stéphane Jacobzone. - Paris : Economica : INSEE, [1977?]. - 372 p. ; 24 cm. - (Insee méthodes). - ISBN 2-11-066484-3.

Collocazione: L 338.473621 ECO

Efficienza ed efficacia nell'offerta di servizi sanitari / a cura di Giuseppe Sobbrio. - Milano : Angeli, c2000. - 207 p. ; 23 cm. - ISBN 88-464-2292-9.

*Il volume è il risultato di un incontro di studio sui temi della efficienza ed efficacia nella offerta di servizi sanitari in cui si sono confrontati docenti universitari e operatori a vario titolo nel settore della sanità. L'analisi riguarda particolarmente il Servizio sanitario italiano.*

Collocazione: L 338.45613621 EFF

Elementi di economia sanitaria / Nerina Dirindin, Paolo Vineis. - 2. ed. - Bologna : Il mulino, 2004. - 227 p. ; 22 cm. - ISBN 88-15-09517-9.

*Gli studi di economia sanitaria acquistano sempre più vasto interesse di fronte alle difficoltà in cui operano i sistemi di tutela della salute. Questo manuale offre gli strumenti concettuali per comprenderne le questioni fondamentali: l'alternativa fra i diversi modelli di protezione sanitaria, le ragioni del coinvolgimento dello Stato nel settore, i benefici e i rischi della concorrenza, l'efficienza nell'impiego delle risorse e l'efficacia del servizio in termini di tutela e miglioramento della salute e della qualità della vita della collettività. Si riserva particolare attenzione alla realtà del sistema sanitario italiano e all'analisi dei costi di produzione delle prestazioni sanitarie.*

Collocazione: L 338.473621 DIR ELE

The Elgar companion to health economics / edited by Andrew M. Jones. - Cheltenham ; Northampton, MA : Elgar, c2006. - xvii, 565 p. ; 26 cm. - ISBN 1-84542-003-9.

Collocazione: L 338.433621 ELG

Fondamenti di economia e politica sanitaria / Stefano Capri. - Castellanza (VA) : Università Carlo Cattaneo, [2005]. - 37 p. ; 30 cm. - (Master universitario di primo livello per funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie).

*Vengono inizialmente presentati gli elementi base del sistema sanitario (domanda, offerta, spesa) e il rapporto finanziamento / fornitura di prestazioni sanitarie in alcuni paesi europei. Il testo approfondisce poi i fondamenti della valutazione economica in ambito sanitario, articolando la trattazione in: efficienza e impiego di tecnologie sanitarie, valore della vita, costi, analisi di sensibilità, analisi costo-beneficio, costo-efficacia e costo-utilità.*

Collocazione: C 338.433621 CAP FON

Fondamenti di economia e politica sanitaria / Giulio Serra. - Castellanza (VA) : Università Carlo Cattaneo, [2010?].

- 101 p. ; 30 cm. - (Master universitario di primo livello per funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie).

Collocazione: C 338.433621 SER FON

Handbook of health economics / edited by Anthony J. Culyer and Joseph P. Newhouse. - Amsterdam [etc.] : Elsevier, 2000. - 2 v. ([48], 1910 p.) ; 25 cm. - ISBN 0-444-50470-2 (vol. 1A). - ISBN 0-444-50741-0 (vol. 1B)

*L'economia sanitaria non può prescindere da nozioni di finanza, assicurazione, organizzazione aziendale, gestione del personale e da conoscenze specifiche sulle tecnologie e le istituzioni sanitarie. Il manuale illustra in due volumi tale specifico settore delle scienze economiche, sostanziando l'analisi con confronti internazionali. Gli argomenti trattati vanno dalla spesa e bilancio sanitari alle specifiche normative economiche, dall'amministrazione della sanità al mercato delle assicurazioni, dagli aspetti sociali e istituzionali dei servizi per la salute alle norme di legge.*

Collocazione: L 338.473621 HAN

Health and economic growth : findings and policy implications / edited by Guillem López-Casasnovas, Berta Rivera, and Luis Currais. - Cambridge, MA ; London : The MIT Press, c2005. - x, 385 p. ; 24 cm. - ISBN 978-0-262-62212-7.

Collocazione: L 338.473621 HEA

Health care, the market and consumer choice / Alain C. Enthoven. - Cheltenham ; Northampton : Elgar, c2012. - xxv, 310 p. ; 25 cm. - ISBN 978-0-85793-918-0.

Collocazione: L 338.473621 ENT HEA

Health economics / Jay Bhattacharya, Timothy Hyde, Peter Tu. - New York : Palgrave Macmillan, 2014. - xxix, 589 p. ; 25 cm. - ISBN 978-1-137-02996-6.

Collocazione: L 338.473621 BHA HEA

Health economics [Risorsa elettronica] / Peter Zweifel, Friedrich Breyer, Mathias Kifmann. - Documento elettronico nei formati PDF e HTML. - 2nd ed. - Dordrecht [etc.] : Springer, c2009. - E-ISBN 978-3-540-68540-1.

Accesso al testo in linea da rete d'Ateneo.

Le imprese dei dispositivi medici : innovazione e competitività nei sistemi industriali regolati / Rosanna Tarricone. - Milano : Egea, 2010. - xv, 260 p. ; 24 cm. - ISBN 978-88-238-4269-4.

Collocazione: L 338.476817610945 TAR IMP

Improving healthcare [Risorsa elettronica] : a dose of competition : a report by the Federal Trade Commission and Department of Justice (July 2004), with various supplementary materials / edited by David Hyman. - Documento elettronico in formato PDF. - Dordrecht : Springer, c2005.

Accesso al testo in linea da rete d'Ateneo.

L'innovazione farmaceutica nel contesto internazionale : scenari, prospettive e politiche di incentivazione / a cura di Laura Cipollina. - Milano : Il Sole 24 Ore, c2004. - xvi, 496 p. ; 22 cm. - ISBN 88-8363-580-9.

Collocazione: L 338.476151 INN

Manuale di economia sanitaria per non economisti / a cura dell'Istituto di economia sanitaria. - Milano : Angeli, c1995. - 431 p. ; 22 cm. - ISBN 88-204-9264-4.

*Rivolto ai medici, agli infermieri, agli amministratori e ai tecnici, il manuale offre un'introduzione all'economia sanitaria, prendendo in considerazione le relazioni tra le attività sanitarie e il sistema economico nazionale, le caratteristiche del mercato dei servizi alla salute (domanda, offerta, produzione e costi), la programmazione, il finanziamento e le principali tecniche di valutazione economica delle attività sanitarie.*

Collocazione: L 338.473621 MAN

Metodi per la valutazione economica dei programmi sanitari / Michael F. Drummond ... [et al.]. - 3. ed., ed. italiana / a cura di Francesco Saverio Mennini ... [et al.]. - Roma : Il pensiero scientifico, 2010. - xxviii, 471 p. ; 21 cm. - Trad. di: Methods for the economic evaluation of health care programmes, 3rd ed. - ISBN 978-88-490-0324-6.  
Collocazione: L 338.433621 MET  
Disponibile anche l'edizione precedente (2000)

Il mercato dei farmaci : tra salute e business / Fabrizio Gianfrate. - Milano : Angeli, c2014. - 174 p. ; 23 cm. - (Economia & management ; 101). - ISBN 978-88-917-0756-7.  
Collocazione: L 338.4761510945 JAN GOV

Microeconomia sanitaria / Amalia Donia Sofio. - Roma : Aracne, 1995. - 56 p. ; 29 cm.  
*La trattazione si articola su tre capitoli che affrontano, nell'ordine: le caratteristiche dell'economia sanitaria, ovvero di "quella branca specializzata dell'economia politica che cerca di applicare la metodologia e gli strumenti della teoria economica generale alle particolari caratteristiche del settore sanitario"; l'assistenza sanitaria: curve di domanda individuali e aggregate; la domanda di assicurazione sanitaria.*  
Collocazione: L 338.473621 DON MIC

L'ordinamento e l'organizzazione della sanità / a cura di Stefano Oronzo, Giovanni Petrillo, Graziano D'Intino ; prefazione di Eufemia Renzi. - Milano : Angeli, c2007. - iv, 152 p. ; 23 cm.  
*Illustra l'ordinamento legislativo del sistema sanitario internazionale e italiano. Gli ultimi due capitoli sono dedicati all'organizzazione del sistema sanitario. In termini di domanda e offerta del mercato, di management e di qualità dei servizi.*  
Collocazione: L 344.4504 ORD

Ospedale privato e non profit : antagonista o alleato strategico dell'assistenza pubblica? / Alessandro Signorini. - Milano : Vita e pensiero, c2007. - 222 p. ; 21 cm. - ISBN 978-88-343-1412-8.  
*È considerato un breve compendio di economia sanitaria. Al suo centro ha il tema della sostenibilità dei Sistemi Sanitari nelle società post-industriali. Illustra i modelli di Servizio sanitario di molti Paesi europei e non. In particolare vengono messi a confronto due tipologie: una che sostiene il solidarismo pubblico finanziato attraverso le entrate del gettito fiscale, e l'altra che privilegia la logica mercantile dell'impresa economica applicata alla sanità. Viene presentata una nuova prospettiva che prevede il coinvolgimento all'interno del Sistema sanitario delle istituzioni ospedaliere di proprietà privata a carattere non profit e con esplicite finalità pubbliche. Infine vengono illustrate esperienze concrete realizzate nel Servizio sanitario della Regione Lombardia.*  
Collocazione: L 338.473621 SIG OSP

Salute e complessità : viaggio nei campi del sapere / a cura di Alfonso Mele ... [et al.]. - Bologna : Il mulino, c2007. - 150 p. ; 22 cm. - ISBN 978-88-15-12077-9.  
Collocazione: L 003.85 SAL

La salute e il mercato : la ricerca farmaceutica tra stato, industria e cittadini / Astrid ; a cura di Giorgio Macciotta. - Milano : Sole 24 Ore, 2008. - xvii, 288 p. ; 24 cm. - ISBN 978-88-324-6959-2.  
Collocazione: L 338.47615190094 ASS SAL

Valuation in life sciences [Risorsa elettronica] : a practical guide / Boris Bogdan, Ralph Villiger. - Documento elettronico in formato PDF. - 2nd ed. - Berlin ; Heidelberg : Springer, c2008. - E-ISBN 978-3-540-78248-3.  
Accesso in linea da rete di Ateneo. Disponibile anche l'edizione precedente (2007).

Value in health : the journal of the International Society for Pharmacoeconomics and Outcomes Research. - [S. I.] : Blackwell, [1998]- . - v. ; 28 cm. - Bimestrale. - Suppl: Value in health. Supplement. - Descr. basata su: V. 10, no. 1 (January/February 2007). - Si possiede: 10 (2007)- continua. - ISSN 1098-3015.  
Collocazione: P 338.433621 VAL HEA

Valuing health care : costs, benefits, and effectiveness of pharmaceuticals and other medical technologies / edited by Frank A. Sloan. - Cambridge : Cambridge U.P., 1996. - xi, 273 p. ; 23 cm. - ISBN 0-521-57646-6.  
Collocazione: L 338.433621 VAL

La valutazione economica in sanità / V. Pederzoli, R. Merzari. - Padova : Cedam, 2000. - 201 p. ; 24 cm. - ISBN 88-13-22614-4.  
Collocazione: L 338.433621 PED VAL

Valutazioni di costo-efficacia in sanità. - Milano : Angeli, c2001. - 142 p. : ill. ; 23 cm. - ISBN 88-464-3067-0.  
*Il volume raccoglie gli atti del workshop interdisciplinare tenutosi all'Università degli Studi di Trieste nel novembre 1998. L'incontro ha voluto confrontare esperienze diverse sia in campo metodologico che in quello più specificatamente applicativo, riguardanti la complessa problematica della valutazione in sanità, con un particolare accento sulla valutazione di costo-efficacia.*

Collocazione: L 338.433621 VAL

## 1.2. Sanità pubblica

Applied health economics for public health practice and research / edited by Rhiannon T. Edwards and Emma McIntosh. - Oxford : Oxford U.P., 2019. - xviii, 381 p. ; 24 cm. - (Handbooks in health economic evaluation series / series editors: Alastair Gray and Andrew Briggs). - ISBN 978-0-19-873748-3.

Collocazione: L 338.473621 APP

Code red : an economist explains how to revive the healthcare system without destroying it / David Dranove. - Princeton : Princeton U.P., c2008. - 281 p. ; 24 cm. - ISBN 978-0-691-12491-9.

Collocazione: L 362.10973 DRA COD

Il costo dell'AIDS : le indicazioni di uno studio pilota / Franco Rossi ... [et al.] ; presentazione di A. Brenna. - Milano : Angeli, c1992. - 89 p. ; 22 cm. - ISBN 88-204-7589-8.

Collocazione: L 362.1 COS

Il governo della sanità / a cura di Giuliano Amato ... [et al.] ; introduzione di Alfonso Desiata. - Milano : Angeli, c1999. - 158 p. ; 23 cm. - ISBN 88-464-1547-7.

Collocazione: L 362.1 GOV

Health care choices : private contracts as instruments of health reform / Clark C. Havighurst. - Washington : AEI, 1995. - xi, 341 p. ; 23 cm. - ISBN 0-8447-3867-0.

Collocazione: L 344.73022 HAV HEA

Igiene e sanità pubblica : manuale per le professioni sanitarie / Nicola Comodo, Gavino Maciocco. - Roma : Carocci Faber, 2002. - 573 p. : ill. ; 22 cm. - ISBN 88-7466-003-0.

*Si suddivide in quattro parti: la prima tratta dei principi e metodi di politica, programmazione e organizzazione sanitaria, la seconda affronta il tema della sanità pubblica e della prevenzione, la terza espone alcuni dati riguardanti lo stato di salute della popolazione, e infine, la quarta analizza il rapporto fra la salute e l'ambiente.*

Collocazione: L 362.1 COM IGI

Innovations in health care : a reality check / edited by Ann L. Casebeer, Alexandra Harrison, Annabelle L. Mark. - Basingstoke : Palgrave Macmillan, 2006. - xxxvii, 301 p. ; 23 cm. - ISBN 1-4039-4748-1.

*Una serie di contributi internazionali illustra ed esemplifica le innovazioni in atto nel sistema sanitario. Gli interventi si concentrano su quattro tematiche: le conseguenze della ricerca scientifica sui cambiamenti operativi; le innovazioni pratiche che hanno aperto la strada a nuove teorie; l'evidence-based management; le modalità di gestione che superano le barriere organizzative e professionali (network, collaborazioni...).*

Collocazione: L 362.1 INN

Mercati assicurativi e istituzioni : la previdenza sanitaria integrativa / Aldo Piperno. - Bologna : Il mulino, c1997. - 261 p. ; 22 cm. - ISBN 88-15-05766-8.

*Possono i mercati assicurativi e nello specifico i fondi integrativi sanitari svolgere un ruolo positivo in un sistema sanitario orientato a finalità pubbliche e compatibile con quanto il paese può economicamente permettersi? E' questa la domanda di fondo cui si deve rispondere per risolvere l'annosa questione di un welfare sanitario che operi sulla base di una combinazione efficiente di risorse finanziarie pubbliche e private.*

Collocazione: L 368.38 PIP MER

New directions in health care policy. - Paris : Organisation for economic co-operation and development, c1995. - 95 p. ; 27 cm. - ISBN 92-64-14545-1.

Collocazione: L 362.1 NEW

OECD Health Data ... : statistics and indicators for 30 countries = Eco-santé OCDE ... : statistiques et indicateurs pour 30 pays = [Eco-salute OCSE ... : statistiche e indicatori per 30 paesi]. - Dati e programma. - Paris : Oecd, c2006. - 1 Cd-rom ; 12 cm + manuale d'uso; in confezione 22x15 cm. - I dati contenuti nel Cd-rom coprono il periodo 1960-2004. - Si possiede: 2006.

Collocazione: U 362.1021 OEC HEA

Ospedali e sviluppo economico : la sanità come motore dello sviluppo in una società solidale / Dario Velo, Francesco Velo ; prefazione di Gabriele Pelissero. - Milano : Angeli, c2007. - 128 p. ; 23 cm. - ISBN 978-88-464-8622-6.

*La visione della sanità come sistema assistenziale ed esclusivamente solidaristico fa parte, secondo gli autori, del passato. Oggi la sanità è concepita come un motore di sviluppo e competitività che si differenzia al suo interno per la diversa*

*specializzazione. Il saggio mostra le esperienze di sviluppo del sistema sanitario all'estero e, per quanto riguarda l'Italia, viene illustrata l'esperienza del Sistema sanitario della Lombardia che punta sullo sviluppo economico dei servizi sanitari attraverso la creazione di "reti ospedaliere". Questa esperienza delle reti ospedaliere viene comparata con quella dei distretti sanitari che si sono sviluppati negli Stati Uniti e in alcuni Paesi europei.*

Collocazione: L 362.1 VEL OSP

Rapporto CEIS - sanità : 2004 : sostenibilità, equità e ricerca dell'efficienza / [a cura di] V. Atella ... [et al.]. - Roma : Italpromo ESIS, stampa 2004. - 476 p. ; ill. ; 30 cm.

*È un rapporto redatto annualmente dal CEIS. In questo volume i contributi della prima parte sono dedicati alla sostenibilità economica del sistema sanitario e vengono presentate le simulazioni degli andamenti tendenziali della spesa sanitaria pubblica riferite al 2004 e al 2005. Vengono trattati anche temi quali: l'equità del sistema sanitario, gli effetti della spesa per l'assistenza sanitaria sui bilanci delle famiglie cui si accompagnano analisi regionali, le politiche manageriali sviluppate a livello regionale e il loro impatto sulla spesa e l'efficienza del sistema. La seconda parte è invece dedicata alla politica sanitaria attuata e in via di definizione in Germania, nel Regno Unito, nei Paesi Scandinavi, in Svizzera e negli Stati Uniti.*

Collocazione: L 362.1 CEN RAP

La salute non è una merce : efficacia della medicina e politiche sanitarie / Paolo Vineis, Stefano Capri. - Torino : Bollati Boringhieri, c1994. - 143 p. ; 22 cm. - ISBN 88-339-0867-4.

Collocazione: L 362.1 VIN SAL

La sanità pubblica al bivio / Robert Beaglehole, Ruth Bonita. - Edizione italiana / a cura di Angelo Stefanini, Maria Pia Fantini. - Torino : Centro scientifico editore, c2001. - xiii, 271 p. ; 24 cm. - Trad. di: Public health the crossroads. - ISBN 88-7640-493-7.

*Il testo analizza lo stretto connubio, i traguardi e lo stato attuale dell'epidemiologia e della sanità pubblica. Suddiviso in tre sezioni, si apre con una descrizione generale delle principali tendenze in sanità e con una panoramica sull'attuale stato di salute nel mondo; analizza successivamente gli sviluppi dell'epidemiologia e i contributi che la disciplina è in grado di offrire al miglioramento dello stato di salute globale; approfondisce infine l'organizzazione dei principali servizi di sanità pubblica nelle nazioni sviluppate e in alcuni paesi sottosviluppati.*

Collocazione: L 362.1 BEA SAN

I servizi socio-sanitari nelle aree di montagna : il caso della Comunità montana Valdigne-Mont Blanc : atti dell'incontro dibattito Courmayeur, 25 novembre 2006 / [incontro-dibattito promosso dall'Osservatorio sul sistema montagna "Laurent Ferretti"]. Presentazione della ricerca "Sistemi regionali e sistemi di welfare: un'analisi di scenario nella Comunità Montana Valdigne-Mont Blanc" / Giuseppe Andriolo, Gianfranco Pomatto. - Courmayeur : Fondazione Courmayeur, stampa 2007. - 199 p. ; ill. ; 24 cm.

Collocazione: L 362.1094511 SER

Sistemi di compenso delle prestazioni ospedaliere / Antonio Brenna, George France. - Milano : Angeli, 1989. - 197 p. ; 22 cm. - ISBN 88-204-3527-6.

*Questa ricerca riguarda le modalità di finanziamento ossia il compenso richiesto al Servizio sanitario nazionale per le prestazioni erogate da parte degli ospedali privati. Viene confrontata la situazione del costo dei compensi dell'ospedalità estera italiana con quella di altri Paesi quali: il Belgio, la Francia, la Repubblica Federale Tedesca, la Spagna, gli Stati Uniti.*

Collocazione: L 362.1 BRE SIS

Trattato di sanità pubblica / Eva Buiatti ... [et al.]. - Roma : La Nuova Italia Scientifica, 1993. - 895 p. ; 24 cm.

Collocazione: L 362.1 TRA

## 1.2.1. Sanità pubblica in Italia

Annuario di statistiche sanitarie / Istituto centrale di statistica. - Vol. 1 (1955)-vol. 26 (1981). - Roma : Istituto centrale di statistica, 1958-1985. - 26 v. ; 26 cm. - Annuale. - Titolo successivo: Statistiche sanitarie.

Collocazione: A 362.10945021 ANN STA

Un approccio integrato al sistema della comunicazione delle performance sanitarie : stimoli a revisioni contabili nell'ottica della devolution sanitaria / Fabio Serini. - Milano : Il Sole 24 Ore, 2007. - xvii, 359 p. ; 24 cm.- (I libri de Il Sole 24 Ore. Sanità). - ISBN 978-88-324-6261-6.

*Questo lavoro si prefigge l'obiettivo di "fornire un quadro completo sui principi che governano i fattori ancora critici per dichiarare completamente chiuso il processo di aziendalizzazione della sanità". L'analisi è multidisciplinare ed è così strutturata: i primi due capitoli riguardano la normativa in cui i diversi operatori sanitari si muovono; i restanti riguardano: gli aspetti dell'approvvigionamento delle risorse finanziarie e l'analisi di bilancio per la valutazione degli obiettivi delle aziende sanitarie.*

Collocazione: L 362.10945 SER APP

Assistenza ospedaliera e SSN nell'Italia della "spending review" / Alessandro Signorini. - Milano : Vita e pensiero, c2013. - 216 p. ; 21 cm. - (Strumenti) (Economia. Contributi). - ISBN 978-88-343-2647-3.

Collocazione: FV 362.110945 SIG ASS

Il bene salute tra pubblico e privato / Angelo Lombardi. - Milano : Angeli, c1996. - 367 p. ; 22 cm. - ISBN 88-204-8751-9.

*Il processo di risanamento della finanza pubblica investe, sempre più, settori dell'economia e del sociale: il bene salute, spinto in un contesto teorico di mercato, è trasformato in bene economico attraverso un'alterazione concettuale che alimenta distorsioni nella definizione della funzione di produzione e nella struttura operativa dell'offerta.*

Collocazione: L 362.10945 LOM BEN

Chi paga per la salute degli italiani? / Nerina Dirindin. - Bologna : Il mulino, c1996. - 254 p. ; 22 cm. - ISBN 88-15-05549-5.

*In un momento di intenso dibattito sul futuro "welfare" italiano, con questa ricerca ci si propone di offrire un contributo di analisi sugli effetti dell'intervento pubblico in sanità. Emerge una ricostruzione accurata dei flussi di finanziamento generati dall'attuale meccanismo di protezione sanitaria e una valutazione complessiva dal punto di vista dell'equità del nostro Servizio sanitario nazionale, che consentono all'autrice di formulare alcune documentate proposte di riforma.*

Collocazione: L 362.10945 DIR CHI

Cooperazione e competizione nel servizio sanitario : la sperimentazione nell'area torinese / a cura di Nerina Dirindin. - Bologna : Il mulino, c2003. - 237 p. : ill. ; 22 cm. - ISBN 88-15-09605-1.

*Raccoglie saggi sulla realtà sanitaria piemontese e sulle principali esperienze di cooperazione in rete nell'area metropolitana torinese. Si propone di promuovere lo sviluppo di forme integrate di produzione e di governo dell'offerta sanitaria in un ottica di specializzazione dei diversi produttori in modo da evitare inutili duplicazioni e da sostenere lo sviluppo di modalità alternative di erogazione dell'assistenza sanitaria.*

Collocazione: L 362.1094512 COO

I Diagnosis Related Groups (DRGs) per la valutazione dell'attività ospedaliera / F. Taroni, B. Curcio Rubertini ; Regione Emilia-Romagna. - Bologna : Clueb, c1991. - 170 p. : tab. ; 22 cm. - ISBN 88-8091-244-5.

Collocazione: L 362.109454 TAR DIA

Dieci anni di governo della sanità : a colloquio con i protagonisti / Amedeo Bianco... [et al.] ; presentazione di Donato Greco. - Roma : Il pensiero scientifico, 2007. - x, 96 p. ; 21 cm.

Collocazione: L 362.10945 DIE

Eco-sistemi di servizio in sanità / Francesco Polese, Luca Carrubbo. - Torino : Giappichelli, c2016. - vii, 168 p. ; 24 cm. - (Collana di studi e ricerche aziendali. Sezione Economia e gestione delle imprese ; 65). - ISBN 978-88-921-0677-2.

Gli autori indagano il sistema integrato delle molteplici organizzazioni operanti nel sistema sanitario nazionale, approfondendo alcune dinamiche di gestione dei servizi sanitari tra cui l'impiego di tecnologie informatiche, il patient empowerment, la de-ospedalizzazione e l'assistenza domiciliare integrata.

Collocazione: L 362.1068 POL ECO

L'evoluzione del concetto di salute nelle recenti politiche sanitarie. - Santarcangelo di Romagna : Maggioli, 2017. - P. [291]-590 ; 21 cm. - (Istituzioni del federalismo ; 2/2017).

Collocazione: L 362.10945 EVO

I gruppi di cure primarie e nuove prospettive della medicina generale : atti del convegno, 25 ottobre 2003 Università Carlo Cattaneo LIUC / a cura di: Università Carlo Cattaneo LIUC e Cooperativa di medici di medicina generale GST. - Castellanza, VA : Università Carlo Cattaneo, 2003. - [69] c. ; 30 cm.

Collocazione: L 362.10945 GRU

Health & hospitals in Italy : 13th annual report 2015 / Ermeneia, studi & strategie di sistema ; [edited by Nadio Delai]. - [S.I.] : Aiop, [2016?]. - 204 p. ; 23 cm.

L 362.110945 ERM HEA

Monitor : elementi di analisi e osservazione del sistema salute : bimestrale dell'Agenzia per i servizi sanitari regionali. - A. 1, n. 1 (sett.- ott. 2002)- . - Roma : ASSR, 2002- . - v. ; 30 cm. - Bimestrale.

Collocazione: P 362.10945 MON ELE

Le organizzazioni evolute in sanità : ideazioni per la ricerca dell'eccellenza nel sistema salute / a cura di Maria Giulia Marini ... [et al.] ; prefazione di Ignazio R. Marino ; presentazione di Fulvio Moirano. - Milano : Gruppo 24 Ore, 2010. - xvii, 251 p. ; 21 cm. - (Management & società). - ISBN 978-88-6345-129-0.

Collocazione: FV 362.10684 ORG

Rapporto OCPS 2015 / Osservatorio sui consumi privati in sanità ; a cura di Mario Del Vecchio ... [et al.]. - Milano : Egea, 2015. - 273 p. ; 24 cm. - ISBN 978-88-238-4484-1.

*Il rapporto studia i servizi sanitari privati dal punto di vista della domanda e dell'offerta e la loro gestione finanziaria in relazione al contesto del Servizio sanitario nazionale. Si entra nel merito di alcuni servizi particolari, come nel caso dell'odontoiatria o del ricovero a pagamento. Un capitolo è dedicato ai servizi per gli anziani non autosufficienti. Il volume riporta dati quantitativi, molti dei quali ripresi dall'Istat per il biennio 2012-2013.*

Collocazione: L 362.10681 OSS RAP

Rapporto sanità '97 : i nodi del cambiamento / a cura di Marco Trabucchi. - Bologna : Il mulino, c1997. - 411 p. ; 22 cm. - ISBN 88-15-06041-3.

Collocazione: L 362.10945 RAP

Rapporto sanità '98 : priorità e finanziamento del Servizio sanitario nazionale : le fragilità / a cura di Marco Trabucchi e Francesca Vanara. - Bologna : Il mulino, c1998. - 485 p. ; 22 cm. - ISBN 88-15-06609-8.

Collocazione: L 362.10945 RAP

Rapporto sanità 2000 : l'ospedale del futuro / a cura di Nicola Falcitelli, Marco Trabucchi e Francesca Vanara. - Bologna : Il mulino, c2000. - 428 p. ; 22 cm. - ISBN 88-15-07664-6.

Collocazione: L 362.10945 RAP

Rapporto sanità 2001 : la continuità assistenziale / a cura di Nicola Falcitelli, Marco Trabucchi e Francesca Vanara. - Bologna : Il mulino, c2001. - 453 p. ; 22 cm. - ISBN 88-15-08222-0.

*Il Rapporto affronta il tema della continuità nell'assistenza come risposta ai cittadini colpiti da una malattia di lunga durata, da attuarsi nell'ambito del sistema sanitario italiano, sfruttando le più moderne metodologie e a costi sostenibili.*

Collocazione: L 362.10945 RAP

Rapporto sanità 2002 : il cittadino e il futuro del Servizio sanitario nazionale / a cura di Nicola Falcitelli, Marco Trabucchi e Francesca Vanara. - Bologna : Il mulino, c2002. - 314 p. ; 22 cm. - ISBN 88-15-08887-3.

*Affronta il tema del rapporto fra il cittadino e il Sistema sanitario nazionale. Ne illustra le difficoltà, le aspettative disattese, ma anche gli elementi che possono migliorare il servizio sanitario e di conseguenza anche il rapporto con l'utente.*

Collocazione: L 362.10945 RAP

Rapporto sanità 2003 : il governo dei sistemi sanitari tra programmazione, devolution e valorizzazione delle autonomie / a cura di Nicola Falcitelli, Marco Trabucchi e Francesca Vanara. - Bologna : Il mulino, c2003. - 590 p. ; 22 cm. - ISBN 88-15-09488-1.

*Affronta il tema del rapporto fra centralismo in sanità e possibilità di raggiungere risultati migliori con sistemi alternativi a quelli nazionali. Si esamina in particolare il Sistema sanitario nazionale in relazione ai diversi sistemi organizzati a livello europeo e nordamericano.*

Collocazione: L 362.10945 RAP

Rapporto sanità 2004 : l'appropriatezza in sanità : uno strumento per migliorare la pratica clinica / a cura di Nicola Falcitelli, Marco Trabucchi e Francesca Vanara. - Bologna : Il mulino, c2004. - 350 p. ; 22 cm. - ISBN 88-15-09753-8.

*Analizza "il significato, gli obiettivi e i mezzi" attraverso i quali opera il sistema sanitario.*

Collocazione: L 362.10945 RAP

Rapporto sanità 2008 : l'educazione alla salute / a cura di Gian Franco Gensini ... [et al.]. - Bologna : Il mulino, c2008. - 268 p. ; 22 cm. - ISBN 978-88-15-12647-4.

Collocazione: L 362.10945 RAP

Rapporto sanità 2009 : complessità del governo aziendale per la promozione della salute / a cura di Nicola Falcitelli ... [et al.]. - Bologna : Il mulino, c2009. - 285 p. ; 22 cm. - ISBN 978-88-15-13290-1.

Collocazione: L 362.10945 RAP

Rapporto sanità 2012 : strategie per il contenimento dei costi in sanità tra esigenze cliniche, organizzative ed economiche / a cura di Gian Franco Gensini ... [et al.]. - Bologna : Il mulino, c2012. - 381 p. ; 22 cm. -

Management, economia e politica sanitaria). - 978-88-15-23967-9.

*Il rapporto 2012 sulla sanità in Italia raccoglie una serie di contributi sulla strategia adatta al contenimento dei costi dei servizi sanitari, soprattutto di fronte alla crisi economica e finanziaria iniziata nel 2008. L'obiettivo è quello di un risparmio che rispetti il diritto alla salute dei cittadini, presentato nella prima parte del volume come un bene fondamentale, unito al diritto all'assistenza sanitaria. I servizi sanitari rientrano nelle politiche sociali e assistenziali, perciò il contenimento dei costi riguarda la politica ad ogni livello: la seconda parte del volume si sofferma sugli interventi statali e regionali in Italia in merito alle scelte di strategia per il risparmio e alla pianificazione dei costi. In particolar modo, l'organizzazione delle aziende sanitarie locali, i piani regionali e la cooperazione territoriale dei distretti sono elementi di razionalizzazione delle spese e allo stesso tempo di mantenimento del servizio. L'ultima parte propone una serie di interventi sul trattamento delle malattie croniche, sulle politiche di prevenzione e sul rispetto dei livelli essenziali di assistenza (LEA) da parte del Servizio sanitario nazionale.*

Collocazione: L 362.10945 RAP

Rapporto sanità 2013 : sistema sanitario e sviluppo del paese : alcune specificità in tempo di crisi / a cura di Gian Franco Gensini ... [et al.]. - Bologna : Il mulino, c2013. - 646 p. ; 22 cm. - (Management, economia e politica sanitaria). - ISBN 978-88-15-24630-1.

*La crisi economica e finanziaria scoppiata nel 2008 ha colpito il sistema sanitario nazionale in Italia, che ha dovuto affrontare una serie di tagli dei costi e una riorganizzazione nella gestione del servizio. Il rapporto 2013 descrive la situazione, mettendo in luce non solo la politica da attuare nei servizi sanitari a livello nazionale e regionale, in risposta alle necessità di cambiamento, ma anche i possibili vantaggi derivati dalla riorganizzazione. Infatti, la prima parte del volume si occupa dell'importanza della salute nella società, del sostegno alla ricerca, dell'esigenza di una crescita sostenibile dei servizi e dell'importanza della competitività nella qualità; la seconda parte si concentra sulla gestione dei finanziamenti, dei tagli dei costi e dei possibili investimenti.*

Collocazione: L 362.10945 RAP

La salute di domani : sopravviveranno i nostri figli all'azienda sanità? / Pietro Auconi. - Milano : Angeli, c2003. - 152 p. ; 23 cm. - ISBN 88-464-4820-0.

Collocazione: L 362.10945 AUC SAL

Sanità : senza vincoli di spesa? / Franco Reviglio. - Bologna : Il mulino, c1999. - 160 p. ; 21 cm. - ISBN 88-15-07255-1.

Collocazione: L 362.10945 REV SAN

La sanità in Italia : federalismo, regolazione dei mercati, sostenibilità delle finanze pubbliche / Fabio Pammolli, Nicola C. Salerno ; prefazione di Enrico Letta. - Bologna : Il mulino, c2008. - 191 p. ; 21 cm. - ISBN 978-88-15-12547-7.

Collocazione: L 362.10681 PAM SAN

La sanità italiana alla prova del federalismo fiscale / a cura di Renato Balduzzi. - Bologna : Il mulino, c2012. - 285 p. ; 22 cm. - (Quaderni del CEIMS). - 978-88-15-15025-7.

Collocazione: L 362.10945 SAN

La sanità liberata : il "mercato possibile" per la tutela della salute / Giuliano Cazzola. - Bologna : Il mulino, c1997. - 159 p. ; 21 cm. - ISBN 88-15-05773-0.

*Ripensare la sanità italiana è un punto cruciale nel ridisegno dello stato sociale. L'autore va alla ricerca di una soluzione in grado di liberare la sanità dai ceppi burocratico-statalisti e di perseguire, a un tempo, minore spesa e maggiore efficacia, con una combinazione funzionale di pubblico e privato.*

Collocazione: L 362.10945 CAZ SAN

Gli scenari della sanità / Agenzia Regionale di Sanità Toscana, Osservatorio di economia sanitaria ; a cura di Cesare Cislagli ; prefazione di Nerina Dirindin ; testi di S. Benocci ... [et al.] ; redazione di I. Bianchi, G. Padovani, F. Tediosi. - Milano : Angeli, c2006. - 320 p. ; 26 cm. - ISBN 88-464-8051-1.

*Si prefigge l'obiettivo di comporre un quadro delle possibili evoluzioni del sistema sanitario e della salute in Italia nel prossimo futuro. Le proiezioni si spingono fino al 2023 per i dati demografici, al 2009 per quelli epidemiologici e al 2013 per i dati economici. Le previsioni riguardano oltre alla salute anche alcune aree più tecnico-organizzative della sanità: l'evoluzione nell'organizzazione complessiva dei servizi sanitari, le conseguenze delle nuove tecnologie e dello sviluppo della medicina, le questioni etiche.*

Collocazione: L 362.10945 AGE SCE

I servizi sanitari in Italia : 2000 / a cura di Gianluca Fiorentini. - Bologna : Il mulino, c2000. - 325 p. ; 22 cm. - ISBN 88-15-07660-3.

*Sostanziali cambiamenti stanno investendo il servizio sanitario nazionale: l'introduzione della cosiddetta riforma ter e le previste modifiche in senso federalista del sistema di finanziamento. Gli autori affrontano in particolare i problemi connessi ai livelli essenziali di assistenza e i controlli a tutela della qualità.*

Collocazione: L 362.10945 SER

I servizi sanitari in Italia : 2001 / a cura di Gianluca Fiorentini. - Bologna : Il mulino, c2001. - 396 p. ; 22 cm. - ISBN 88-15-08255-7.

*In seguito ai cambiamenti verificatosi nel 2001 nelle relazioni tra governo e regioni in tema di politiche sanitarie, il rapporto analizza i nuovi criteri di finanziamento delle regioni e le difficoltà di garantire una uniformità nei livelli essenziali di assistenza. Attenzione è rivolta alle novità in tema di fondi integrativi quali strumenti per raccogliere risorse ulteriori contenendo, nelle intenzioni del legislatore, le disparità nell'accesso alle prestazioni.*

Collocazione: L 362.10945 SER

I servizi sanitari in Italia : 2002 / a cura di Gianluca Fiorentini. - Bologna : Il mulino, c2002. - 383 p. ; 22 cm. - ISBN 88-15-08975-6.

*Tra i principali temi affrontati si segnalano la dinamica della spesa nell'assetto federale, le innovazioni organizzative nell'assistenza ospedaliera e nell'assistenza territoriale, le determinanti della spesa farmaceutica e la regolamentazione delle professioni sanitarie.*

Collocazione: L 362.10945 SER

I servizi sanitari in Italia : 2003 / a cura di Gianluca Fiorentini. - Bologna : Il mulino, c2003. - 394 p. ; 22 cm. - ISBN 88-15-09460-1.

*L'edizione 2003 entra nel dibattito sulla politica sanitaria in Italia intorno ai criteri di distribuzione del fondo sanitario e alla verifica dei requisiti di efficacia della spesa. Altri temi trattati riguardano l'incidenza dell'invecchiamento della popolazione sulla spesa sanitaria, la telemedicina, il settore farmaceutico.*

Collocazione: L 362.10945 SER

Il sistema sanitario in contruleuce : rapporto 2010 / Fondazione Farmafactoring. - Milano : Angeli, c2011. - 176 p. ; 23 cm. - (Varie ; 1310). - ISBN 978-88-568-3639-4.

*Rapporto sul sistema sanitario italiano frutto della collaborazione tra Fondazione Farmafactoring con la collaborazione di Censis, Cergas-Bocconi e Cer-Nib. Si articola in due parti. Nella prima, comune a tutti i rapporti, sono descritti gli aspetti strutturali, quali spesa, finanziamento, offerta, qualità. Nella seconda, in cui ciascun rapporto approfondisce un tema differente, la presente edizione illustra in maniera multidisciplinare e integrata le relazioni tra spesa sanitaria, innovazione, stato di salute dei cittadini e crescita economica, allo scopo di valutare il ruolo che la spesa sanitaria può assumere ai fini del miglioramento della produttività del sistema economico di un paese. Sono presi in esame sia gli aspetti macroeconomici, sia quelli microeconomici, al livello della gestione di aziende sanitarie e ospedali. In particolare, è analizzato dal punto di vista econometrico l'impatto della spesa sanitaria sul livello del Pil dell'Italia; sono mostrate le conseguenze dello stato di salute della popolazione sul mercato del lavoro, in particolare esaminando gli effetti del ricorso all'assistenza sanitaria sulla riduzione delle assenze dal lavoro per malattia e dei relativi costi per il sistema economico; attraverso i casi di Lombardia, Toscana, Lazio e Puglia sono indagati il ruolo delle Regioni nell'orientare la gestione delle aziende sanitarie verso la promozione di sviluppo sociale, sanitario ed economico, e l'impiego a tal fine degli strumenti della misurazione dell'efficienza; sono infine forniti ulteriori spunti di riflessione sulla relazione tra attività delle aziende sanitarie e sviluppo economico locale, utilizzando i risultati di un'indagine su un campione di singoli decision maker all'interno di aziende sanitarie e ospedaliere e prendendo in considerazione i casi di tre strutture del Centro-Nord.*

Collocazione: L 362.10945 FON SIS

Il sistema sanitario italiano / Vittorio Mapelli. - Bologna : Il mulino, c1999. - 179 p. ; 21 cm. - ISBN 88-15-06678-0.

Collocazione: L 362.10945 MAP SIS

Il sistema sanitario italiano / Vittorio Mapelli. - Bologna : Il mulino, c2012. - 284 p. ; 22 cm. - (Itinerari. Economia).- 978-88-15-23928-0.

Collocazione: L 362.10945 MAP SIS

Statistiche della sanità / Istituto nazionale di statistica. - Roma : Istat, [198.?]- . - v. ; 26 cm. - Annuale.

Collocazione: A 362.10945021 STA SAN

Statistiche sanitarie / Istituto centrale di statistica. - Vol. 27 (1986)-30 (1988). - Roma : Istat, 1986-1988. - 6 v. ; 26 cm. - Annuale. - Titolo precedente: Annuario di statistiche sanitarie.

Collocazione: A 362.10945021 STA SAN

Ticket ed esenzioni : efficienza ed efficacia degli attuali assetti e loro possibile riforma / Aldo Ancona... [et al.]. - Roma : Il pensiero scientifico, 2007. - xii, 93 p. ; 21 cm.

Collocazione: L 362.10945 TIC

Il welfare in Europa : la domanda di salute : rapporto Cefass 2008 / a cura di: Angelo Carenzi, Giancarlo Cesana, Giorgio Vittadini. - Clusone : Myprint, c2008. - 341 p. ; 24 cm. - ISBN 978-88-95549-04-0.

Collocazione: L 362.1094 WEL

## **1.2.2. Sanità pubblica negli altri paesi**

L'Europa della sanità / Michela Sironi Mariotti. - Milano : Pirola, c1991. - vii, 204 p. ; 24 cm. - ISBN 88-324-9105-2.

Collocazione: L 362.1094 SIR EUR

The future of health policy / Victor R. Fuchs. - Cambridge, MA ; London : Harvard U.P., c1993. - viii, 255 p. ; 24 cm. - ISBN 0-674-33825-1.

Collocazione: L 362.10973 FUC FUT

Health care 2020 : the coming collapse of employer-provided health care / William Styring III and Donald K. Jonas. - Indianapolis, IN : Hudson Institute, c1999. - viii, 109 p. ; 23 cm. - ISBN 1-55813-066-7.

Collocazione: L 368.3820973 STY HEA

Health care, ethics and insurance / edited by Tom Sorell. - London ; New York : Routledge, 1998. - xv, 240 p. ; 22 cm. - ISBN 0-415-16285-8.  
Collocazione: L 362.10941 HEA

The healthcare fix : universal insurance for all Americans / Laurence J. Kotlikoff. - Cambridge, MA ; London : MIT Press, 2007. - 116 p. ; 21 cm. - ISBN 978-0-262-11314-4.  
Collocazione: L 362.10973 KOT HEA

Health economics : selected readings / edited by M. H. Cooper and A. J. Culyer. - Harmondsworth : Penguin books, 1973. - 396 p. ; 20 cm.  
Collocazione: L 362.10941 HEA

Health policy issues : an economic perspective / Paul J. Feldstein. - 3rd ed. - Chicago : Health Administration Press ; Washington : AUPHA PRESS Press, 2002. - xviii, 483 p. ; 24 cm. - ISBN 1-56793-201-0.  
Collocazione: L 338.4736210973 FEL HEA

Measuring efficiency in health care : analytic techniques and health policy / Rowena Jacobs, Peter C. Smith and Andrew Street. - Cambridge [etc.] : Cambridge U.P., 2006. - xvii, 243 p. ; 24 cm. - ISBN 0-521-855144-0.  
Collocazione: L 332.106850941 JAC MEA

Mutamenti nella politica sanitaria : le prospettive in alcuni paesi europei / Gian Franco Corio ... [et al.] ; a cura di Sandro Turcio. - Roma : Donzelli, c1999. - xx, 189 p. ; 22 cm. - ISBN 88-7989-550-8.  
*Il volume raccoglie gli atti del Seminario internazionale Iridiss svoltosi a Roma nel dicembre 1996. I contributi analizzano il governo della sanità in Italia, Gran Bretagna, Francia, Norvegia e, più in generale, la qualità e l'organizzazione del lavoro nelle aziende sanitarie.*  
Collocazione: L 362.1094 MUT

Policy challenges in modern health care / edited by David Mechanic ... [et al.]. - New Brunswick ; New Jersey ; London : Rutgers University press, c2005. - xi, 276 p. ; 24 cm. - ISBN 0-8135-3577-8.  
Collocazione: L 362.10973 POL

Il processo di riforma della sanità in Svezia : competizione, decentramento e privatizzazione / Alberto Onetti. - [Pavia] : Consorzio pavese per studi post-universitari, c1997. - 215 p. ; 24 cm. - ISBN 88-7963-064-4.  
*Scopo del libro è quello di analizzare il processo di riforma del sistema sanitario svedese sul finire del ventesimo secolo. A un'iniziale presentazione dell'organizzazione sanitaria svedese e della sua collocazione all'interno del contesto europeo, fa seguito la messa in luce di alcuni segnali di crisi e il conseguente progetto governativo di riforma sanitaria incentrato sulle privatizzazioni e i decentramenti.*  
Collocazione: L 362.109485 ONE PRO

Reforming the health care market : an interpretive economic history / David F. Drake. - Washington : Georgetown U.P., 1994. - xv, 224 p. ; 23 cm. - ISBN 0-87840-568-2.  
Collocazione: L 362.10973 DRA REF

Regolazione e governance nei sistemi sanitari europei / a cura di Giovanna Vicarelli. - Bologna : Il mulino, c2011. - 194 p. ; 22 cm. - ISBN 978-88-15-23326-4.  
Collocazione: L 362.1094 REG

Le sfide della sanità americana : la riforma di Obama, le innovazioni di Kaiser Permanente / Gavino Maciocco, Piero Salvadori, Paolo Tedeschi. - Roma : Il pensiero scientifico, c2010. - xii, 167 p. ; 21 cm. - ISBN 978-88-490-0326-0.  
*Il libro descrive la trasformazione in atto del sistema sanitario nazionale americano, nella prima parte, attraverso l'opera di riforma iniziata dal presidente Barack Obama, nella seconda, con riferimento all'attività di Kaiser Permanente, organizzazione californiana che opera nel campo della gestione dei servizi sanitari, particolarmente impegnata sul fronte del miglioramento della qualità dell'assistenza. Più in dettaglio, la prima parte analizza le riforme incrementali del sistema sanitario americano; gli effetti delle politiche liberiste; i costi della sanità americana; le assicurazioni sanitarie; le disuguaglianze nella salute; le cause che rendono difficili una riforma del sistema sanitario negli Stati Uniti; il caso Massachusetts; infine, la riforma di Obama. La seconda parte illustra l'organizzazione e i campi di attività di Kaiser Permanente.*  
Collocazione: L 362.10973 MAC SFI

Il sistema sanitario tedesco : struttura, problemi, prospettive di riforma / Alberto Onetti. - [Pavia] : Fondazione Clinica del lavoro, c1995. - 170 p. ; 24 cm. - ISBN 88-7963-028-8.  
Collocazione: L 362.1094308 ONE SIS

I sistemi di finanziamento ospedaliero e nella riabilitazione : modelli nordamericani ed europei a confronto / a cura di Franco Arosio, Gabriella Borri ; prefazione di Umberto Veronesi. - Milano : Angeli, c2001. - 236 p. : ill. ; 23 cm.

*Il volume raccoglie gli atti del Congresso internazionale sul tema dei finanziamenti ospedalieri tenutosi nel 1995 e organizzato dall'Istituto Neurologico "Carlo Besta" di Milano e dall'"Eugenio Meda" di Bosisio Parini. Vengono messi a confronto i sistemi di finanziamento a prestazione sull'attività assistenziale praticati in Europa, Stati Uniti d'America, Canada e viene analizzato il metodo di tariffazione ospedaliera basato sui DRG (Diagnosis Related Groups), anche in rapporto all'attività sanitaria di riabilitazione.*

Collocazione: L 362.1094 SIS

Il Sole 24 Ore Sanità ... - ... [Risorsa elettronica]. - Dati e programma. - Milano : Sole 24 Ore, [1998?]- . - Cd-rom ; 12 cm. - Periodicità non determinata.

Collocazione: U 362.1094 SOL

Trends in EU health care system / Win De Gooijer. - New York : Springer, c2007. - xxi, 504 p. ; 25 cm. - ISBN 0-387-32747-9.

Collocazione: L 362.1094 GOO TRE

## 1.3. Aspetti sociali dei servizi sanitari

Handbook of social studies in health and medicine / edited by Gary L. Albrecht, Ray Fitzpatrick, and Susan C. Scrimshaw. - London [etc.] : Sage, 2000. - xxvii, 545 p. ; 26 cm. - ISBN 0-7619-5617-4.

Collocazione: L 362.1042 HAN

Medicine and social justice : essays on the distribution of health care / edited by Rosamond Rhodes, Margaret P. Battin, Anita Silvers. - Oxford [etc.] : Oxford U.P., 2002. - xvii, 469 p. ; 26 cm. - ISBN 0-19-514354-X.

Collocazione: L 362.1042 MED

Questionario sullo stato di salute SF-36 : manuale d'uso e guida all'interpretazione dei risultati / Giovanni Apolone, Paola Mosconi, John E. Ware Jr. - [Versione italiana]. - Milano : Guerini e associati, c1997. - 227 p. ; 28 cm. - ISBN 88-7802-788-X.

*Questo questionario rappresenta lo strumento più utilizzato nel mondo per la misurazione della Qualità della vita. In questo volume vengono fornite tutte le indicazioni per la sua utilizzazione: i presupposti teorici e metodologici, la raccolta dei dati e l'assegnazione dei punteggi, la verifica dei risultati e la loro interpretazione. In questa edizione italiana viene presentato "L'SF-36 in Italia: il Progetto IQOLA". ,iniziato nel 1991 e terminato nel 1995, e che ha tradotto e adattato l'SF-36 alla situazione italiana. L'indagine è stata condotta su un campione rappresentativo di italiani di età superiore ai 18 anni non ricoverati in istituti o ospedali per un totale di 2031 soggetti con patologie croniche o tumorali. A ogni persona è stato presentato direttamente a casa il questionario. I dati ricavati forniscono notizie sulla qualità della vita e la sua relazione con i servizi sanitari offerti o le terapie farmacologiche adottate.*

Collocazione: L 306.4610945 APO QUE

## 1.4. Diritto sanitario

Le aziende sanitarie pubbliche / a cura di Cesare Miriello. - Padova : Cedam, 2009. - xix, 307 p. ; 25 cm. - ISBN 978-88-13-29544-8.

Fa parte di: Trattato di diritto commerciale e di diritto pubblico dell'economia

Collocazione: C 346.4507 TRA

Le competenze dei professionisti della riabilitazione in relazione ai cambiamenti costituzionali : la metodologia di intervento multiprofessionale e multidisciplinare / Nila Bonini. - Castellanza : Università Carlo Cattaneo, 2007. - 49 p. ; 30 cm. - (Master universitario di primo livello per funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie. Modulo: Area riabilitazione).

*Un'analisi delle definizioni e competenze dei professionisti della riabilitazione in base alla legislazione vigente.*

Collocazione.: L 344.45041 BON COM

Le competenze dei professionisti della riabilitazione in relazione ai cambiamenti costituzionali : la metodologia di intervento multiprofessionale e multidisciplinare / Nila Bonini. - 2. ed. - Castellanza : Università Carlo Cattaneo, [2009?]. - 41 p. ; 30 cm. - (Master universitario di primo livello per funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie. Modulo: Organizzazione e innovazione area della riabilitazione)

Collocazione: L 344.45041 BON COM

Diritto sanitario / Giampiero Cilione. - Castellanza (VA) : Università Carlo Cattaneo, [2005?]. - 60 p. ; 30 cm. - (Master universitario di primo livello per funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie).

*Sono affrontati, nell'ordine, i seguenti argomenti: il diritto alla tutela della salute nella Costituzione italiana, l'evoluzione legislativa e istituzionale del sistema sanitario, i diversi modelli regionali di assistenza, la comparazione tra sistemi sanitari, principi e criteri del sistema di erogazione delle prestazioni sanitarie, i livelli essenziali di assistenza, le forme di erogazione delle prestazioni, il funzionamento delle strutture sanitarie e l'esercizio di attività per il SSN.*

Collocazione: C 344.4504 CIL DIR

Diritto sanitario / Giampiero Cilione. - Castellanza, VA : Università Carlo Cattaneo, [2009?]. - 33 p. ; 30 cm. - (Master universitario di primo livello per funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie).

Collocazione: C 344.4504 CIL DIR

Diritto sanitario : legislazione, organizzazione, amministrazione, economia, etica e lavoro / Nicola Gasparro. - Milano : Il Sole 24 Ore, 2009. - xxxiv, 765 p. ; 25 cm. - ISBN 978-88-324-7174-8.

Collocazione: L 344.4504 GAS DIR

Diritto sanitario : profili costituzionali e amministrativi, ripartizione delle competenze, organizzazione, prestazioni, presidi sanitari privati, professioni : con riferimenti normativi bibliografici e giurisprudenziali / Giampiero Cilione ; prefazione di Fabio Roversi Monaco. - 2. ed. - Santarcangelo di Romagna (RN) : Maggioli, c2005. - 476 p. ; 21 cm. - ISBN 88-387-2827-5.

*Dalla legge istitutiva del Servizio sanitario nazionale a oggi il sistema di tutela della salute è stato interessato da notevoli mutamenti normativi e organizzativi, che recentemente hanno trovato una nuova cornice costituzionale, con il conseguentemente aumento delle capacità decisionali delle Regioni; al contempo la legislazione statale prosegue nella definizione delle prestazioni sanitarie, del loro finanziamento e del sistema delle professioni: di tutto ciò rende conto questo volume, offrendo un quadro degli elementi fondamentali del diritto in materia sanitaria.*

Collocazione: L 344.4504 CIL DIR

Diritto sanitario e Servizio sanitario nazionale / a cura di Rosanna Sangiuliano. - 19. ed. - Napoli : Edizioni giuridiche Simone, stampa 2008. - 525 p. ; 23 cm. - ISBN 978-88-244-6106-1.

Collocazione: L 344.4504 DIR

La gestione delle aziende sanitarie : profili generali e casistica della responsabilità amministrativa nel sistema sanitario / Francesco Garri, Carlo Chiappinelli. - 3. ed. - Rimini : Maggioli, c2002. - 209 p. ; 24 cm. - ISBN 88-387-1953-5.

*Il volume mette in luce i profili generali della riforma dei controlli e delle responsabilità amministrative avvenuta con le leggi n. 20 del 1994 e n. 639 del 1996. Alla disamina dei principi del controllo di gestione esterno segue l'analisi del nuovo regime di responsabilità amministrativa, nei profili sostanziali e procedurali che più interessano gli operatori. La seconda parte del libro è invece dedicata all'evoluzione giurisprudenziale in materia di gestione delle entrate, delle spese e del personale delle aziende sanitarie.*

Collocazione: L 344.4504 GAR GES

Impresa privata e servizio sociale nella sanità riformata / Fiorenzo Liguori. - Napoli : Edizioni scientifiche italiane, 1996. - 320 p. ; 24 cm. - ISBN 88-8114-275-9.

Collocazione: L 344.4504 LIG IMP

Le leggi della nuova sanità : la riforma e i contratti del personale sanitario : leggi e giurisprudenza commentate / Gian Paolo Zanetta, Cristiana Casalegno. - [Milano] : Il Sole 24 Ore Norme e tributi, 1997. - x, 246 p. ; 24 cm. - ISBN 88-324-3216-1.

Collocazione: L 344.4504 ZAN LEG

Manuale di diritto sanitario : aspetti internazionali, Unione Europea, servizio sanitario nazionale, la terza riforma sanitaria, programmazione, prestazioni, integrazione socio-sanitaria, rapporto pubblico/privato, personale, sistemi di controllo, qualità totale, economia sanitaria, edilizia, etica / Pier Luigi Guiducci. - Milano : Angeli, c1999. - 685 p. ; 22 cm. - ISBN 88-464-1460-8.

Collocazione: L 344.04 GUI MAN

Il personale delle aziende sanitarie / Silvana Dragonetti ... [et al.] ; con il coordinamento di Nico Speranza. - 2. ed. - Milano : Giuffrè, 2002. - xxxi, 936 p. ; 22 cm. - ISBN 88-14-09099-8.

*L'impegno degli autori si è incentrato sulla ricostruzione sistematica della disciplina del personale della sanità come risultante dalla confluenza dell'ordinamento delle pubbliche amministrazioni in generale e dello specifico ordinamento (comprensivo dei contratti collettivi) degli enti e delle aziende del settore.*

Collocazione: L 344.45041 PER

Principi di diritto sanitario / Rosario Ferrara. - Torino : Giappichelli, c1995- . - v. (vi, 135 p.; ) ; 24 cm. - ISBN 88-348-5009-2.

Collocazione: L 344.4504 FER PRI

Raccolta legislazione sanitaria [Risorsa elettronica] : ... - Dati e programma. - [Bologna] : Maggioli, [2006?]- . - 1 Cd-rom ; 12 cm. - Annuale. - Tit. della schermata. - Requisiti di sistema: per sistema operativo Windows 98 o successivi. - Allegato a: Sanità pubblica e privata : rivista di diritto, economia e management in sanità. - Si possiede: 2005- continua.

Collocazione: U 344.4504 RAC LEG

Responsabilità e servizi sanitari : modelli e funzioni / Raffaella De Matteis. - Padova : Cedam, 2007. - x, 440 p. ; 25 cm. - 978-88-13-26387-4.

Fa parte di: Trattato di diritto commerciale e di diritto pubblico dell'economia / diretto da Francesco Galgano, 46.

Collocazione: C 346.4507 TRA

Sanità e diritti fondamentali in ambito europeo e italiano / a cura di Lucia Serena Rossi e Carlo Bottari ; contributi di Guglielmo Altomari ... [et al.]. - Santarcangelo di Romagna : Maggioli, c2013. - 274 p. ; 24 cm. - (Quaderni di sanità pubblica ; 2). - 978-88-387-7734-9.

Collocazione: L 344.2404 SAN

Il sistema di ripartizione delle competenze istituzionali / Giampiero Cilione. - Castellanza (VA) : Università Carlo Cattaneo, [2005]. - 41 p. ; 30 cm. - (Master universitario di primo livello per funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie).

*La dispensa sviluppa le seguenti tematiche: l'assetto delle competenze in materia sanitaria, i decreti 112/98 e 229/99 per la "regionalizzazione" della sanità, la distribuzione delle competenze legislative nella tutela della salute dopo la riforma costituzionale del 2001, la devolution in materia sanitaria, la ripartizione delle competenze nella programmazione sanitaria, funzioni e compiti dell'amministrazione centrale, il ruolo dei Comuni nei servizi per la salute.*

Collocazione: C 344.4504 CIL SIS

## 2. Le professioni nel settore sanitario

Il sistema delle occupazioni sanitarie / Willem Tousijn. - Bologna : Il mulino, c2000. - 259 p. ; 22 cm. - ISBN 88-15-07408-2.

Collocazione: L 362.1023 TOU SIS

### 2.1. Formazione del management sanitario

La formazione al management sanitario : prospettive per l'Italia / Formez, EHMA. - Milano : Angeli, c1992. - 206 p. ; 22 cm. - ISBN 88-204-7707-6.

*La ricerca, promossa dal Formez (Centro di formazione e studi) e realizzata dall'Ehma (European Healthcare Management Association), fornisce un quadro del Servizio Sanitario Nazionale per passare quindi ad analizzare i sistemi di formazione dei quadri di quattro paesi europei: Francia, Spagna, Svezia, Regno Unito. Le esperienze straniere vengono successivamente lette in rapporto alla situazione italiana - e meridionale in particolare - e alle iniziative di formazione svolte dalle Regioni.*

Collocazione: L 362.1071 FOR FOR

La formazione manageriale in sanità : obbligo istituzionale o scelta strategica? / a cura di Rosalba Filosa Martone. - Torino : Giappichelli, c2001. - xx, 251 p. ; 25 cm. - ISBN 88-348-1045-7.

Collocazione: L 362.1071 FOR

Problem-based learning per le professioni sanitarie / Loredana Sasso, Antonella Lotti ; prefazione Jean-Jacques Guilbert. - Milano [etc.] : McGraw-Hill, c2007. - xiv, 211 p. ; 24 cm + 1 CD-Rom. - ISBN 88-386-1657-4.

*Dopo aver illustrato cos'è il PBL approfondisce i seguenti temi: la costruzione del problema, l'apprendimento per problemi, gli aspetti teorici, l'esperienza sul campo presso i corsi di laurea in infermieristica dell'Università di Genova e di Perugia.*

Collocazione: L 362.1071 SAS PRO

Salute, malattia e cura : teorie e percorsi di clinica della formazione per gli operatori sanitari / Lucia Zannini. - Milano : Angeli, c2003. - 316 p. ; 23 cm. - ISBN 88-464-3062-X.

*Temi quali la salute, la malattia, la cura sono trattati, di solito, in ambito di formazione del personale sanitario inteso nel suo insieme, da un punto di vista medico. Qui invece la riflessione parte da un ambito di pedagogia sanitaria ossia dalla dimensione educativa e relazionale.*

Collocazione: L 362.1071 ZAN SAL

I saperi della formazione in sanità / a cura di Anna Castellucci ... [et al.]. - Santarcangelo di Romagna : Maggioli, c2007. - 370 p. : ill. ; 24 cm. - ISBN 978-88-387-3860-2.

*I contributi che compongono il testo propongono una riflessione sui significati della formazione nei sistemi sanitari a partire dalla seconda metà degli anni '80. Il capitolo finale presenta una serie di esperienze formative realizzate presso l'Azienda Usl di Reggio Emilia, l'Azienda Ospedaliera di Modena, l'Azienda Ospedaliera e l'Azienda Usl di Bologna.*

Collocazione: L 362.10683 SAP

## 2.2. Infermieristica

Assistenza domiciliare : procedure infermieristiche e linee guida / R. Rice. - Ed. italiana / a cura di Paola Lupano ; CESPI, Centro studi delle professioni infermieristiche. - Torino : Utet, c1999. - xxiv, 427 p. ; 27 cm.

*Di fronte alle patologie oggi più diffuse, e al ricorso sempre più frequente alle cure palliative, si manifesta l'esigenza di poter contare su infermieri ben formati. Le cure infermieristiche evidence-based, basate cioè sui risultati della ricerca scientifica, propendono per l'applicazione del metodo del problem solving che, tra gli strumenti indispensabili, annovera la descrizione delle procedure cliniche. Questo testo affronta una vasta gamma di attività infermieristiche, descrivendo le procedure secondo una precisa sequenza di esecuzione, con richiami all'educazione e all'informazione al paziente e a chi lo assiste. La struttura e i contenuti dell'edizione americana sono stati mantenuti invariati ove ritenuti rispondenti alla pratica clinica infermieristica in Italia.*

Collocazione: L 610.7343 RIC ASS

L'assistenza infermieristica : storia, teoria, metodi / Carlo Calamandrei. - Nuova ed. agg. - Firenze : NIS, 1993. - 287 p. ; 24 cm.- (Le professioni infermieristiche). - ISBN 88-430-0098-5.

*Dopo aver delineato un profilo storico dell'assistenza infermieristica, il volume tratta i seguenti temi: la salute, la sua promozione e il ruolo in essa dell'infermiere, i modelli concettuali dell'assistenza infermieristica, la professione dell'infermiere, problemi e principi etici che caratterizzano l'attività dell'infermiere.*

Collocazione: L 610.73 CAL ASS

Assistenza infermieristica clinica : tecniche, procedure, emergenze / A. G. Perry, P. A. Potter. - Ed. italiana / a cura di Ermanno Domenichini, Giuseppe Marmo. - Torino : Utet Scienze mediche, c2005. - 2 v. (I, 1675 p. compless.) : ill. ; 26 cm. - ISBN 88-02-07144-6.

Collocazione: L 610.73 PER ASS

Le competenze degli infermieri in sala operatoria : guida alla valutazione e ai percorsi formativi / Anna Lusa. - Milano : Angeli, c2008. - 125 p. ; 23 cm. - ISBN 978-88-464-9565-5.

*Partendo dall'esperienza di organizzazione dipartimentale in Emilia-Romagna, il testo delinea un percorso formativo mediante il quale tutti gli infermieri del comparto operatorio potranno completare la propria formazione assimilando la competenza di cui risultano carenti per raggiungere il livello previsto.*

Collocazione: L 610.730692 LUS COM

Coordinatori infermieristici : competenze e qualità nelle relazioni di cura / a cura di Ugo Morelli e Maria Gabriella De Togni. - Milano : Guerini Studio, 2010. - 190 p. ; 23 cm. - ISBN 978-88-6250-205-4.

Collocazione: L 610.730692 COO

Dizionario delle professioni infermieristiche / a cura di Paola Lupano ; CESPI, Centro studi delle professioni infermieristiche. - Torino : Utet, c1997. - xxiii, 479 p. ; 27 cm. - ISBN 88-02-05255-7.

Collocazione: C 610.7306903 DIZ

La documentazione infermieristica / Monica Casati. - 2. ed. - Milano : McGraw-Hill, c2005. - 1 v. (paginazione varia) ; 24 cm. - ISBN 88-386-1630-2.

*La documentazione assistenziale infermieristica viene descritta nei suoi aspetti teorici e illustrata attraverso esemplificazioni. L'attenzione si sofferma sui differenti strumenti documentali, sul linguaggio e il metodo utilizzati, sui riferimenti normativi, sull'informatizzazione dei documenti e sulla relazione tra documentazione assistenziale e ricerca infermieristica.*

Collocazione: L 610.73 CAS DOC

English writing for nursing : l'inglese infermieristico nella ricerca e nella professione / Silva Del Zotto ; presentazione di Fabio Barbone ; con un contributo di Alvisa Palese. - Milano [etc.] : McGraw-Hill, 2007. - xii, 177 p. ; 24 cm. - ISBN 978-88-386-1691-4.

Collocazione: L 428.002461 DEL ENG

Evidence based nursing : dispensa didattica / dispensa a cura di: Francesca Castelvedere. - Castellanza : Università Carlo Cattaneo-LIUC, 2012. - 24 p. ; 30 cm. - (Master di 1. livello per funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie - CoPS).

Collocazione: L 025.0661 EVI

From novice to expert : excellence and power in clinical nursing practice / Patricia Benner. - Menlo Park [etc.] : Addison-Wesley, c1984. - xxvii, 307 p. ; 21 cm. - ISBN 0-201-00299-x.

Collocazione: L 610.73 BEN FRO

L'infermiere e la libera professione / Luca Cecchetto ; presentazioni di Annalisa Silvestro e Mario Schiavon. - Milano [etc.] : McGraw-Hill, 2009. - xxvii, 182 p. ; 21 cm. - ISBN 978-88-386-3674-5.

Collocazione: L 610.73069 CEC INF

L'infermiere e l'OSS : criteri guida per avvalersi del personale di supporto / Marina Vanzetta, Franco Vallicella. - Milano [etc.] : McGraw-Hill, 2009. - xii, 175 p. ; 21 cm. - ISBN 978-88-386-3676-9.

*In questo libro sono descritti i profili e le responsabilità della professione di infermiere e di quella di OSS (operatore socio-sanitario). Nell'ambito del sistema sanitario nazionale in Italia dal 1978 hanno operato diverse figure di supporto all'assistenza infermieristica, fino a quella attualmente denominata OSS, introdotta nel 2001. In considerazione della consistente diffusione di questa nuova figura, e delle difficoltà nell'integrarne le attività con quelle di competenza degli infermieri, questo libro intende essere di supporto proprio a questi ultimi nel ricorrere, ove necessario, alla professionalità degli operatori socio-sanitari. Il volume si chiude con una parte normativa aggiornata al 2009, comprendente leggi inerenti le professioni sanitarie, modifiche contrattuali con definizione dei nuovi profili e codice deontologico dell'infermiere.*

Collocazione: L 610.73069 VAN INF

L'infermieristica basata su prove di efficacia : guida operativa per l'evidence-based nursing / Paolo Chiari ... [et al.]. - Milano [etc.] : McGraw-Hill, c2006. - xix, 415 p. : ill. ; 24 cm. - ISBN 88-386-1668-X.

*L'evidence-based nursing, ossia il processo per mezzo del quale gli infermieri assumono decisioni cliniche utilizzando le migliori ricerche disponibili, la loro esperienza clinica, è l'oggetto di questo testo. Il suo taglio è teorico e pragmatico insieme. Contestualizza le definizioni e i processi di ricerca e decisione con esemplificazioni e in certi casi anche esercizi.*

Collocazione: L 610.73 INF

Infermieristica generale e organizzazione della professione : deontologia infermieristica, legislazione professionale, competenze specialistiche / Maura Lusignani, Barbara Mangiacavalli, Monica Casati. - 2. ed. - Milano : Masson, 2001. - x, 206 p. ; 24 cm. - ISBN 88-214-2629-7.

*Si suddivide in tre parti: la prima riguarda la deontologia infermieristica, la seconda la legislazione professionale, la terza le competenze specialistiche. Ogni capitolo si conclude con un test di autovalutazione le cui soluzioni sono fornite in appendice al volume.*

Collocazione: L 610.73069 LUS INF

International practice development in nursing and healthcare / edited by Kim Manley, Brendan McCormack, Val Wilson. - Chichester : Blackwell, c2008. - xxi, 402 p. ; 25 cm.. - ISBN 978-1-4051-5676-9.

Collocazione: L 362.173068 INT

Manuale per OSS (operatori socio-sanitari) : interventi in campo assistenziale, sociale e sanitario / a cura di Margherita Di Virgilio ; con la collaborazione di Flavia Bernardi ... [et al.]. - Nuova ed. agg. e ampliata. - Milano : Angeli, 2005. - 416 p. ; 23 cm. - ISBN 88-464-6323-4.

*Espone i fondamenti principali della professionalità socio-sanitaria. Un capitolo è dedicato alla legislazione sanitaria, socio assistenziale e previdenziale. Vengono trattati ampiamente i temi riguardanti gli aspetti psicologici e sociali che intervengono nelle interazioni fra l'operatore socio-sanitario e il paziente. Ampio spazio è dedicato inoltre alla sezione medico infermieristica che descrive le principali funzioni del corpo umano e le patologie, le tecniche di fisioterapia, la mobilizzazione e la riabilitazione.*

Collocazione: L 610.73 MAN

Metodologia della ricerca infermieristica / Geri LoBiondo-Wood, Judith Haber ; edizione italiana a cura di Alvisa Palese ; presentazione di Luisa Saiani. - 5. ed. - Milano [etc.] : McGraw-Hill, c2004. - xxiv, 476 p. ; 26 cm. - Trad. di: Nursing research. Methods, critical appraisal and utilization, 5th edition. - ISBN 88-386-1624-8.

*Obiettivo del libro è quello di aiutare gli infermieri a comprendere le fasi del processo di ricerca che consentirà loro di analizzare criticamente gli studi del settore e di applicarne i risultati nella pratica clinica. Il testo presenta una panoramica sulla ricerca infermieristica e sugli elementi fondanti del processo di ricerca; individua le metodologie legate all'indagine qualitativa; dedica ampio spazio al processo di indagine quantitativa (disegni di ricerca sperimentali e non, campionamento, metodo di raccolta e analisi dei dati...) e propone, infine, il modello della pratica basata sulle evidenze (EPB), vale a dire l'uso della ricerca, dei report della casistica e del parere degli esperti nel decidere le strategie d'intervento clinico.*

Collocazione: L 610.73072 LOB MET

Il modello delle prestazioni infermieristiche / Marisa Cantarelli. - 2. ed. - Milano : Masson, 2003. - xiv, 254 p. ; 24 cm. - ISBN 88-214-2735-8.

*Come dice lo stesso autore "il modello delle prestazioni infermieristiche delinea i contenuti dell'assistenza infermieristica intesa come quel complesso di azioni fra loro coordinate compiute per risolvere un bisogno specifico". Il tema è trattato sia dal punto di vista teorico che pratico. Questa nuova ed. tiene conto dei cambiamenti più recenti in materia di assistenza infermieristica determinati dalla riforma legislativa.*

Collocazione: L 610.73 CAN MOD

Nuovi modelli organizzativi per l'assistenza infermieristica : l'ambulatorio infermieristico territoriale / Marinella D'Ignocento ; con la collaborazione di Barbara Porcelli. - Torino : Centro scientifico, c2002. - x, 124 p. ; 24 cm. - (Nursing ; 1). - ISBN 88-7640-543-7.

*Il volume propone una disamina dei servizi sanitari territoriali, tenendo conto del ruolo che riveste l'assistenza infermieristica nell'organizzazione e nell'erogazione di questo tipo di servizi. Nella prima parte vengono analizzati sinteticamente i sistemi sanitari di alcuni paesi dell'Unione europea, alla luce della necessità di una maggiore vicinanza ai bisogni sanitari delle comunità territoriali; si passa quindi alla presentazione dei modelli organizzativi per l'assistenza primaria e delle figure infermieristiche coinvolte. Tra i modelli organizzativi proposti, viene descritta l'esperienza degli ambulatori infermieristici, sia in Europa che in Italia, riportando anche alcuni casi, come ad esempio quello proposto dall'Azienda sanitaria locale Roma B. Gli allegati riportano alcune dichiarazioni o raccomandazioni di organizzazioni internazionali o di congressi sul tema.*

Collocazione: L 362.12 DIN NUO

Organizzazione e innovazione dell'area infermieristica / Cavaliere Bruno. - Castellanza (VA) : Università Carlo Cattaneo, 2007. - 31 p. ; 30 cm. - (Master universitario di primo livello per funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie. Modulo: Organizzazione e innovazione dell'area infermieristica).

*Gli argomenti in indice sono: la funzione di coordinatore di dipartimento; il concetto di delega; il principio di competenza; la gestione delle riunioni; la leadership; la figura professionale dell'operatore socio-sanitario.*

Collocazione: L 610.73069 CAV ORG

Il paziente critico : protocolli e procedure di assistenza generale e specialistica / María Luisa Parra Moreno, Susana Arias Rivera, Andrés Esteban de la Torre ; ed. it. a cura di Loredana Pasquot e Paola Zappa. - Milano : Masson, c2005. - xv, 848 p. : ill. ; 28 cm. - Trad. di: Procedimientos y tecnicas en el paciente critico. - ISBN 88-214-2777-3.

*L'ed. italiana è strutturata sulla base di protocolli e procedure consolidati e condivisi nel nostro Paese. Laddove siano presentate tecniche che in Spagna sono svolte dall'infermiere, mentre in Italia la normativa vigente prevede che siano svolte dal medico, nell'edizione italiana la differente situazione viene messa in evidenza.*

Collocazione: L 610.7361 PAR PAZ

Procedure per l'assistenza infermieristica / Cecilia Sironi, Giliola Baccin. - Milano : Masson, c2006. - xi, 360 p. : ill. ; 24 cm. - ISBN 88-214-2711-0.

*Intende favorire il "passaggio dall'utilizzo di procedure di assistenza infermieristica basate su principi scientifici a uno fondato sulle prove di efficacia". Le procedure vengono trattate all'interno di "azioni" del modello delle prestazioni infermieristiche: assicurare la respirazione, assicurare l'alimentazione e l'idratazione, assicurare il riposo e il sonno etc...*

Collocazione: L 610.73 SIR PRO

Il protocollo nella pianificazione sistematica dell'assistenza infermieristica / a cura di V. Baronio ; con i contributi di A. Boldi Riccabone ... [et al.]. - Milano [etc.] : Masson, 1989. - viii, 121 p. ; 21 x 30 cm.

88-214-1879-0

Collocazione: L 610.73 PRO

Prove e test per operatori socio-sanitari : per concorsi, selezioni, autoapprendimento / Laura D'Addio. - Roma : Carocci Faber, 2005. - 126 p. ; 22 cm. - ISBN 88-7466-237-8.

*Contiene 84 test a risposta multipla e 24 questionari riguardanti le prestazioni assistenziali da organizzare. Sono tutti corredati da soluzioni.*

Collocazione: L 610.730698076 DAD PRO

La qualità dell'assistenza infermieristica : metodi e strumenti di valutazione / Enrico Malinverno. - Roma : Carocci Faber, 2005. - 136 p. ; 22 cm. - ISBN 88-7466-202-5.

*Dopo aver fornito un quadro della qualità nella sanità in generale e dei metodi di valutazione della qualità, il testo si incentra sulla valutazione qualitativa dell'assistenza infermieristica.*

Collocazione: L 610.730699 MAL QUA

## 2.3. Responsabilità civile e penale del personale sanitario

Attività sanitarie e responsabilità civile / di Ezio Guerinoni. - Milanofiori Assago : Ipsoa, 2013. - 54 p. ; 30 cm. - (Gli speciali ; 1/2013).

Collocazione: L 344.450411 GUE ATT

Attività sanitaria e responsabilità civile / Pasquale Stanzione, Virginia Zambrano. - Milano : Giuffrè, c1998. - xii, 600 p. ; 24 cm. - ISBN 88-14-06943-3.

Collocazione: L 344.450411 STA ATT

Cases on medical malpractice in a comparative perspective / Michael Faure, Helmut Koziol (eds.) ; with contributions by Herman Cousy ... [et al.]. - Wien ; New York : Springer, c2001. - xix, 331 p. ; 23 cm. - ISBN 3-211-83595-4.

Collocazione: L 344.40411 CAS

La causalità nella responsabilità professionale : teoria e prassi / Rocco Blaiotta. - Milano : Giuffrè, c2004. - ix, 290 p. ; 25 cm. - ISBN 88-14-10854-4.

Collocazione: L 344.450412 BLA CAU

La colpa professionale in ambito sanitario : responsabilità civile e penale, consenso informato, colpa e nesso causale, casistica e giurisprudenza / Riccardo Fresa. - Torino : Utet giuridica, c2008. - xvi, 599 p. ; 24 cm. - ISBN 978-88-598-0233-4.

Collocazione: L 344.450411 FRE COL

Il consenso informato : difesa del medico e diritto del paziente : formulario, giurisprudenza, normativa / Roberto Cataldi... [et al.]. - Santarcangelo di Romagna : Maggioli, c2007. - 293 p. ; 24 cm + 1 CD-Rom. - ISBN 978-88-387-3865-3.

Collocazione: L 344.450412 CON

Informazione e consenso nel rapporto medico-paziente : profili deontologici e giuridici / Sergio Fucci. - Milano [etc.] : Masson, 1996. - 105 p. ; 21 cm. - ISBN 88-214-2296-8.

Collocazione: L 344.450412 FUC INF

Intelligenza artificiale e responsabilità civile in ambito sanitario / Assunta di Martino. - Milano : Giuffrè, c2023. - ix, 226 p. ; 24 cm. - (Informatica giuridica / collana diretta da Giovanni Ziccardi e Pierluigi Perri ; 15). - ISBN 978-88-28-84664-2.

*Il lavoro analizza i problemi relativi alla responsabilità civile legata all'uso di sistemi di automazione e di intelligenza artificiale nel settore dell'healthcare. L'indagine, pur nella considerazione della moderna complessità del sistema sanitario, con particolare attenzione all'interazione tra uomo e macchina, al livello di automazione dei sistemi nonché alle nozioni di errore e gestione del rischio, muove dalle tradizionali categorie civilistiche, in un'ottica di continuità tra vecchio e nuovo. Sono state approfondate, in particolare, alcune aree di interesse come la responsabilità civile legata all'uso di sistemi di intelligenza artificiale e la responsabilità civile per danno da dispositivi medici difettosi. La ricerca è stata svolta in un'ottica di comparazione con il sistema giuridico tedesco.*

Collocazione: L 344.0419 DI INT

Medical liability and treatment relationships / Mark A. Hall, Mary Anne Bobinski, David Orentlicher. - 2nd ed. - Austin [etc.] : Wolters Kluwer Law & business, c2008. - xxiii, 539 p. ; 26 cm. - ISBN 978-0-7355-7005-4.

Collocazione: L 344.730412 HAL MED

Il rapporto medico-paziente : consenso e informazione tra libertà e responsabilità : aggiornato a Cass. civ., n. 21748 del 16 ottobre 2007 e Trib. pen. Roma, n. 2049 del 17 ottobre 2007, in materia di consenso informato e di rifiuto della nutrizione e della ventilazione artificiali / Gianluca Montanari Vergallo. - Milano : Giuffrè, c2008. - xiii, 462 p. ; 24 cm. - ISBN 88-14-13831-1.

*Si affrontano gli aspetti più delicati e controversi del rapporto tra medici e pazienti, l'informazione e il consenso, che riflettono la potenziale conflittualità della relazione terapeutica e l'esigenza di un bilanciamento tra le due contrapposte sfere di interessi e di autonomia. L'autore esamina il dibattito in corso, nel tentativo di tracciare prospettive di soluzione, e illustra le normative speciali che disciplinano alcuni ambiti specialistici, per verificare se le conclusioni raggiunte per la generalità dei trattamenti sanitari siano valide anche in alcuni settori particolarmente delicati della pratica clinica non ancora oggetto di attenzione in sede normativa.*

Collocazione: L 344.450412 MON RAP

Responsabilità civile e penale e cartella clinica nell'attività medico chirurgica / Elena Appendino ... [et al.]. - Torino : Giappichelli, 2006. - ix, 423 p. ; 23 cm. - ISBN 88-7524-093-0.

Collocazione L 344.4504121 RES

Responsabilità del medico e della struttura sanitaria : normativa, giurisprudenza, casi pratici : aggiornato al nuovo codice di deontologia medica / Roberto Cataldi ... [et al.] ; con la prefazione di Paolo Maria Storani. - 6. ed. - Santarcangelo di Romagna : Maggioli, c2015. - 556 p. ; 24 cm + 1 CD-Rom. - ISBN 978-88-916-1057-7.

Collocazione: L 344.450411 RES

Le responsabilità in medicina / a cura di Andrea Belvedere, Silvio Riondato. - Milano : Giuffrè, c2011. - xlvi, 1406 p. ; 25 cm.

88-14-15904-1.

Fa parte di: Trattato di biodiritto

Collocazione: L 344.0419 TRA

La responsabilità medica : le responsabilità contrattuali ed extracontrattuali, per colpa ed oggettive, del medico e degli enti sanitari (privati e pubblici) / a cura di Ugo Ruffolo. - Milano : Giuffrè, c2004. - viii, 422 p. ; 25 cm. - ISBN 88-14-11010-7.

Collocazione: L 344.450411 RES

La responsabilità penale, civile e amministrativa degli operatori sanitari / Giovanni Luca Pellegrino. - Castellanza (VA) : Università Carlo Cattaneo, [2006]. - 19 p. ; 30 cm. - (Master universitario di primo livello per funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie. Modulo: Programmazione e pianificazione delle risorse umane).  
*A un inquadramento legislativo della responsabilità professionale sotto i profili penale, civile, amministrativo e disciplinare, fa seguito l'analisi dei principali reati a carico dell'infermiere.*

Collocazione: C 344.450411 PEL RES

La responsabilità penale del medico / Salvatore Aleo, Alessandro Centonze, Enrico Lanza. - Milano : Giuffrè, c2007. - ix, 316 p. ; 24 cm. - ISBN 88-14-13355-7.

Collocazione: L 344.4504121 ALE RES

La responsabilità penale del medico / di Claudio Coratella. - Milano : Giuffrè, 2006. - 209 p. ; 24 cm.

Collocazione: L 344.4504121 COR RES

La responsabilità penale del medico : il nuovo corso introdotto dalla Suprema Corte / a cura di Domenico Ammirati. - Padova : Cedam, c2004. - 207 p. ; 24 cm. - ISBN 88-13-25086-X.

Collocazione: L 344.4504121 RES

La responsabilità penale e civile del medico / Mauro Bilancetti. - 6. ed. - Padova : Cedam, c2006. - xiv, 1433 p. ; 24 cm. - ISBN 88-13-26481-X.

Collocazione: L 344.4504121 BIL RES

Disponibili anche precedenti edizioni (2001, 1998).

La responsabilità professionale in ambito sanitario / a cura di Renato Balduzzi. - Bologna : Il mulino, c2010. - 626 p. ; 22 cm. - (Quaderni del CEIMS). - ISBN 978-88-15-14683-0.

Collocazione: L 344.450411 RES

Il rischio in medicina oggi e la responsabilità professionale : atti del Convegno di studio della Federazione nazionale degli ordini dei medici chirurghi e degli odontoiatri, Roma, 26 giugno 1999. - Milano : Giuffrè, c2000. - vi, 264 p. ; 24 cm. - ISBN 88-14-08067-4.

Collocazione: L 344.450412 RIS

## 2.5. Aspetti giuridici della professione infermieristica

Aspetti giuridici della professione infermieristica : elementi di legislazione sanitaria / Luca Benci. - 4. ed. - Milano [etc.] : McGraw-Hill, c2005. - xi, 408 p. ; 24 cm. - ISBN 88-386-1659-0.

*In linea con l'evoluzione nell'inquadramento normativo della sanità e nella regolamentazione dell'esercizio delle professioni del settore, il libro affronta le problematiche dell'attività infermieristica seguendo la logica di una figura ormai "matura". Vengono sviluppati, nell'ordine, i vari ambiti della legislazione sanitaria (organi e competenze dello Stato, l'aziendalizzazione del SSN, la normativa relativa a: malattia mentale, procreazione assistita, interruzione volontaria di gravidanza, stupefacenti, Aids e trapianti) e gli aspetti giuridici legati alla professione (formazione universitaria, esercizio e inquadramento contrattuale, responsabilità penale, civile e disciplinare, organi di tutela, legge sulla privacy e ripercussioni sull'assistenza sanitaria, il consenso informato...).*

Collocazione: L 344.450414 BEN ASP

La partecipazione dei soggetti privati, non profit e for profit, nella erogazione dei servizi sanitari / Paolo De Angelis. - Torino : Giappichelli, c2017. - xiii, 152 p. ; 22 cm. - ISBN 978-88-921-0683-3.

Collocazione: L 344.04 DE PAR

## 2.6. Formazione del personale sanitario e relazione con i pazienti

Come fare educazione continua in medicina : dalla individuazione dei fabbisogni alla valutazione degli eventi formativi / Alfredo Pisacane, Isabella Continisio ; presentazione di Armido Rubino ; introduzione di Luciano Vettore. - Roma : Il pensiero scientifico, 2007. - xxvii, 182 p. ; 20 cm. - ISBN 978-88-490-0197-6.

Collocazione: L 610.690711 PIS COM

La comunicazione medico/sanitaria : le transazioni sulla salute nella comunicazione ospedaliera, ambulatoriale e di pronto soccorso / Vittoria M. Borella. - Milano : Angeli, c2004. - 118 p. ; 23 cm. - (Scienze e salute. Formazione ; 11). - 88-464-5264-X.

Collocazione: L 610.696 BOR COM

La comunicazione nell'assistenza al paziente / Laura Cunico. - Milano [etc.] : McGraw-Hill, c2002. - xiv, 146 p. : ill. ; 24 cm. - ISBN 88-386-1606-X.

*Percorrendo le teorie e i modelli psicologici che fondano la comunicazione interpersonale, il testo intende fornire agli infermieri conoscenze strumentali o meglio tecniche di approccio relazionale utili a gestire il rapporto con il paziente. Vengono riportati parecchi esempi "artificiali" ed esercizi che presentino una certa valenza terapeutica al fine di acquisire familiarità con modelli di risposta efficace e con stili comunicativi differenti.*

Collocazione: L 610.73 CUN COM

The cost of medical and nursing education : managerial challenges and policy implications / Luca Brusati. - Milano : Giuffrè, c2023. - xiv, 129 p. ; 24 cm. - (Collana di ricerche aziendali. Sezione studi e ricerche / direttore Stefano Azzali ; 5). - ISBN 978-88-28-83738-1.

*Il profilo di competenze di medici e infermieri gioca un ruolo essenziale nell'assicurare la qualità dell'assistenza sanitaria; se però è ormai prassi consolidata valutare altre componenti della spesa in termini di rapporto tra costo ed efficacia, questo criterio trova scarsa applicazione agli investimenti nella formazione del personale sanitario. Un ostacolo importante alla corretta valutazione di questo rapporto è la difficoltà nello stimare i costi di tale formazione: i processi educativi, infatti, in larga misura si svolgono in contemporanea all'attività di ricerca clinica e all'erogazione di servizi assistenziali. Il volume è il risultato di una ricerca sul costing della formazione medica ed infermieristica commissionata dall'Organizzazione Mondiale della Sanità e finanziata dalla Commissione Europea. Dopo aver approfondito lo stato dell'arte della letteratura internazionale in materia di costing della formazione del personale sanitario, il volume presenta i risultati di uno studio pilota condotto su tutte le istituzioni formative della Repubblica di Moldavia, e sulla base di tali risultati discute la valenza informativa dei dati di costo, sia per le scelte di politica sanitaria che per le decisioni di management delle organizzazioni che formano medici e infermieri.*

Collocazione: L 610.690711476 BRU COS

Descrizione e valutazione del processo di definizione ed implementazione delle linee guida in ambito riabilitativo / Antonio Cartisano. - Castellanza : LIUC, [2007]. - 71 p. ; 30 cm.

Collocazione: L 362.1786068 CAR DES

Educazione continua in medicina : analisi dei fabbisogni, programmazione, innovazioni e valutazione della formazione obbligatoria per le professioni sanitarie. - [S.l. : s.e.], stampa 2004. - 191 p. ; 21 cm.

*Contiene una sintesi del "Progetto di ricerca sull'analisi, la programmazione e la valutazione del finanziamento delle attività di formazione in sanità".*

Collocazione: L 610.690711 EDU

Insieme ai pazienti : costruire la patient education nelle strutture sanitarie / a cura di Ivana Truccolo ... [et al.] ; [autori: Dino Amadori ... et al.]. - Roma : Il pensiero scientifico, c2016. - xv, 172 p. ; 24 cm. - (Prospettive). - ISBN 978-88-490-0569-1.

Collocazione: L 615.5071 INS

I medici di medicina generale in Italia / a cura di Costantino Cipolla, Cleto Corbosanto, Willem Tousijn. - Milano : Angeli, c2006. - 315 p. ; 23 cm. - ISBN 88-464-7397-3.

Collocazione: L 610.6952 MED

Introduzione alla comunicazione efficace : ascoltare, comprendere, convincere : dispensa didattica / dispensa a cura di: Ivano Boscardini. - Castellanza : Università Carlo Cattaneo-LIUC, 2012. - 26 p. ; 30 cm. - (Master di 1. livello per funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie - CoPS).

Collocazione: L 153.6 INT

Il medico di famiglia : curare, assistere, prevenire / Modestino Adamo, Giancarlo Visconti. - Milano : Angeli, c2000. - 157 p. ; 23 cm. - ISBN 88-464-2242-2.

*Nel libro viene dato un suggerimento sullo stile professionale del medico di famiglia, come relazionarsi con i pazienti e tutti i segreti della professione medico, a beneficio anche di coloro che si apprestano per la prima volta alla professione.*

Collocazione: L 610.6952 ADA MED

Narrative-based medicine e interviste / Alice Fauci. - Castellanza (VA) : Università Carlo Cattaneo, [2006]. - 29 p. ; 30 cm. - (Master universitario di primo livello per funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie. Modulo: Metodologia della ricerca).

*Viene fornita una breve introduzione alla cosiddetta "medicina narrativa", fondata sulle narrazioni del vissuto socio sanitario del malato. Si prendono in considerazione le origini di tale approccio, i fondamenti teorici ed epistemologici, le applicazioni, le prospettive, oltre alle diverse tipologie di intervista e al loro utilizzo.*

Collocazione: C 610.696 FAU NAR

Patient reported outcome measures : migliorare la cura valorizzando l'esperienza del paziente / Giuseppe Banfi, Federico Pennestì. - Milano : Edra, 2022. - ix, 115 p. ; 25 cm. - ISBN 978-88-214-5663-3.

*Dati internazionali mostrano come la costante crescita degli investimenti sanitari non corrisponda necessariamente a effettivi miglioramenti nella salute percepita dai loro destinatari (i pazienti). Spesso è anzi vero il contrario. Come quantificare la salute riconquistata dai pazienti? Come misurare ciò che per loro davvero conta, quando la salute fisica non è del tutto recuperabile? Come aiutare medici e amministratori nell'identificare obiettivi e margini di miglioramento? Quali strumenti scientifici possono stimare la prospettiva di paziente e società nell'allocazione di risorse scarse? Lo sviluppo dei Patient-Reported Outcome Measurements (PROMs) contribuisce a rispondere a molte di queste sfide, offrendo uno strumento standardizzato per quantificare e qualificare l'efficacia degli interventi sanitari dal punto di vista del diretto interessato: il paziente. Dunque tutte le figure professionali coinvolte nell'erogazione e nella rendicontazione dei servizi (inclusi gli audit) possono avvalersi di questo strumento, tanto che la raccolta dei PROMs è diventata parte ordinaria del processo di sperimentazione. I PROMs costituiscono in questo senso una forma strutturata di dialogo fra medico e paziente; dall'altro lato, hanno un valore fondamentale nella pianificazione, misurazione, rendicontazione e allocazione di risorse scarse.*

Collocazione: L 362.1028 BAN PAT

Rapporto medico-paziente : evoluzione storica di un incontro / Elena Capriola ... [et al.]. - Roma : Pozzi, 1991. - 65 p. ; 24 cm. - ISBN 88-7025-122-5.

Collocazione: L 610.696 RAP

## 3. Gestione e organizzazione delle aziende sanitarie

### 3.1. Organizzazione e gestione dei servizi sanitari

Allearsi per comperare : politiche di acquisto dei network di aziende sanitarie / Gianmaria Battaglia ... [et al.]. - Milano : Egea, c1999. - 247 p. ; 24 cm. - ISBN 88-238-0549-X.

*Raccolta di saggi sul tema della "funzione acquisti" nelle aziende sanitarie, visto in un'ottica di rete cooperativa. Vengono analizzati cinque casi di esperienze italiane ed estere di coordinamento degli acquisti.*

Collocazione: L 362.1068 ALL

Amministrazione delle aziende sanitarie pubbliche : aspetti di gestione, organizzazione e misurazioni economiche / Antonello Zangrandi. - Milano : Giuffrè, 1999. - xii, 396 p. ; 24 cm. - ISBN 88-14-07679-0.

*Quali regole favoriscono le aziende nell'operare in economicità e autonomia? Quali modalità organizzative possono contribuire alla migliore definizione di ruoli e responsabilità? come promuovere processi decisionali più rapidi ed efficaci? come realizzare processi operativi orientati alla qualità e all'efficienza? come misurare i risultati conseguiti? Queste le problematiche sviluppate nel presente volume, con specifico riferimento alle aziende sanitarie pubbliche.*

Collocazione: L 362.1068 ZAN AMM

Analysis : politica management e organizzazione sanitaria : notiziario SNABI / a cura del Sindacato dirigenti sanitari SSN e ARPA. - Bergamo : SNABI SDS, [1981?] - . - v. ; 30 cm. - Mensile.

Collocazione: P 362.1068 ANA

L'azienda sanitaria : innovazione tecnologica, evoluzione organizzativa e governo clinico / a cura di Arturo Capasso, Giacomo Pascarella. - 2. ed. - Milano : Angeli, c2011. - 402 p. ; 23 cm. - ISBN 978-88-568-3979-1.

Collocazione: L 362.1068 AZI

L'aziendalizzazione della sanità in Italia : rapporto OASI 2000 / [a cura di] Eugenio Anessi Pessina, Elena Cantù ; prefazione di Elio Borgonovi e Giovanni Fattore. - Milano : Egea, c2000. - 443 p. ; 24 cm. - ISBN 88-238-0660-7.

Collocazione: L 362.1068 RAP

L'aziendalizzazione della sanità in Italia : rapporto OASI 2001 / [a cura di] Eugenio Anessi Pessina, Elena Cantù ; prefazione di Elio Borgonovi e Giovanni Fattore. - Milano : Egea, c2002. - 885 p. ; 24 cm. - ISBN 88-238-0745-X.

Collocazione: L 362.1068 RAP

L'aziendalizzazione della sanità in Italia : rapporto OASI 2002 / a cura di Eugenio Anessi Pessina, Elena Cantù ; prefazione di Elio Borgonovi e Francesco Longo. - Milano : Egea, c2002. - xii, 527 p. ; 24 cm. - ISBN 88-238-4011-2.

Collocazione: L 362.1068 RAP

L'aziendalizzazione della sanità in Italia : rapporto OASI 2003 / a cura di Eugenio Anessi Pessina, Elena Cantù ; prefazione di Elio Borgonovi e Francesco Longo. - Milano : Egea, c2003. - xii, 545 p. ; 24 cm. - ISBN 88-238-4048-1.

*La quarta edizione del rapporto OASI consente di dare continuità alla conoscenza sulla dinamica del sistema sanitario italiano. I temi approfonditi in questa edizione sono: i fattori strutturali legati alla scelta istituzionale del decentramento alle regioni; i provvedimenti contenuti nella legge finanziaria; gli aspetti organizzativi del sistema di aziendalizzazione, ovvero lo stato delle dotazioni informatiche, l'architettura del sistema contabile e i processi di programmazione e controllo.*

Collocazione: L 362.1068 RAP

L'aziendalizzazione della sanità in Italia : rapporto OASI 2004 / a cura di Eugenio Anessi Pessina, Elena Cantù ; prefazione di Elio Borgonovi e Francesco Longo. - Milano : Egea, c2004. - xii, 580 p. ; 24 cm. - ISBN 88-238-4084-8.

*In questa edizione vengono ripresi e aggiornati i temi già presenti nelle edizioni precedenti quali: assetto del SSN e dati che lo caratterizzano; indirizzi regionali per la sanità; mobilità delle direzioni generali; caratteristiche dei sistemi aziendali di programmazione e controllo. Fa un'analisi della programmazione, finanziamento e bilanci consolidati del SSR e dell'aziendalizzazione della sanità secondo gli specialisti del settore.*

Collocazione: L 362.1068 RAP

L'aziendalizzazione della sanità in Italia : rapporto OASI 2006 / a cura di Eugenio Anessi Pessina, Elena Cantù ; prefazione di Elio Borgonovi e Francesco Longo. - Milano : Egea, c2006. - xvi, 735 p. ; 24 cm. - ISBN 88-238-5067-3.

*Questo settimo Rapporto si arricchisce di due componenti: l'analisi strutturata della sanità privata accreditata che opera all'interno del SSN e lo studio comparativo dei modelli di finanziamento regionali delle strutture sociosanitarie per anziani.*

Collocazione: L 362.1068 RAP

L'aziendalizzazione della sanità in Italia : rapporto OASI 2007 / a cura di Eugenio Anessi Pessina, Elena Cantù. - Milano : Egea, 2007. - xv, 590 p. ; 24 cm. - ISBN 978-88-238-5084-2.

Collocazione: L 362.1068 RAP

L'aziendalizzazione della sanità in Italia : rapporto OASI 2008 / a cura di Eugenio Anessi Pessina, Elena Cantù. - Milano : Egea, 2008. - xvi, 504 p. ; 24 cm. - ISBN 978-88-238-5096-5

Collocazione: L 362.1068 RAP

L'aziendalizzazione della sanità in Italia : rapporto OASI 2010 / a cura di Eugenio Anessi Pessina, Elena Cantù ; prefazione di Elio Borgonovi e Francesco Longo. - Milano : Egea, c2010. - xvi, 599 p. ; 24 cm. - ISBN 978-88-238-5106-1.

Collocazione: L 362.1068 RAP

Il benchmarking / Emanuele Porazzi, Marzia Bonfanti. - Castellanza : Università Carlo Cattaneo, [2011?]. - 28 p. ; 30 cm. - (Master universitario di primo livello per funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie. Modulo: Strumenti di management per le organizzazioni sanitarie).

Collocazione: C 362.1068 POR BEN

Il benchmarking in ambito sanitario / a cura di Antonio Barretta e Emidia Vagnoni. - Padova : Cedam, 2005. - xii, 225 p. ; 24 cm. - ISBN 88-13-26107-1.

Collocazione: L 362.1068 BEN

Clinical governance : una prospettiva organizzativa e gestionale / Fabrizia Fontana. - Milano : Angeli, c2005. - 211 p. ; 23 cm. - ISBN 88-464-6521-0.

*La "clinical governance" si è diffusa nel Regno Unito nella seconda metà degli anni '90. L'emergente forma di governo della sanità riconduce al centro del sistema la qualità dei servizi sanitari, rimasta in ombra dopo un decennio di prevalente attenzione al controllo della spesa. Si basa su due concetti: la concezione di sistema e l'integrazione delle istituzioni, delle strutture organizzative e degli strumenti clinici e gestionali. Questo libro affronta l'analisi e la valutazione della clinical governance sviluppata nel Regno Unito nella prospettiva gestionale e organizzativa, tenendo presente la sua diffusione nel nostro Servizio Sanitario Nazionale.*

Collocazione: L 362.1068 FON CLI

Le collaborazioni tra pubblico e privato in sanità : meccanismi di governance / Corrado Cuccurullo. - Padova : Cedam, 2005. - ix, 205 p. ; 24 cm. - ISBN 88-13-26489-5.

*Ha come oggetto la governance delle collaborazioni tra pubblico e privato in sanità. Si articola in due parti: la prima tratta il tema dal punto di vista strategico e di valutazione delle diverse configurazioni che le collaborazioni possono assumere (informali, contrattuali, formali), la seconda sezione si focalizza sui meccanismi e strumenti di governance che ogni forma di collaborazione richiede.*

Collocazione: L 362.1068 CUC COL

Come stabilire le priorità in sanità : una guida all'applicazione dell'economia nel processo decisionale / Craig Mitton, Cam Donaldson ; presentazione dell'edizione italiana di Francesco Taroni ; prefazione all'edizione italiana di Craig Mitton e Cam Donaldson. - Roma : Il pensiero scientifico, 2006. - xx, 203 p. ; 21 cm. - (Spazi). - Trad. di: Priority setting toolkit : a guide to the use of economics in healthcare decision making. - 88-490-0161-4.  
Collocazione: L 362.1068 MIT COM

Concettualizzazione della resistenza al cambiamento (Rac) / a cura di A. Sebastiano. - Castellanza (VA) : Università Carlo Cattaneo, 2006. - 61 p. ; 30 cm. - (Master universitario di primo livello per funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie. Modulo: Dinamiche relazionali).

*Il testo presenta un modello di analisi del concetto di "resistenza al cambiamento" e delle sue cause, propone un'interpretazione degli atteggiamenti che predicono la manifestazione della Rac ed esamina il rapporto esistente tra il concetto di Rac e quello di "organisational commitment" (il legame psicologico-affettivo tra l'individuo e l'organizzazione).*

Collocazione: L 362.1068 CON

The cost disease : why computers get cheaper and health care doesn't / William J. Baumol ; with contributions by David de Ferranti ... [et al.]. - New Haven ; London : Yale U.P., c2012. - xxi, 249 p. ; 21 cm. - ISBN 978-0-300-19815-7.

Collocazione: L 338.520973 BAU

Dall'aula al contesto quotidiano : esperienze e proposte per riflettere sulle sfide di una sanità integrata / a cura di Silvano Casazza ... [et al.]. - Milano : Egea, 2020. - 133 p. ; 24 cm. - (S&R). - ISBN 978-88-238-4643-2.

Collocazione: L 362.1068 DAL

Deintegrazione istituzionale e integrazione funzionale nelle aziende sanitarie pubbliche / Mario Del Vecchio. - Milano : Egea, c2008. - xv, 171 p. ; 24 cm. - ISBN 978-88-238-4219-9.

*In questo testo si espongono i profondi cambiamenti che i servizi sanitari pubblici hanno conosciuto in Italia negli ultimi trent'anni, dovuti alla progressiva legittimazione, dal punto di vista concettuale, della dimensione economica, e all'affermarsi di modelli di gestione differenti da quelli tradizionale di intervento pubblico, sempre più orientati verso logiche di rete. Si individua nell'introduzione dei sistemi di programmazione e controllo una conseguenza importante di queste trasformazioni, in quanto questi sistemi garantiscono una più razionale gestione della dimensione economica; nello stesso tempo si mette in evidenza la necessità di considerare anche altri meccanismi a sostegno del buon funzionamento e dell'unitarietà dell'azienda, dal momento che i risultati si producono su molteplici piani (deintegrazione istituzionale), e il funzionamento si esplica in diverse dimensioni.*

Collocazione: L 362.1068 DEL DEI

I dipartimenti ospedalieri nel servizio sanitario nazionale : origini, evoluzione, prospettive / a cura di Americo Cicchetti ; prefazione di Francesco Bevere ; presentazione di Elio Guzzanti. - Milano : Angeli, c2012. - 340 p. ; 23 cm. - (Sanità). - 978-88-204-1827-4.

Collocazione: L 362.1068 DIP

Distretto e nursing in rete : dall'utopia alle pratiche / Ofelia Altomare ... [et al.]. - Santarcangelo di Romagna : Maggioli, c2008. - 162 p. ; 24 cm. - ISBN 978-88-387-4860-8.

Collocazione: L 362.1 DIS

L'economia delle aziende sanitarie pubbliche : logiche di gestione e strumenti di analisi dei risultati aziendali / Vincenzo Sforza. - Padova : Cedam, 2005. - xvi, 256 p. ; 24 cm. - ISBN 88-13-26503-4.

*Attraverso la lettura dei dati informativo-contabili viene attuata un'analisi dei risultati realizzati dalle aziende sanitarie pubbliche a distanza di quasi dieci anni dall'inizio del processo di aziendalizzazione avviato con il Dlgs. 229/99. Il fine è di mettere a fuoco potenzialità e limiti delle logiche di gestione.*

Collocazione: L 362.1068 SFO ECO

Economia e gestione delle aziende sanitarie / Remo Arduini. - Milano : Angeli, c2010. - 324 p. ; 23 cm. - ISBN 978-88-568-2253-3.

Collocazione: L 362.1068 ARD ECO

Economia e organizzazione delle imprese sanitarie / Paola O. Achard. - Milano : Angeli, c1999. - 407 p. ; 22 cm. - ISBN 88-464-1486-1.

*Questo volume nasce dalla valutazione dell'esperienza maturata dalle aziende sanitarie a sei anni dalla loro costituzione, in uno scenario istituzionale tuttora in continuo adattamento, che ha consentito di cogliere una molteplicità di problemi gestionali poco indagati e non ancora del tutto risolti.*

Collocazione: L 362.1068 ACH ECO

Elementi di sanità pubblica per i professionisti sanitari : (con particolare riferimento alla organizzazione e gestione dei Servizi sanitari) / Armando Muzzi, Sabrina Ferri, Augusto Panà. - Roma : Panorama della sanità, 2010. - 118 p. ; 24 cm. - ISBN 978-88-96844-04-5.

Collocazione: L 362.1 MUZ ELE

Encyclopedia of health care management / editor Michael J. Stahl. - Thousand Oaks : Sage, c2004. - xxvii, 621 p. ; 29 cm. - ISBN 0-7619-2674-7.

Collocazione: C 362.1068 ENC

Esercizi e casi di gestione : materiali didattici / introduzione di Gilles Dussault ; [redazione a cura di Renata Cinotti e Marinella Rimondi]. - [S.I.] : Regione Emilia-Romagna; Bologna : Clueb, c1996. - 361 p. ; 22 cm. - ISBN 88-8091-439-1.

Lavori dei discenti del primo Master in Amministrazione e Gestione dei Servizi sanitari è stato attivato nel 1993 dalla Regione Emilia-Romagna che, prendendo lo spunto dall'analisi di situazioni reali, hanno costruito una serie di casi ed esercizi di gestione allo scopo di suggerire possibili soluzioni, applicabili nel contesto delle Aziende sanitarie.

Collocazione: L 362.1068 ESE

Fare benchmarking in sanità / [redazione a cura di Giuseppina Caliendo]. - Bologna : Clueb, c1998. - 227 p. ; 22 cm. - ISBN 88-491-1178-9.

Il testo intende offrire presupposti teorici e casi di applicazione concreta dello strumento "benchmarking" in sanità, portando ad esempio i risultati ottenuti nell'ambito di un progetto sperimentale dell'Agenzia Sanitaria Regionale dell'Emilia Romagna.

Collocazione: L 362.1068 FAR

Finanziamento e gestione delle aziende ospedaliere / Silvia Bruzzi. - Milano : Giuffrè, c1997. - xi, 167 p. ; 24 cm. - ISBN 88-14-06722-8.

L'analisi delle modalità di finanziamento e di gestione delle aziende ospedaliere italiane, sorte dalla riforma operata dal decreto legislativo 502/92, si colloca nell'ambito di un più ampio processo di riforma dei sistemi sanitari che caratterizza tutti i paesi occidentali. Particolare importanza viene ad assumere il nuovo ruolo attribuito agli ospedali nella erogazione del servizio sanitario; per tale motivo è al finanziamento e alla gestione delle aziende ospedaliere che è dedicato questo testo.

Collocazione: L 362.1068 BRU FIN

La formazione manageriale come strumento di cambiamento : applicazioni alla sanità / a cura di Gabriella Piscopo. - Roma : Aracne, 2010. - 360 p. ; 24 cm. - ISBN 978-88-548-3068-4

Collocazione: L 362.1068 FOR

Formulare un progetto socio-sanitario : tecniche di progettazione applicata / Claudio Detogni. - Milano : Angeli, c2007. - 138 p. ; 23 cm. - ISBN 978-88-464-8607-3.

È un manuale che intende fornire indicazioni pratiche, attraverso un metodo di auto-apprendimento, per la stesura e la presentazione di progetti socio-sanitari di qualità per accedere a finanziamenti esterni, sia a livello locale, regionale o nazionale. Prende spunto dalle più moderne tecniche di progettazione internazionale adattate alla realtà locale. In sintesi tratta: l'analisi della situazione e l'analisi degli stakeholders, la descrizione del problema, l'individuazione degli obiettivi e della strategia del progetto, la fattibilità del progetto e la sua sostenibilità, i tempi e la loro gestione, la previsione di spesa ed il budget, gli strumenti per il monitoraggio e la valutazione, la struttura del documento progettuale.

Collocazione: L 362.1068 DET FOR

Foundations of health care management : principles and methods / Bernard J. Healey, Marc C. Marchese. - San Francisco : Jossey-Bass, c2012. - xxvi, 534 p. ; 24 cm. - 978-0-470-93212-4.

Collocazione: L 362.1068 HEA FOU

La gestione del rischio ed il miglioramento della qualità in sanità / Enrico Burato, Graziella Borsatti. - Castellanza : Università Carlo Cattaneo, [2006]. - 1 v. ; 30 cm. - (Master universitario di primo livello per funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie)

Gli aspetti del risk management trattati sono: l'analisi delle cause e degli incidenti che hanno provocato danni, le tipologie di errore, il monitoraggio del rischio, la prevenzione degli errori umani, l'audit clinico, il rapporto tra il personale sanitario e i pazienti, la comunicazione interna.

Collocazione: L 362.1068 BUR GES

La gestione dell'azienda sanitaria : sviluppi teorici e strumenti gestionali per governare il cambiamento / a cura di Arturo Capasso, Giacomo Pasquarella. - Milano : Angeli, c2005. - xix, 363 p. ; 23 cm. - ISBN 88-464-6688-8.

Dopo aver tracciato i profili giuridici dell'aziendalizzazione in sanità tratta tutti gli aspetti gestionali: la figura della dirigenza e la valutazione della stessa, lo sviluppo organizzativo delle strutture sanitarie, la gestione per processi, la gestione delle risorse umane, il bilancio, il trattamento fiscale dell'attività sanitaria svolta dalle ASL, il controllo di gestione, la contabilità, il sistema di reporting, la gestione degli acquisti, l'outsourcing, l'impiego di statistiche come strumento di supporto alle decisioni manageriali.

Collocazione: L 362.1068 GES

Gestione delle attività di strutture semplici e complesse / Bruno Cavaliere. - Castellanza : Università Carlo Cattaneo, [2006]. - 37 p. ; 30 cm. - (Master universitario di primo livello per funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie).

*Viene analizzato il problema della gestione dei turni del personale, considerando i rapporti tra il lavoro a turni e il livello di benessere psicofisico del lavoratore, così come i fattori che influenzano l'organizzazione e la gestione della turnistica. In allegato, un'ipotesi di regolamento sulla mobilità del personale all'interno dell'azienda ospedaliera.*

Collocazione: C 362.1068 CAV GES

Gestione delle aziende sanitarie e socio-sanitarie / Davide Croce. - Castellanza : Università Carlo Cattaneo, [2006]. - 53 p. ; 30 cm. - (Master universitario di primo livello per funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie).

*Quattro capitoli dedicati al marketing e all'analisi della domanda in Sanità. Gli aspetti trattati sono: elementi di politica e spesa sanitaria, criteri di finanziamento del servizio sanitario nazionale (riforma finanziaria nel d.lgs. n. 56/2000, accordo Stato-Regioni 08/08/2001, determinazione dei Livelli Essenziali di Assistenza LEA), la domanda di servizi sanitari, principi di marketing.*

Collocazione: C 362.1068 CRO GES

Gestione delle aziende sanitarie e socio-sanitarie : prima parte / Emanuele Porazzi. - Castellanza : Università Carlo Cattaneo, [2006]. - 22 p. ; 30 cm. - (Master universitario di primo livello per funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie).

*Prima parte del corso di "Programmazione e controllo" afferente al modulo di Gestione delle Aziende Sanitarie e Socio Sanitarie, il testo affronta aspetti di contabilità generale e analitica, le modalità di classificazione dei costi, l'analisi costo-volume-riultato (per la determinazione del Bep: break-even-point), l'activity based costing.*

Collocazione: C 362.1068 POR GES

Gestione delle aziende sanitarie e socio-sanitarie / Alessandro Zanardelli. - Castellanza : Università Carlo Cattaneo, [2006]. - 17 p. ; 30 cm. - (Master universitario di primo livello per funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie).

*La seconda parte del corso di "Programmazione e controllo" afferente al modulo di Gestione delle Aziende Sanitarie e Socio Sanitarie tratta argomenti quali i processi, le finalità e l'approccio sistematico relativi al controllo di gestione, l'organizzazione del piano dei centri di responsabilità, il budget, il reporting.*

Collocazione: C 362.1068 ZAN GES

Glossario di management sanitario / Andrea Fiorina, Ilaria Fiorina. - [S.I.] : Mattioli, 2007. - 47 p. ; 21 cm. - ISBN 978-88-6261-018-6.

Collocazione: L 362.106803 FIO GLO

La governance della sanità pubblica : la coesistenza fra efficienza e qualità / Giuseppe Clerico. - Milano : Giuffrè, c2015. - viii, 228 p. ; 24 cm. - (Università del Piemonte Orientale Amedeo Avogadro. Memorie del Dipartimento di giurisprudenza e scienze politiche, economiche e sociali. Serie 3. ; 6). - ISBN 978-88-14-20464-7.

Collocazione: L 362.1068 CLE GOV

La governance nelle organizzazioni sanitarie / a cura di Marco Biocca, Roberto Grilli, Benedetta Riboldi. - Milano : Angeli, c2008. - 239 p. ; 23 cm. - ISBN 978-88-568-0382-2.

Collocazione: L 362.1068 GOV

Governare le aziende sanitarie in cambiamento : top e middle management alla prova delle nuove dimensioni / a cura di Mario Del Vecchio, Anna Romiti. - Milano : Egea, 2020. - 165 p. ; 24 cm. - (S&R). - ISBN 978-88-238-4652-4.

Collocazione: L 362.1068 GOV

Il governo dell'azienda sanitaria / a cura di Francesca Vanara. - Bologna : Il mulino, c2008. - 607 p. ; 22 cm. - ISBN 978-88-15-12671-9.

Collocazione: L 362.11068 GOV

Handbook of health administration and policy / edited by Anne Osborne Kilpatrick, James A. Johnson. - Basel ; New York : Marcel Dekker, c1999. - xvii, 1124 p. ; 26 cm. - ISBN 0824702212.

Collocazione: L 362.1068 HAN

Handbook of healthcare operations management [Risorsa elettronica] : methods and applications / edited by Brian T. Denton. - New York, NY : Springer, 2013. - (International series in operations research & management science ; 184). - Documento elettronico nei formati PDF e HTML. - E-ISBN 978-1-4614-5885-2.

Accesso in linea da rete di Ateneo.

Health care benchmarking and performance evaluation [Risorsa elettronica] : an assessment using Data Envelopment Analysis (DEA) / Yasar A. Ozcan . - New York : Springer science + Business media, c2008. - Documento elettronico in formato PDF. - E-ISBN 978-0-387-75448-2.

Accesso al testo in linea da rete di Ateneo.

Health care management : [report of the APO Study meeting on health care management held in Hawaii, U. S. A. from 22 to 25 August 2000]. - Tokyo : Asian Productivity Organization, 2001. - 119 p. ; 26 cm. - ISBN 92-833-2273-8.

Collocazione: L 362.1068 HEA

Health care management / Donald J. Lombardi and John R. Schermerhorn, Jr. ; with Brian Kramer. - Hoboken, NJ : Wiley, c2007. - xxviii, 428 p. ; 24 cm. - ISBN 0-471-79078-8.

Collocazione.: L 362.1068 LOM HEA

Health technologies and decision making / The OECD Health Project. - Paris : Oecd, c2005. - 158 p. ; 27 cm. - ISBN 92-64-01620-1.

*Negli ultimi decenni l'introduzione di nuove tecnologie nel settore della salute ha portato notevoli miglioramenti nei sistemi sanitari dei paesi membri dell'OECD (Organisation for Economic Co-operation and Development). Nella convinzione che le decisioni sulla scelta, l'acquisto e l'uso di tali tecnologie debba sempre essere basato su valutazioni accurate della loro efficacia e validità, il presente rapporto - nato dal confronto tra l'esperienza di dodici paesi membri OECD - analizza sia le difficoltà che possono insorgere nella formulazione di giudizi obiettivi, sia le strategie e gli strumenti per l'ottimizzazione del processo decisionale.*

Collocazione: L 362.1091722 ORG HEA

L'health technology assessment come metodologia per valutare le prestazioni e pianificare e gestire l'assistenza sanitaria ai cittadini / Alessandro Beux. - Castellanza (VA) : Università Carlo Cattaneo, 2007. - 31 p. ; 30 cm. - (Master universitario di primo livello per funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie. Modulo: Organizzazione e innovazione dell'area tecnici sanitari).

Collocazione: L 362.1068 BEU HEA

*Il metodo di valutazione delle tecnologie sanitarie noto come Health Technology Assessment viene presentato in tutti i suoi aspetti, dai concetti base all'orientamento dei singoli progetti, dalle dimensioni (clinica, economica, valoriale...) ai modelli di organizzazione del processo analitico. Un capitolo a parte è dedicato al rapporto tra l'HTA e il metodo dell'Evidence Based Medicine.*

Identificazione, sperimentazione e validazione di alcuni indicatori di processo ed esito della qualità delle attività sanitarie : progetto di ricerca finalizzata - anno 2002 (art. 12 e art. 12 bis del Dlgs. 502/92, come modificato dal Dlgs 229/99) : rapporto conclusivo. Identificazione, sperimentazione e validazione di alcuni indicatori di processo ed esito della qualità delle attività sanitarie : progetto di ricerca finalizzata - anno 2003 (art. 12 e art. 12 bis del Dlgs. 502/92, come modificato dal Dlgs 229/99) : rapporto preliminare / [ASSR Agenzia per i servizi sanitari regionali]. - Roma : ASSR, stampa 2006. - 196 p. ; 30 cm.

Collocazione: L 362.10680945 IDE

International health care management / edited by Grant T. Savage, Jon A. Chilingerian, Michael Powell ; assistant editor Qian Xiao. - Amsterdam [etc.] : Elsevier, 2005. - xxv, 394 p. ; 24 cm. - ISBN 0-7623-1228-9.

Collocazione: L 362.1068 INT

Leading pharmaceutical innovation [Risorsa elettronica] : trends and drivers for growth in the pharmaceutical industry / Oliver Gassmann, Gerrit Reepmeyer, Maximilian von Zedwitz. - Documento elettronico in formato PDF. - 2. ed. - Berlin ; Heidelberg : Springer, c2008. - E-ISBN 978-3-540-77636-9.

Accesso al testo in linea da rete di Ateneo.

The managed health care handbook / edited by Peter R. Kongsvedt. - 4th ed. - Gaithersburg : Aspen, 2001. - xxx, 1408 p. ; 26 cm. - ISBN 0-8342-1726-0.

Collocazione: L 362.1068 MAN

Management ed etica delle risorse in sanità / a cura di Mario Picozzi e Fabio Banfi. - Milano : Angeli, c2007. - 159 p. ; 24 cm. - ISBN 978-88-464-8136-8.

Collocazione: L 174.2 MAN

Management e gestione delle aziende sanitarie / a cura di Renato Mele, Maria Triassi. - Padova : Cedam, 2008. - xxxiii, 540 p. ; 24 cm. - ISBN 978-88-13-29400-7.

Collocazione: L 362.1068 MAN

Management in sanità : linee guida per la operatività nelle aziende sanitarie / D. Bachechi ... [et al.]. - Milano : Angeli, 2002. - 120 p. ; 23 cm. - ISBN 88-464-3362-9.

*Questo volume nasce dall'esperienza sul campo raccolta in numerosi seminari rivolti a medici, direttori sanitari, personale amministrativo e tecnico che opera nella sanità. Si sviluppa il tema della gestione dell'azienda sanitaria alla luce delle riforme legislative degli anni '90 che hanno sostituito alle USL le Aziende sanitarie. Si tracciano delle linee guida di un management studiato in base alla peculiarità delle aziende sanitarie con particolare riguardo alla valorizzazione delle risorse umane.*

Collocazione: L 362.1068 MAN

Management innovant de l'hôpital et des organisations sociales : professionalisme des consultants / preface Claude Baptiste. - Paris : Economica, c1995. - xi, 354 p. ; 24 cm. - ISBN 2-7178-2926-1.

Collocazione: L 362.1068 MAN

Il management nell'azienda sanitaria : i finanziamenti in base ai DRG, i modelli di organizzazione sanitaria, la valutazione della qualità ed il controllo di gestione / Giovanni Olla ... [et al.]. - Milano : Giuffrè, c1996. - xi 185 p. ; 24 cm. - ISBN 88-14-05781-8.

Collocazione: L 362.1068 MAN

Manuale di health technology assessment / a cura di Americo Cicchetti, Marco Marchetti. - Roma : Il pensiero scientifico, c2010. - xiv, 304 p. ; 21 cm. - ISBN 978-88-490-0317-8

Collocazione: L 362.1028 MAN

Health technology assessment : principi, dimensioni e strumenti / Walter Ricciardi, Giuseppe La Torre. - Torino : Seed, 2010. - 140 p. ; 24 cm. - ISBN 978-88-8968-847-2.

Collocazione: L 362.1028 RIC HEA

Health technology assessment : principi, metodi e problemi della valutazione economica / Giuseppe Clerico. - Milano : Giuffrè, c2014. - vii, 219 p. ; 24 cm. - (Università del Piemonte Orientale Amedeo Avogadro. Memorie del Dipartimento di giurisprudenza e scienze politiche. Serie 3. ; 3). - ISBN 978-88-14-18354-6.

Collocazione: L 362.1028 CLE HEA

Manuale di progettazione sanitaria internazionale : tecniche per la formulazione di un intervento sanitario e per stilarne il documento progettuale / Claudio Detogni. - Milano : Angeli, c2001. - 130 p. ; 23 cm. - ISBN 88-464-3199-5.

*Si mira a migliorare i documenti progettuali sanitari attraverso un processo di autoapprendimento, rivolto a manager sanitari, personale amministrativo e medici delle aziende sanitarie.*

Collocazione: L 362.1068 DET MAN

Manuale di programmazione e organizzazione sanitaria / Gianfranco Damiani, Walter Ricciardi. - 2. ed. - Napoli : Idelson-Gnocchi, c2011. - xix, 385 p. ; 25 cm. - ISBN 978-88-7947-526-6.

Collocazione: L 362.1068 DAM MAN

Manuale pratico per l'integrazione sociosanitaria : il modello del Budget di salute / a cura di Fabrizio Starace. - Roma : Carocci Faber, 2011. - 238 p. ; 22 cm. - ISBN 978-88-7466-608-9.

Collocazione: L 361.3068 MAN

Il medico-manager : un nuovo ruolo per una maggiore efficienza delle strutture sanitarie / Riccardo Benardon ; prefazione di Marco Meneguzzo. - Milano : Il Sole 24 Ore libri, 1995. - 100 p. ; 24 cm. - ISBN 88-7187-597-4.

Collocazione: L 362.1068 BEN MED

Misurare la complessità assistenziale : strumenti operativi per le professioni sanitarie / Bruno Cavaliere. - Santarcangelo di Romagna : Maggioli, c2009. - 142 p. ; 24 cm. - ISBN 978-88-387-5136-6.

*Nel libro è proposto un percorso per facilitare e accelerare la visibilità della complessità assistenziale. E' illustrato, anche con l'Indice di complessità assistenziale (ICA), per mezzo del quale è possibile determinare e gestire i processi operativi, attraverso la realizzazione del nomenclatore; determinare classi di gravità per l'utente e classi di criticità per i processi; quantificare e valutare l'appropriatezza delle azioni in rapporto alle prestazioni; integrare l'équipe assistenziale; comparare la criticità delle strutture organizzative; determinare il fabbisogno delle risorse; misurare i costi.*

Collocazione: L 362.10681 CAV MIS

Misurare la performance del sistema sanitario : proposta di una metodologia / Stefania Vasselli, Giuseppe Filippetti, Lorenzo Spizzichino ; presentazione di Donato Greco. - Roma : Il pensiero scientifico, 2005. - xiii, 200 p. ; 21 cm. - ISBN 88-490-0135-5.

*Per misurare la performance di un'azienda occorre un modello concettuale di performance cui fare riferimento e una metodologia di verifica. Questo studio tenta di costruire un quadro concettuale di riferimento per la misurazione della performance in ambito sanitario privilegiando l'aspetto teorico e offrendo, inoltre, spunti di riflessione a quanti rivestono cariche direzionali in questo settore.*

Collocazione: L 362.1 VAS MIS

Organizzazione delle aziende sanitarie / Renato Ruffini. - Castellanza (VA) : Università Carlo Cattaneo, [2005]. - 27 p. ; 30 cm. - (Master universitario di primo livello per funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie).

*La dispensa tratta il concetto di organizzazione nei suoi aspetti generali (l'articolazione delle funzioni, la definizione della struttura organizzativa di base e delle singole unità, i sistemi operativi) per concentrarsi poi sul tema della progettazione organizzativa delle aziende sanitarie, con sezioni dedicate alla direzione generale, alla rete integrata dei servizi, alle relazioni interpersonali e allo sviluppo di un sistema centrato sul cliente-utente.*

Collocazione: C 362.1068 RUF ORG

Organizzazione delle aziende sanitarie / Francesco Maria Spano. - Castellanza (VA) : Università Carlo Cattaneo, [2005]. - 44 p. ; 30 cm. - (Master universitario di primo livello per funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie).

*La pubblicazione si articola in due parti. La prima riguarda l'organizzazione delle aziende sanitarie e ospedaliere del SSN, con attenzione per gli organi di governo aziendale e per le macro-configurazioni organizzative quali i distretti e i dipartimenti. La seconda è invece dedicata ai ruoli tecnostrutturali e di supporto alla direzione aziendale.*

Collocazione: C 362.1068 SPA ORG

Organizzazione delle aziende sanitarie e socio sanitarie / Bruno Cavaliere. - Castellanza (VA) : Università Carlo Cattaneo, [2007]. - 21 p. ; 30 cm. - (Master universitario di primo livello per funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie. Modulo: Organizzazione delle aziende sanitarie e socio sanitarie).

*Articolato in due sezioni, il testo propone una sintesi del quadro organizzativo di riferimento per le aziende sanitarie e socio sanitarie (il contesto, i professionisti, l'integrazione tra di essi, i modelli di organizzazione) e presenta il governo clinico quale modello organizzativo per lo sviluppo professionale dell'infermieristica.*

Collocazione: L 362.1068 CAV ORG

Organizzazione e gestione delle cure primarie : un'indagine nazionale / Maria Caterina Cavallo, Simone Gerzeli, Emanuele Vendramini ; prefazione di Elio Borgonovi ; introduzione di Giovanni Fattore. - Milano [etc.] : McGraw-Hill, 2001. - xxv, 299 p. ; 21 cm. - ISBN 88-386-2508-5.

*L'indagine ha per oggetto la situazione delle cure primarie in Italia, diventate uno dei punti critici per il sistema sanitario. L'indagine coinvolge ben 162 delle 197 ASL dislocate su tutto il territorio italiano.*

Collocazione: L 362.1068 CAV ORG

Organizzazione e gestione delle sperimentazioni cliniche / a cura di Marianna Cavazza, Francesco Costa, Claudio Jommi ; prefazione di Luigi Boano. - Milano : Egea, 2016. - 162 p. ; 24 cm. - (Biblioteca dell'economia d'azienda). - ISBN 978-88-238-4509-1.

*Il volume riporta una ricerca presso aziende sanitarie sulla ricerca sperimentale sui farmaci. Riguarda la gestione, l'organizzazione e i costi delle ricerche cliniche, fornendo modelli applicabili alla gestione delle sperimentazioni nell'azienda sanitaria oltre che studi di caso di aziende specifiche.*

Collocazione: L 362.10724 ORG

Organizzazione e qualità nei servizi socio-sanitari / Antonio Pignatto, Costantina Regazzo. - Roma : Carocci Faber, 2002. - 221 p. ; 22 cm. - ISBN 88-7466-007-3.

*Fulcro dei servizi alla persona, in questo caso dei servizi socio-sanitari, è per l'autore l'organizzazione. Vengono selezionati modelli e studi generali di organizzazione quali "griglie", schemi, che il lettore potrà poi applicare alla propria realtà operativa.*

Collocazione: L 361.0068 PIG ORG

Organizzazione per processi in sanità : un approccio trasversale all'organizzazione per vincere le resistenze al cambiamento / Eugenio Vignati, Paolo Bruno. - Milano : Angeli, c2003. - 189 p. ; 23 cm. - ISBN 88-464-4453-1.

*Il libro descrive le varie fasi della gestione per processi di un'azienda sanitaria al fine di migliorare l'organizzazione interna e la qualità dei servizi erogati. Durante il percorso vengono illustrati: la Vision 2000, il quality function deployment, il risk management, il sistema di gestione integrato.*

Collocazione: L 362.1068 VIG ORG

Osservatorio sulle aziende e sul sistema sanitario italiano : rapporto OASI 2013 / a cura di Cergas, Bocconi. - Milano : Egea, 2013. - xxi, 577 p. ; 24 cm. - (CERGAS). - ISBN 978-88-238-5122-1.

Collocazione: L 362.1068 RAP

Osservatorio sulle aziende e sul sistema sanitario italiano : rapporto OASI 2015 / a cura di Cergas, Bocconi. - Milano : Egea, 2015. - xix, 611 p. ; 24 cm. - (CERGAS / Centro di ricerche sulla gestione dell'assistenza sanitaria e sociale). - ISBN 978-88-238-5136-8.

Collocazione: L 362.1068 RAP

Osservatorio sulle aziende e sul sistema sanitario italiano : rapporto OASI 2016 / a cura di Cergas, Bocconi. - Milano : Egea, 2016. - xix, 663 p. ; 24 cm. - (CERGAS). - ISBN 978-88-238-5142-9.

Collocazione: L 362.1068 RAP

Osservatorio sulle aziende e sul sistema sanitario italiano : rapporto OASI 2019 / a cura di Cergas, Bocconi. - Milano : Egea, 2019. - xxi, 696 p. ; 24 cm. - (CERGAS / Centro di ricerche sulla gestione dell'assistenza sanitaria e sociale della SDA Bocconi School of management). - ISBN 978-88-238-5162-7.

Collocazione: L 362.1068 RAP

Osservatorio sulle aziende e sul sistema sanitario italiano : rapporto OASI 2022 / a cura di Cergas, Bocconi. - Milano : Egea, 2022. - xx, 770 p. ; 24 cm. - (CERGAS / Centro di ricerche sulla gestione dell'assistenza sanitaria e sociale). - ISBN 978-88-238-5192-4.

In calce al front.: Università commerciale Luigi Bocconi, Centro di ricerche sulla gestione dell'assistenza sanitaria e sociale; SDA Bocconi School of management.

In una finestra storica caratterizzata da una nuova austerity e dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), il rinnovamento dei sistemi sanitari è più che mai al centro del dibattito politico e scientifico. Con OASI (Osservatorio sulle Aziende e sul Sistema sanitario Italiano), il CERGAS si conferma punto di riferimento per l'analisi dei cambiamenti in corso nel sistema sanitario italiano. Allo stesso tempo, vuole offrire una piattaforma di interazione tra mondo accademico e operatori del SSN. A partire dal 2000, l'attività di ricerca di OASI è stata sistematicamente raccolta in una serie di Rapporti Annuali. Il Rapporto 2022: presenta l'assetto complessivo del SSN (profili istituzionali, struttura, attività, spesa, esiti) e del settore sanitario italiano, inquadrandolo in ottica comparativa nazionale e internazionale. Vengono inoltre approfonditi il ruolo del privato accreditato, i consumi privati di salute, il sistema di offerta di servizi sociosanitari; analizza i modelli di governance e le metriche di monitoraggio del PNRR, affrontando il tema dell'innovazione nei modelli di servizio dell'assistenza territoriale, alla luce del DM77: i possibili modelli di transitional care e il ruolo delle COT, le possibili vocazioni delle Casedella Comunità e un'analisi delle prospettive di sviluppo degli Ospedali di Comunità; affronta il tema dei modelli organizzativi riflettendo sul ruolo giocato dal Distretto Socio Sanitario e approfondendo, a fronte di servizi in trasformazione, quali siano le possibili politiche di skill-mix change. È presente anche una riflessione sul ruolo dei dipartimenti di salute mentale; si focalizza sul ruolo delle funzioni strategiche attraverso una rassegna dei sistemi di programmazione e controllo delle aziende sanitarie e un aggiornamento dello stato della centralizzazione degli acquisti. Indaga come gli strumenti di intelligenza artificiale possano dialogare con i servizi. Infine, approfondisce l'impatto delle tecnologie per la salute sui diversi livelli di governo del SSN.

Collocazione: L 362.1068 RAP

Osservatorio sulle aziende e sul sistema sanitario italiano : rapporto OASI 2023 / a cura di Cergas, Bocconi. - Milano : Egea, 2023. - xxi, 711 p. ; 24 cm. - (CERGAS / Centro di ricerche sulla gestione dell'assistenza sanitaria e sociale). - ISBN 978-88-238-4763-7.

In calce al front.: Università Bocconi, Cergas Centro di ricerche sulla gestione dell'assistenza sanitaria e sociale; SDA Bocconi School of management.

Collocazione: L 362.1068 RAP

Patient flow : reducing delay in healthcare delivery / edited by Randolph W. Hall. - New York : Springer, c2006. - xii, 458 p. ; 25 cm. - ISBN 0-387-33635-4.

Collocazione: L 362.1068 PAT

Pianificazione e programmazione / Giuseppe Genduso. - Castellanza (VA) : Università Carlo Cattaneo, [2005]. - 16 p. ; 30 cm. - (Master universitario di primo livello per funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie).

*Il processo della programmazione all'interno di un'azienda sanitaria: gli elementi chiave e la verifica di coerenza, il metodo, la definizione degli obiettivi di struttura, le verifiche di attuazione e il reporting.*

Collocazione: C 362.1068 GEN PIA

La politica degli acquisti di beni e servizi in ambito pubblico : le tendenze in atto nel settore sanitario / Giuseppe Turchetti. - Milano : Angeli, c2005. - 203 p. ; 23 cm. - ISBN 88-464-7254-3.

*Analizza le problematiche economiche, strategiche e gestionali relative alla politica degli acquisti delle aziende del SSN. Vengono quindi analizzate le procedure di acquisto in uso e si dedica un'attenzione particolare al ruolo della CONSIP nel favorire la razionalizzazione della spesa sanitaria.*

Collocazione: L 362.1068 TUR POL

Priorità cliniche in sanità : come governare i tempi d'attesa con il coinvolgimento dei professionisti / Giuliano Mariotti ; con il focus group su tempi e liste di attesa di Carlo Liva. - Milano : Angeli, c2006. - 235 p. ; 23 cm. - ISBN 88-464-6996-8.

*Nasce da un'esperienza iniziata a Trento nel 1994 che aveva già dato origine a un libro dal titolo "Tempi di attesa e priorità in sanità". Il modello presentato nel precedente testo è qui descritto con un'analisi dei dati ricavati dall'applicazione consolidata in due realtà territoriali. La pianificazione dei servizi sanitari è qui rivestita del ruolo importante che sembrava perduto e svuotato di senso. Una parte del libro è inoltre dedicata a una rassegna internazionale dell'organizzazione dei servizi e della gestione dei tempi e delle liste di attesa in 11 Paesi.*

Collocazione: L 362.1068 MAR PRI

Produrre servizi : lavorare con oggetti immateriali / Franca Olivetti Manoukian. - Bologna : Il mulino, c1998. - 163 p. ; 22 cm. - ISBN 88-15-06699-3.

Collocazione: L 361.0068 OLI PRO

Programmazione e controllo / Emanuele Porazzi. - Castellanza (VA) : Università Carlo Cattaneo, [2006]. - 21 p. ; 30 cm. - (Master universitario di primo livello per funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie. Modulo: Gestione delle aziende sanitarie e socio sanitarie).

*Aspetti del sistema contabile all'interno di un'azienda sanitaria: contabilità generale e contabilità analitica, criteri di classificazione dei costi, l'analisi costo/volume/risultato (break-even analysis) e l'activity based costing.*

Collocazione: L 362.1068 POR PRO

Programmazione e controllo dei flussi finanziari nella sanità / Mauro Martinelli. - Milano : Angeli, c2008. - 198 p. ; 23 cm. - ISBN 978-88-464-9974-5.

Collocazione: L 362.10681 MAR PRO

Le relazioni interaziendali di collaborazione in sanità / Manuela S. Macinati. - Milano : Angeli, c2004. - 208 p. : ill. ; 23 cm. - ISBN 88-464-5711-0.

*Il libro in una prospettiva economico-aziendale, interpreta le relazioni interaziendali di collaborazione come unità di analisi del comportamento e dei risultati aziendali. Le relazioni di cooperazione per la produzione e l'erogazione di prestazioni sanitarie e socio-sanitarie vengono analizzate nell'evoluzione del contesto istituzionale di riferimento con una panoramica dei principali modelli di collaborazione sviluppati in altri Paesi. Il lavoro si conclude con la definizione di un modello interpretativo delle relazioni di collaborazione e con una successiva indagine empirica sul fenomeno in esame in ambito sanitario e socio-sanitario.*

Collocazione: L 362.1068 MAC REL

Il reparto operatorio : progettazione, organizzazione, controllo / a cura di Andrea Cambieri ... [et al.]. - Roma : Il pensiero scientifico, 2010. - xxiv, 548 p. ; 26 cm. - (Archi). - ISBN 978-88-490-0340-6.

Collocazione: L 362.12068 REP

Sanità e management : razionalizzazione strutturale e produttiva, controllo dei costi e del finanziamento, umanizzazione e qualità totale / Carmine Ruta. - Milano : Etaslibri, 1993. - xiv, 183 p. ; 24 cm. - ISBN 88-453-0612-7.

Collocazione: L 362.1068 RUT SAN

La sanità futura : come cambieranno gli utenti, le istituzioni, i servizi e le tecnologie / Francesco Longo, Mario Del Vecchio, Federico Lega. - Milano : Università Bocconi ; Milano : Egea, 2010. - xvi, 281 p. ; 21 cm. - ISBN 978-88-8350-121-0.

Collocazione: L 362.1068 LON SAN

Sanità pubblica e privata : rivista di diritto, economia e management in sanità : fondata nel 1981. - Bologna : Maggioli, 1981- . - v. ; 30 cm. - Bimestrale. - ISSN 0393-4101.

Collocazione: P 362.1068 SAN PUB

Settore attività industriali, controlli e coordinamento laboratori / Giulio Sesana. - Castellanza : LIUC, 2006. - 26 p. ; 30 cm. - (Master universitario di primo livello per funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie. Modulo: Organizzazione e innovazione area della prevenzione).

*Sono trattati, nell'ordine: le funzioni e l'organizzazione dell'ARPA (Agenzia Regionale per la Protezione dell'Ambiente); le emergenze ambientali; il sistema dei controlli in rapporto alle indicazioni europee, come la direttiva IPPC (Integrated Pollution Prevention & Control); la comunicazione e la gestione territoriale delle molestie e degli esposti.*

Collocazione: L 362.1068 SES SET

Tecniche di management sanitario : strategia, organizzazione, programmazione, controllo e miglioramento della qualità dei servizi per gestire il cambiamento della sanità / Eugenio Vignati, Paolo Bruno. - Milano : Angeli, c2002. - 256 p. : ill. ; 23 cm. - ISBN 88-464-3981-3.

*Lo studio privilegia un taglio operativo e riguarda i seguenti aspetti applicativi: il piano strategico triennale aziendale, i dipartimenti, la balanced scorecard, la graduazione delle funzioni dirigenziali e del comparto, la certificazione all'eccellenza secondo i criteri della Join Commission International e la certificazione Iso 9000 secondo la norma vision 2000.*

Collocazione: L 362.1068 VIG TEC

Temi emergenti negli studi di organizzazione in sanità / a cura di Paola Briganti, Maria Ferrara, Domenico Salvatore. - Torino : Giappichelli, c2011. - xiv, 259 p. ; 24 cm. - ISBN 978-88-348-1523-6

Collocazione: L 362.1068 TEM

La tutela della salute è il fine, il funzionamento dei sistemi e delle aziende è il mezzo / Elio Borgonovi. - Milano : Egea, 2008. - x, 443 p. ; 24 cm. - ISBN 978-88-238-4206-9.

*Raccoglie i risultati di 17 anni di riflessione espressi da Borgonovi negli editoriali di MECOSAN, la rivista che dal 1992 ha come obiettivo la diffusione dei concetti di efficienza, efficacia, economicità della gestione dei servizi sanitari. Il buon funzionamento*

*delle aziende sanitarie non è che lo strumento al fine di recuperare, mantenere e migliorare lo stato di buona salute, fisica e psichica, sia delle persone (bisogni individuali), sia delle comunità di persone (salute pubblica).*

Collocazione: L 362.10945 BOR TUT

Understanding and managing the complexity of healthcare / William B. Rouse and Nicoleta Serban. - Cambridge, Massachusetts ; London : MIT press, c2014. - 284 p. ; 24 cm. - (Engineering systems). - ISBN 978-0-262-02751-9.

Collocazione: L 362.1068 ROU UND

Understanding physician-pharmaceutical industry interactions / Shaili Jain. - Cambridge [etc.] : Cambridge U.P., 2007. - xviii, 141 p. ; 24 cm. - ISBN 978-0-521-86864-8.

Collocazione: L 174.2951 JAI UND

La valutazione sociosanitaria : teoria e applicazioni / Cleto Corposanto. - Sovaria Mannelli : Rubbettino, c2011. - 117 p. ; 23 cm. - (Università). - ISBN 978-88-498-3096-5.

Collocazione: L 362.1068 COR VAL

## **3.2. Direzione, strategia, progetti, gestione del rischio nei servizi sanitari**

L'architettura strategica delle aziende ospedaliere : un'analisi empirica / a cura di Franco Fontana e Gianni Lorenzoni ; con scritti di Paola O. Achard ... [et al.]. - Milano : Angeli, c2000. - 159 p. ; 23 cm. - ISBN 88-464-2067-5.

*Il volume analizza gli elementi centrali che intervengono nel processo di formazione delle strategie nelle aziende sanitarie, e ospedaliere in particolare, concentrandosi sul ruolo svolto dai fattori ambientali e istituzionali.*

Collocazione: L 362.10684 ARC

L'azienda sanitaria nella prospettiva del knowledge management / Chiara Leardini. - Roma : Rirea, stampa 2002. - 48 p. ; 24 cm.

*Il percorso di aziendalizzazione delle strutture sanitarie, avviato con il decreto 502/92, attraversa ora una fase di stasi. Il presente lavoro indaga le ragioni di tale rallentamento e sposta l'attenzione dalla volontà di minimizzare i costi/massimizzare gli utili alla assoluta necessità di valorizzare le risorse umane e le conoscenze presenti nelle organizzazioni sanitarie. Il sistema informativo, il sistema degli incentivi, l'attività di formazione, i processi di organizzazione delle conoscenze sono la strada maestra per migliorare la gestione e il controllo sulle attività svolte dalle unità sanitarie locali e dalle strutture ospedaliere.*

Collocazione: L 362.10684 LEA AZI

Il cliente nella sanità : i risultati di un percorso di ricerca / a cura di Giuseppe Favretto. - Milano : Angeli, c2002. - 320 p. ; 23 cm. - ISBN 88-464-3311-4.

*Il libro è frutto di una ricerca, per addetti al settore sanitario e riguarda la customer satisfaction e il quality improvement.*

Collocazione: L 362.10684 CLI

Comportamento manageriale e best-practices nell'azienda USL / Massimo Sargiacomo. - Torino : Giappichelli, c2003. - xi, 302 p. ; 24 cm.- ISBN 88-348-3247-7.

*Questo lavoro svolto all'interno delle aziende sanitarie italiane si pone l'obiettivo di fotografare lo status quo del comportamento manageriale dei direttori generali delle USL e di definire le competenze base proprie di questa figura dirigenziale.*

Collocazione: L 362.10684 SAR COM

Creazione del valore e organizzazione in sanità / Mara Bergamaschi ; prefazione di Angelo Renoldi. - Milano [etc.] : McGraw-Hill, c2009. - xix, 282 p. ; 21 cm. - ISBN 978-88-386-2535-0.

Collocazione: L 362.10684 BER CRE

La creazione del valore nelle aziende sanitarie pubbliche : il ruolo dei dirigenti / Piervito Bianchi. - Milano : Angeli, c2009. - 222 p. ; 23 cm. - ISBN 978-88-568-1313-5.

Collocazione: L 362.10684 BIA CRE

Data-driven healthcare : how analytics and BI are transforming the industry / Laura Madsen. - Hoboken : Wiley, c2014. - xvii, 198 p. ; 24 cm. - (Wiley & SAS business series). - ISBN 978-1-118-77221-8.

Collocazione: L 362.10684 MAD DAT

Dirigere i servizi socio-sanitari : idee, teoria e prassi per migliorare un sistema complesso / Roberto Alfieri. - Milano : Angeli, c2000. - 240 p. ; 23 cm. - ISBN 88-464-2010-1.

*I cambiamenti intervenuti in ambito culturale, socio-economico e tecnologico devono indurre a un ripensamento delle modalità di direzione dei servizi socio-sanitari.. È l'obiettivo di questo libro che vuole essere uno strumento atto a supportare il lavoro dei dirigenti nelle aziende sanitarie e negli ospedali.*

Collocazione: L 362.10684 ALF DIR

Economia e management sanitario : settore, sistema, aziende, protagonisti / Federico Lega. - 2. ed. - Milano : Egea, 2020. - xxv, 252 p. ; 24 cm. - (I manuali ; 177). - ISBN 978-88-238-2308-2.

Collocazione: L 362.1068 LEG ECO

Evidence based public health : progettare e attuare interventi in salute pubblica / Alessandro Delli Poggi, Stefano Lazzarini, Massimiliano Talucci. - Roma : Carocci Faber, 2009. - 150 p. ; 22 cm. - ISBN 978-88-7466-567-9

Collocazione: L 362.10684 DEL EVI

La gestione del rischio clinico / Mauro Martini, Cristiano Pelati ; presentazione di Alessandro Ghirardini. - Milano [etc.] : McGraw-Hill, c2011. - xxii, 503 p. ; 24 cm. - ISBN 978-88-386-3648-6.

Collocazione: L 362.10684 MAR GES

La gestione del rischio sanitario medico-legale : dalla clinical governance ai processi medico-legali / Patrizio Rossi, Alessia Comacchio, Andrea Mele. - Milano : Giuffrè, c2014. - viii, 261 p. ; 24 cm. - ISBN 978-88-14-18979-1.

Collocazione: L 362.10684 ROS GES

Gestione, sviluppo e valorizzazione delle competenze del middle management del SSN / a cura di Fiaso. - Milano : Egea, 2021. - 186 p. ; cm. - (S&R). - ISBN 978-88-238-4706-4.

Collocazione: L 362.10684 GES

Governance e organizzazione delle aziende ospedaliero-universitarie / Clara Carbone, Federico Lega, Anna Prenestini ; postfazione di Elio Borgonovi. - Milano : Egea, 2010. - xiii, 204 p. ; 24 cm. - ISBN 978-88-238-4256-4.

Collocazione: L 362.110684 CAR GOV

I gruppi di lavoro nella sanità : comunicazione efficace, gestione dei conflitti, leadership / Anna De Santi, Iole Simeoni. - Roma : Carocci Faber, 2003. - 142 p. ; 22 cm. - ISBN 88-7466-026-X.

Collocazione: L 362.10684 DES GRU

Gruppi e reti aziendali in sanità : strategia e gestione / Federico Lega. - Milano : Egea, c2002. - xi, 229 p. ; 25 cm. - ISBN 88-238-4034-1.

*Analizza le reti e i gruppi di aziende nel contesto sanitario con riferimento alle evoluzioni in atto nei sistemi sanitari in particolare negli Stati Uniti e in Italia. Affronta sia i temi riguardanti la strategia, la gestione e l'organizzazione degli aggregati sanitari sia gli aspetti giuridico-normativi e gli assetti istituzionali.*

Collocazione: L 362.10684 LEG GRU

Healthcare knowledge management primer / Nilmini Wickramasinghe ... [et al.]. - New York ; London : Routledge, 2009. - xx, 198 p. ; 26 cm. - ISBN 978-0-415-99444-6.

Collocazione: L 362.10684 HEA

Knowledge management in healthcare / edited by Lorri Zipperer. - London ; New York : Routledge, 2016. - xxx, 219 p. ; 25 cm. - ISBN 978-1-138-27141-8.

Collocazione: L 362.10684 KNO

Management e leadership dell'azienda sanitaria : conoscere il settore e il sistema, organizzare i servizi, dirigere i professionisti / Federico Lega. - Milano : Egea, 2016. - xxxii, 325 p. ; 24 cm. - (Reference). - ISBN 978-88-238-3581-8.

*Il volume introduce la gestione, l'organizzazione e l'innovazione dei servizi sanitari, rivolgendosi a studenti e professionisti del settore, soprattutto a riguardo della governance delle aziende sanitarie. Viene dato inoltre particolare rilievo alla situazione italiana: nella prima parte è tracciata la storia del servizio sanitario nazionale, mentre nell'ultimo capitolo vengono proposte alcune linee innovative per gli ospedali e gli altri servizi sul territorio.*

Collocazione: L 362.1068 LEG MAN

Il management strategico nelle aziende sanitarie pubbliche : metodi e strumenti di gestione strategica / Corrado Cuccurullo ; presentazione di Marco Meneguzzo. - Milano [etc.] : McGraw-Hill, c2003. - xvi, 216 p. ; 21 cm. - ISBN 88-386-2519-0.

*Il settore sanitario è sempre più complesso e dinamico per effetto di una serie di fattori d'instabilità che rendono l'operatività delle aziende sanitarie pubbliche incerta e di difficile comprensione. Per questo che il management strategico può risultare un utile modello fornendo la capacità di interpretare il contesto esterno e di dare indicazioni mirate. Questo volume risponde in modo efficace a tali esigenze rivolgendosi a due target: quello dei ricercatori, degli studiosi e degli studenti universitari e dei master; e quello dei decisori ai diversi livelli, dei manager e dei professionisti.*

Collocazione: L 362.10684 CUC MAN

Medical decision making : decidere in ambito sanitario / Gabriella Pravettoni, Gianluca Vago. - Milano [etc.] : McGraw-Hill, c2011. - xii, 224 p. ; 24 cm. - (Collana di istruzione scientifica. Serie di psicologia). - ISBN 978-88-386-6559-2.

Collocazione: L 610.69019 PRA MED

Metodologie e strumenti per la gestione delle cure primarie : modelli ed esperienze a confronto / a cura di Carmelo Scarcella e Fulvio Lonati. - Santarcangelo di Romagna : Maggioli, c2012. - 374 p. ; 24 cm. - (Esplorazioni). - 978-88-387-7255-X.

Collocazione: L 362.10945 MET

L'organizzazione dell'ospedale : fra tradizione e strategie per il futuro / Americo Cicchetti. - Milano : Vita e Pensiero, c2002. - xviii, 285 p. ; 24 cm. - ISBN 88-343-0938-3.

*L'autore compie un'analisi dell'ospedale inserito nel contesto istituzionale, politico e sociale che ne caratterizza l'attività. Il focus è posto sugli strumenti progettuali e i meccanismi decisionali che determinano il governo della struttura ospedaliera.*

Collocazione: L 362.10684 CIC ORG

L'organizzazione e la gestione dei processi di governo, tecnostrutturali e di supporto delle aziende sanitarie pubbliche / Francesco Maria Spano. - Milano : Giuffrè, 2004. - xi, 250 p. ; 24 cm. - ISBN 88-14-10937-0.

*Si divide in tre sezioni: la prima presenta il Sistema sanitario nazionale e le norme di riferimento, la seconda riguarda l'organizzazione delle aziende sanitarie e ospedaliere del SSN, la terza gli organi di tecnostruttura e di supporto al governo aziendale (internal auditing, riprogettazione di aree, controllo di gestione, budget etc...).*

Collocazione: L 362.10684 SPA ORG

L'organizzazione nelle aziende sanitarie / a cura di Mara Bergamaschi ; prefazione di Elio Borgonovi. - Milano [etc.] : McGraw-Hill Libri Italia, 2000. - xiv, 304 p. ; 21 cm. - ISBN 88-386-2505-0.

*Il testo si rivela utile a chi vuole acquisire un quadro d'insieme sulle problematiche, le logiche e gli strumenti di progettazione organizzativa nelle aziende sanitarie, anche attraverso l'analisi di casi concreti di organizzazione e cambiamento.*

Collocazione: L 362.10684 ORG

Patient safety = La sicurezza del paziente / Charles Vincent. - Ed. it. / a cura di Tommaso Bellandi ... [et al.] ; collaboratori all'ed. it.: Sara Albolino ... [et al.]. - Cecchina : Esse, 2007. - xix, 286 p. ; 24 cm. - ISBN 978-88-88243-45-0.

Collocazione: L 610.289 VIN PAT

Project management in sanità: uno strumento per gestire il cambiamento e l'innovazione dell'organizzazione / Eugenio Vignati, Paolo Bruno. - Milano : Angeli, c2003. - 175 p. ; 23 cm. - ISBN 88-464-5045-0.

*Il testo si propone come strumento per la gestione del cambiamento e dell'innovazione nelle aziende sanitarie in quanto offre spunti concreti finalizzati alla progettazione di nuovi servizi, assetti organizzativi e linee di sviluppo in un'ottica sistematica.*

Collocazione: L 362.10684 VIG PRO

Il project management per le aziende sanitarie : scelte, strumenti, fattibilità per il governo di sistemi complessi / Elisa Pintus ; presentazione di Elio Borgonovi. - Milano [etc.] : McGraw-Hill, c2003. - xvii, 283 p. ; 21 cm. - ISBN 88-386-2516-6.

*Nel libro viene trattata la metodologia del project management come modello per superare le difficoltà connesse al cambiamento dei sistemi sociali. Il processo di project management, permette di creare un legame tra analisi del fabbisogno di nuovi servizi e valutazione dell'impatto delle scelte per il raggiungimento degli obiettivi.*

Collocazione: L 362.10684 PIN PRO

Il rischio clinico : metodologie e strumenti organizzativi gestionali / a cura di Augusto Panà e Simona Amato. - Roma : Esse : Panorama della sanità, 2007. - 254 p. ; 24 cm. - ISBN 978-88-88243-42-49.

*Raccoglie una serie di contributi nati dalla sperimentazione, condotta in alcune realtà italiane, di strumenti e modelli gestionali virtuosi a garanzia della sicurezza dei pazienti. Il contesto culturale nel quale tali studi si collocano, per effetto della progressiva aziendalizzazione e tecnologizzazione dei servizi sanitari è segnato dal passaggio del cittadino/utente da paziente passivo a consumatore razionale, sempre più attivo nella relazione terapeutica e attento alla qualità delle prestazioni sanitarie, sempre meno disponibile a riconoscere l'errore come potenzialmente connesso con l'agire umano, e vede, come reazione, lo sviluppo di filoni di ricerca e pratica medica orientati da un lato alla riduzione dei contenziosi e dei relativi costi, dall'altro all'analisi delle cause degli errori e delle loro conseguenze, e alla ricerca della qualità dell'assistenza in termini di security e safety degli attori e di appropriatezza delle prestazioni erogate.*

Collocazione: L 362.10684 RIS

Il risk management in sanità : gestione del rischio, errori, responsabilità professionale e aspetti psicologici / Antonino Buscemi (a cura di) ; prefazione di Donato Antonio Limone ; introduzione di Leonardo Bugiolacchi. - Milano : Angeli, c2009. - 143 p. ; 23 cm. - ISBN 978-88-568-0253-5.

*In questo manuale sono toccati gli argomenti fondamentali inerenti la gestione del rischio, dalla prevenzione degli errori, alla valutazione dei rischi, all'analisi delle situazioni, alla programmazione delle attività di formazione professionale del personale*

*sanitario. Si sottolinea in particolare l'importanza di avviare programmi di perfezionamento per verificare continuamente tutti i processi, anche servendosi di strumenti di laboratorio e di appositi software per l'analisi. Il testo è rivolto principalmente ai professionisti che ricoprono il ruolo di risk manager nei servizi sanitari, dirigenti sanitari, coordinatori delle professioni sanitarie, ma per la semplicità dell'impostazione è accessibile anche a quanti abbiano minore dimestichezza con la gestione del rischio in sanità.*

Collocazione: L 362.10684 RIS

Il risk management nella logica del governo clinico / Gialluca Del Poeta, Fabio Mazzufero, Maurizio Canepa. - Milano [etc.] : McGraw-Hill, c2006. - xix, 320 p. ; 21 cm. - ISBN 88-386-1672-8.

*Affronta argomenti quali il governo clinico teso al miglioramento della qualità del servizio sanitario, la gestione del rischio clinico e il ruolo dell'infermiere. Analizza gli errori degli infermieri, la responsabilità, l'evidence-based nursing, l'utilizzo del counselling per lo sviluppo di nuove strategie nell'assistenza infermieristica, la gestione del disservizio etc...*

Collocazione: L 362.10684 DEL RIS

Il risk management nelle aziende sanitarie / a cura di Mario Del Vecchio, Lisa Cosmi. - Milano [etc.] : McGraw-Hill, c2003. - xviii, 493 p. ; 21 cm. - ISBN 88-386-2512-3.

*Il volume affronta le principali tematiche del risk management applicandole al contesto sanitario. Nel volume gli autori affrontano e approfondiscono i seguenti argomenti: la valutazione del rischio e il sistema informativo per la sua gestione, gli elementi di risk management dei sistemi informativi, la gestione delle emergenze nelle strutture sanitarie, la sicurezza nell'ambiente di lavoro, la gestione del rischio clinico e del rapporto con le imprese assicuratrici.*

Collocazione: L 362.10684 RIS

Strategic management of health care organizations / Peter M. Ginter, W. Jack Duncan, Linda E. Swayne. - 8th ed. - Hoboken : Wiley, c2018. - xix, 505 p. ; 26 cm. - ISBN 978-1-119-34970-9.

Collocazione: L 362.1068 GIN STR

Strategic management in hospitals : the balanced scorecard approach / Alberto Onetti, Andreas Greulich. - Milano : Giuffrè, c2003. - 277 p. ; 24 cm. - ISBN 88-14-10332-1.

Collocazione: L 362.10684 ONE STR

Strategie e gestione delle reti di aziende sanitarie / F. Auxilia ... [et al.] ; [a cura di Marco Meneguzzo]. - Milano : Egea, c1996. - xii, 338 p. ; 24 cm. - ISBN 88-238-0325-X.

*Il testo fornisce un quadro concettuale di riferimento utile per comprendere modalità di sviluppo (la strategia) e di organizzazione e gestione delle reti di aziende sanitarie pubbliche, con particolare attenzione alle reti di aziende ospedaliere. Il modello teorico di riferimento è stato elaborato in base a un ampio e ricco confronto condotto a livello internazionale.*

Collocazione: L 362.10684 STR

### **3.3. Gestione finanziaria e contabilità dei servizi sanitari**

L'activity based costing / Paolo Puglisi e Fabio Stringa. - Castellanza : LIUC, 2006. - 44 p. ; 30 cm. - (Master universitario di primo livello per funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie. Modulo: Area tecnici sanitari). Collocazione: L 657.8322042 PUG ACT

Activity based costing e analisi di processo / [Emanuele Porazzi, Maria Bonfanti]. - [Castellanza] : Università Carlo Cattaneo, [201.?). - 28 p. ; 30 cm. - (Master universitario di primo livello per funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie. Modulo: Gestione delle aziende sanitarie e socio sanitarie).

Collocazione: C 362.10681 POR ACT

Activity based costing in hospitals : a case study investigation / M. King ... [et al.]. - London : Chartered Institute of Management Accountants, 1994. - x, 66 p. ; 21 cm. - ISBN 1-874784-25-6.

Collocazione: L 657.83220420941 ACT

L'activity based costing in pratica : una guida all'implementazione attraverso esempi ed applicazioni / Lorella Cannavacciuolo. - Napoli : Liguori, 2013. - 223 p. ; 24 cm. - (Manuali). - ISBN 978-88-207-5814-1.

*Il volume analizza la contabilità direzionale attraverso la tecnica definita activity based costing, tracciandone un profilo teorico e offrendo una serie di studi di caso prima come esercizi didattici, poi per descrivere alcuni esempi concreti in cui è stata applicata l'activity based costing. Tra gli esempi concreti, l'activity based costing viene applicata a un'impresa turistica (alberghi) e a dei servizi sanitari, un presidio ospedaliero in un reparto terapeutico e per un centro trasfusionale.*

Collocazione: L 658.1511 CAN ACT

L'azienda sanità : centri di responsabilità, budget, controllo di gestione, guida per primari e medici / Giuseppe Lo Martire. - Milano : Angeli, 1998. - 152 p. ; 22 cm. - ISBN 88-464-0590-0.

*Basato su un'esperienza concreta condotta in un'importante Ussi dell'Italia settentrionale, questo volume è rivolto ai primari e ai medici che intendono approfondire i processi legati alla nuova legislazione sanitaria e conoscere i nuovi strumenti quantitativi di analisi, controllo e programmazione previsti dall'aziendalizzazione delle strutture sanitarie.*

Collocazione: L 362.10681 LOM AZI

Le aziende sanitarie pubbliche : profilo economico-aziendale, modello contabile e problematiche di bilancio / Michele A. Rea. - Torino : Giappichelli, c1998. - x, 341 p. ; 24 cm. - ISBN 88-348-8166-4.

*Nel presente studio, muovendo dall'angolo visuale dell'economia aziendale, si guarda a USL e ospedali come "aziende". In particolare si esamina il nuovo sistema informativo disegnato per le aziende sanitarie pubbliche nel cui ambito assume particolare rilevanza il riformato sistema di contabilità generale e di bilancio.*

Collocazione: L 362.10681 REA AZI

Balanced scorecard e budgeting : guida per il management delle professioni sanitarie / Laura Fioravanti, Mauro Petrangeli, Marco Zucconi. - Roma : Carocci Faber, 2008. - 174 p. ; 22 cm. - ISBN 978-88-7466-541-9.

*Il testo presenta il metodo di misurazione e gestione delle performance denominato Balanced Scorecard (BSC) applicato all'ambito sanitario, confrontandolo con il sistema di budgeting. La BSC costituisce uno strumento utile per i professionisti sanitari che ricoprono incarichi di responsabilità manageriale, in quanto integra il budget ed è in grado di correlare i risultati operativi del breve e medio periodo con gli obiettivi strategici di lungo termine.*

Collocazione: L 362.10681 FIO BAL

Balanced scorecard in sanità : un nuovo sistema di management per tradurre la strategia in azione / Eugenio Vignati, Paolo Bruno ; prefazione di Antonio Tomassini. - Milano : Angeli, 2002. - 169 p. ; 23 cm. - ISBN 88-464-3982-1.

*Con la Balanced Scorecard si forniscono gli strumenti necessari per creare un nuovo sistema di management nelle aziende sanitarie pubbliche, collegando la performance operativa a breve termine con gli obiettivi strategici a lungo termine.*

Collocazione: L 362.10681 VIG BAL

Il balanced scorecard nelle aziende sanitarie / Stefano Baraldi ; presentazioni di Robert S. Kaplan, Stefano Michelini. - Milano [etc.] : McGraw-Hill, c2005. - xxii, 587 p. ; 21 cm. - ISBN 88-386-2525-5.

*Si suddivide in quattro parti: la prima inserisce il modello di balanced scorecard proposto da Kaplan e Norton nell'ambito della letteratura riguardante la misurazione delle performance aziendali, la seconda è dedicata alla realizzazione del balanced scorecard, la terza approfondisce l'argomento con specifico riferimento alla sanità, e infine la quarta parte presenta una rassegna di casi aziendali italiani e non.*

Collocazione: L 362.10681 BAR BAL

Benchmarking e activity based costing in ambito socio-sanitario : evidenze empiriche dal mondo delle RSA / a cura di Antonio Sebastiano ed Emanuele Porazzi ; prefazione di Davide Croce. - Santarcangelo di Romagna : Maggioli, c2010. - 189 p. ; 24 cm. - ISBN 978-88-387-5916-2.

Collocazione: L 362.10681 BEN

Il budget e la medicina generale / a cura di Francesco Longo, Emanuele Vendramini ; prefazione di Elio Borgonovi ; introduzione di Giuseppe Recchia. - Milano [etc.] : McGraw-Hill, c2001. - xx, 225 p. ; 21 cm. - ISBN 88-386-2507-7.

*Il termine budget è utilizzato nelle due accezioni, quella più tecnica e quella più generale in riferimento all'esistenza di un limite di risorse per lo svolgimento di una determinata attività. Il lavoro tenta una sintesi tra questi due approcci applicati alla realtà sanitaria italiana.*

Collocazione: L 362.10681 BUD

Il controllo dei costi e delle aree di responsabilità nelle aziende ospedaliere / Alessandro Musaio. - Milano : Angeli, c2001. - 242 p. ; 23 cm. - ISBN 88-464-3664-4.

*Numerose aziende ospedaliere hanno mutuato modelli di controllo dei costi da strutture che nulla hanno in comune con questo tipo di realtà. Partendo da questa considerazione si cerca di individuare le caratteristiche che un sistema di controllo direzionale dovrebbe avere tenendo conto della peculiarità del settore ospedaliero. La prima parte sviluppa il tema in termini generali, mentre la seconda parte privilegia l'aspetto operativo.*

Collocazione: L 362.10681 MUS CON

Il controllo di gestione nelle aziende sanitarie ai tempi dell'armonizzazione contabile / Paolo Ceruzzi, Enrico Sorano ; prefazione di Renato Balduzzi. - Milanofiori Assago : Ipsoa, c2013. - xiv, 189 p. ; 24 cm. - (Controllo di gestione). - 978-88-217-4464-8.

Collocazione: L 362.10680945 CER CON

Il controllo di gestione nelle aziende sanitarie : contabilità, budget e programmazione / Serena Cascioli. - Milano : Angeli, c2003. - 117 p. ; 23 cm. - ISBN 88-464-4193-1.

*Partendo dall'esame di alcuni sistemi di contabilità dei costi, propone un modello di controllo di gestione nelle strutture sanitarie prendendo in esame tutti i vari passaggi: il budget come strumento che traduce i programmi in obiettivi di breve periodo*

*assegnati a specifici centri di responsabilità, la progettazione, l'organizzazione del proprio sistema informativo per il controllo di gestione.*

Collocazione: L 362.10681 CAS CON

Il controllo di regolarità amministrativo-contabile sulle procedure delle aziende sanitarie ed ospedaliere / a cura di Massimo Braganti, Niccolò Persiani. - Milano : Angeli, c2002. - 180 p. ; 23 cm. - ISBN 88-464-3685-7.

*Si analizza il controllo di regolarità amministrativa e contabile introdotto nelle aziende sanitarie e ospedaliere in Italia: Si utilizza una metodologia operativa applicata all'azienda ospedaliera che, garantendo le sicurezze e la rigorosità di un controllo volto a tutelare il cittadino, vuole anche raggiungere adeguati livelli di efficienza, efficacia e economicità.*

Collocazione: L 362.10681 CON

Il controllo economico nelle aziende sanitarie / E. Borgonovi ... [et al.]. - Milano : Egea, c1990. - xvi, 375 p. ; 24 cm. - ISBN 88-238-0065-X.

Collocazione: L 362.10681 CON

Cost methods for NHS healthcare contracts / Sheila Ellwood. - London : Chartered Institute of Management Accountants, 1992. - 91 p. ; 21 cm. - ISBN 0-948036-85-0.

Collocazione: L 362.10681 ELL COS

Costo-efficacia e concorrenza [Risorsa elettronica] : senza dolori non ci sono guadagni : reinventare il sistema sanitario in Italia / Stefano Capri. - Castellanza : Università Carlo Cattaneo - LIUC, 2015. - (Liuc papers ; 281) (Liuc papers. Serie Economia e impresa ; 75).

- Documento elettronico in formato PDF (413 Kb).

Criteri e strumenti per il controllo gestionale nelle aziende sanitarie / Luca Del Bene. - Milano : Giuffrè, c2000. - xix, 337 p. ; 24 cm. - ISBN 88-14-08733-4.

*Nel quadro del processo di aziendalizzazione avviato nella sanità italiana, il presente lavoro esamina il ruolo dei sistemi di pianificazione e controllo nelle aziende sanitarie nello svolgere una reale funzione di supporto al management.*

Collocazione: L 362.10681 DEL CRI

Dal protocollo alla tariffa : un percorso per affrontare e gestire le problematiche dei costi della sanità / Dalila Patrizia Greco. - Milano : Angeli, c2000. - 185 p. : ill. ; 24 cm. - ISBN 88-464-2108-6.

*Il percorso proposto dal protocollo alla tariffa si propone di coniugare la valenza medica all'economicità delle prestazioni in un coinvolgimento che tramite lessico e metodologie metta in comunicazione settore sanitario ed economico, ancorando il percorso alla qualità globale della prestazione.*

Collocazione: L 362.10681 GRE DAL

Elementi essenziali per la predisposizione e la certificazione del bilancio delle aziende sanitarie / a cura di Luigi Puddu ... [et al.] ; Deloitte; Università degli studi di Torino, Dipartimento di economia aziendale, Sezione di ragioneria "G. Ferrero". - Milano : Giuffrè, c2011. - vi, 206 p. ; 25 cm. - ISBN 88-14-15665-4.

Collocazione: L 657.8322030945 ELE

L'equilibrio economico nelle aziende sanitarie : strumenti per una gestione manageriale efficace / a cura di Luca Anselmi. - Milano : Il Sole 24 Ore libri, c1996. - 222 p. ; 22 cm. - ISBN 88-7187-649-0.

*"Aziendalizzazione" della sanità non significa automatico trasferimento di soluzioni di successo dalle imprese private all'interno del settore pubblico: si tratta di un lavoro difficile di adattamento anche per mancanza di strumenti di formazione adeguati. Il nuovo sistema informativo contabile, il nuovo sistema di bilancio, il conto economico, lo stato patrimoniale, il piano dei conti, le tecniche di analisi dei costi e le nuove tariffe per i ricavi, i sistemi di controllo di gestione, il budget, le forme di controllo della qualità sono presentati in modo da poter essere immediatamente resi operativi e applicabili da funzionari, dirigenti e tutti coloro che hanno il compito di "riorganizzare" le aziende sanitarie e di preparare al "nuovo".*

Collocazione: L 362.10681 EQU

Financial management for public, health, and not-for-profit organizations / Steven A. Finkler. - Upper Saddle River, NJ : Prentice Hall, c2001. - xxx, 576 p. ; 26 cm. - ISBN 0-13-017614-1.

Collocazione: L 658.1590973 FIN FIN

Il finanziamento delle attività e delle prestazioni sanitarie : il ruolo delle forme integrative di assistenza / Isabella Mastrobuono ... [et al.]. - Roma : Il pensiero scientifico, c1999. - vii, 435 p. ; 21 cm. - ISBN 88-7002-892-5.

*I costi e la qualità dei servizi sanitari nonché le forme di assistenza variano da Paese a Paese in funzione delle differenti scelte in merito alle modalità di finanziamento. Questo volume ripercorre e mette a confronto le scelte finanziarie operate nel periodo tra il 1950 e il 2000, con particolare attenzione agli anni '90, in Italia, negli Stati Uniti e nel Regno Unito.*

Collocazione: L 362.10681 FIN

La gestione manageriale della sanità : gli strumenti a supporto del processo di programmazione, organizzazione, realizzazione e controllo / Serena Cascioli. - Milano : Angeli, c2000. - 124 p. ; 23 cm. - ISBN 88-464-1737-2.

*L'aziendalizzazione delle strutture sanitarie rende sempre più pressante l'esigenza di ottimizzare il processo di programmazione, organizzazione, realizzazione e controllo delle prestazioni erogate, al fine di rispondere alle esigenze sanitarie della popolazione in termini di efficacia e di efficienza. Il volume si rivolge a tutti gli operatori che a vario titolo operano all'interno della realtà sanitaria.*

Collocazione: L 362.10681 CAS GES

Il governo delle aziende sanitarie ed ospedaliere : problematiche di programmazione, rendicontazione e controllo / Roberto Jannelli. - Milano : Angeli, c2014. - 266 p. ; 23 cm. - (Economia. Ricerche ; 1093) (Collana Dases ; 67) (Collana Dases. Ambito economico aziendale ; 30). - Sulla cop.: Istituto nazionale tumori, Fondazione G. Pascale. - ISBN 978-88-917-1007-9.

*Il volume presenta la gestione finanziaria, contabile e il controllo interno nelle aziende sanitarie; nell'ultimo capitolo viene proposta l'analisi del sistema sanitario regionale della Campania e in particolare dell'Istituto nazionale tumori, IRCCS Fondazione Pascale.*

Collocazione: L 362.10681 JAN GOV

Health activity based costing : l'analisi economica delle prestazioni sanitarie / a cura di Francesco Albergo. - Milano : Giuffrè Francis Lefebvre, c2020. - 2 v. (Ii, 1298 p.) ; 24 cm. - (Collana dell'Università LUM Giuseppe Degennaro. Serie economica / diretta da Antonello Garzoni ; 7). - ISBN 978-88-288-2962-1.

Collocazione: L 362.10681 HEA

Management accounting in health care organizations / David W. Young. - 2nd ed. - San Francisco : Jossey-Bass, c2008. - xxvii, 646 p. ; 24 cm. - ISBN 978-0-470-30021-3.

Collocazione: L 362.10681 YOU MAN

La pianificazione strategica e il controllo di gestione nella sanità / Massimo Saita, Francesca Kainich, Paola Saracino. - 2. ed. - Milano : Il Sole 24 Ore, 2010. - xx, 575 p. ; 24 cm. - ISBN 978-88-324-7653-8.

Collocazione: L 362.10681 SAI PIA

Disponibile anche edizione precedente (2002).

Principi contabili e di controllo interno per le aziende sanitarie ed ospedaliere / Niccolò Persiani. - Milano : Angeli, c2008. - xi, 207 p. ; 23 cm. - ISBN 978-88-568-0067-8.

Collocazione: L 657.83200218 PER PRI

I processi di acquisto di beni e servizi nelle aziende sanitarie : elementi di innovazione e modelli di accentramento / Fabio Amatucci, Stefania Mele ; prefazione di Giovanni Monchiero ; introduzione di Elio Borgonovi ; conclusioni di Franco Astorina. - Milano : Egea, 2011. - xx, 302 p. ; 24 cm. - ISBN 978-88-238-4271-7.

Collocazione: L 362.10681 AMA PRO

Processo di aziendalizzazione e analisi dei costi nelle aziende ospedaliere : un'interpretazione economico-aziendale della riforma del sistema ospedaliero / Alessandro Mechelli. - Padova : Cedam, 2000. - xvi, 411 p. ; 24 cm. - ISBN 88-13-23253-5.

*Alla luce della riforma del settore sanitario conclusasi con il D.Lgs. 502/92, l'autore svolge un'analisi che tende a determinare se, e in quale misura, si può affermare che l'ospedale sia un'azienda. L'attribuzione della qualifica di azienda è ritenuta determinante per le implicazioni che essa sottende; da ciò infatti dipende la possibilità di applicare agli ospedali gli stessi strumenti di gestione propri delle aziende. Particolare attenzione è dedicata agli strumenti informativi e alla contabilità dei costi.*

Collocazione: L 362.10681 MEC PRO

Programmazione e controllo di gestione nelle aziende sanitarie / a cura di Giorgio Casati ; prefazione di Elio Borgonovi. - Milano : McGraw-Hill Libri Italia, 2000. - xvi, 309 p. ; 21 cm. - ISBN 88-386-2504-2.

*Con il processo di "aziendalizzazione" della sanità, avviato con il D.Lgs. 502/92, si è assistito a un rinnovato interesse per i sistemi di gestione e in particolare per quelli legati al sistema di Programmazione e Controllo di gestione. Il volume è destinato in particolare a coloro che si occupano professionalmente di programmazione e controllo di gestione nelle aziende sanitarie e ai dirigenti medici.*

Collocazione: L 362.10681 PRO

La programmazione ed il controllo nelle strutture sanitarie / Marco Meneguzzo ... [et al.]. - Milano [etc.] : McGraw-Hill Libri Italia, c1988. - 220 p. ; 21 cm. - ISBN 88-386-2502-6.

Collocazione: L 362.10681 PRO

Il project financing : vincoli e opportunità nel settore sanitario / Alberto Falini. - Milano : Angeli, c2008. - 155 p. ; 23 cm. - ISBN 978-88-568-0709-7.

*In questo testo è presa in esame l'applicazione della finanza di progetto, di cui sono richiamati i fondamenti tecnici, al settore sanitario, approfondendo in particolare i vantaggi e le criticità relativi all'adozione di questo modello di finanziamento nella costruzione di infrastrutture sanitarie.*

Collocazione: L 362.110681 FAL PRO

Il sistema di budget per le aziende sanitarie pubbliche / Emanuele Vendramini ; presentazione di Elio Borgonovi. - Milano [etc.] : McGraw-Hill, c2004. - xi, 328 p. ; 21 cm. - ISBN 88-386-2520-4.

*Quali sono gli indicatori informativi per valutare i risultati economici e clinici dei singoli centri di responsabilità? Quali sistemi informativi risultano essere maggiormente efficienti? A queste e ad altre domande intende rispondere il presente volume attraverso l'analisi dei nuovi strumenti di governo delle aziende sanitarie: la balanced scorecard, l'activity based management e i sistemi ERP.*

Collocazione: L 362.10681 VEN SIS

Il sistema di finanziamento delle aziende sanitarie pubbliche / a cura di Claudio Jommi ; prefazione di Elio Borgonovi. - Milano : Egea, c2004. - x, 213 p. : ill. ; 24 cm. - ISBN 88-238-4067-8.

*Dopo la riforma del Servizio Sanitario Nazionale nei primi anni '90 si è avuta una nuova prospettiva nei finanziamenti alle aziende sanitarie, con un'ottica economico-aziendale, dando maggior potere decisionale alle Regioni. Nel libro vengono analizzate cinque differenti realtà regionali come rappresentative del panorama italiano, dalle quali emerge un quadro assolutamente eterogeneo.*

Collocazione: L 362.10681 SIS

Sistemi di controllo di gestione nelle aziende sanitarie / Davide Maggi. - Milano : Giuffrè, 2003. - x, 218 p. ; 24 cm. - ISBN 88-14-10190-6.

*Dopo aver definito il contesto giuridico e istituzionale delle aziende sanitarie pubbliche e il significato del concetto di "azienda" in una struttura sanitaria, l'autore sviluppa il tema del controllo di gestione e dei suoi elementi qualificanti. Vale a dire: la misurazione del risultato, il controllo visto come sistema e processo, le variabili strutturali e ambientali, gli strumenti del controllo (indicatori, budget, contabilità analitica, sistema di reporting). Un capitolo a parte è dedicato alla metodologia contabile dell'activity based costing.*

Collocazione: L 362.10681 MAG SIS

Strumenti per il controllo di gestione in sanità : una proposta operativa: il sistema easy budget / Giorgio Zoppi ; prefazione di Piero Pisoni. - Milano : Giuffrè, c1998. - x, 155 p. ; 23 cm + 1 Cd-Rom. - ISBN 88-14-07223-X.

*La trattazione si concentra sul controllo della gestione finanziaria nelle strutture sanitarie, affrontando argomenti quali la contabilità e il bilancio, il finanziamento calcolato attraverso il metodo dei DRG (Diagnosis Related Groups), la pianificazione strategica, il budget, la contabilità analitica. Viene proposta quindi una metodologia innovativa per la programmazione e il controllo di gestione in sanità: il sistema Easy Budget, descritto nelle sue linee fondamentali e illustrato attraverso un caso di applicazione pratica.*

Collocazione: L 362.10681 ZOP STR

Valutazioni economiche e management in sanità : applicazioni ai programmi e tecnologie sanitarie / Rosanna Tarricone ; presentazione di Elio Borgonovi. - Milano : McGraw-Hill, c2004. - xv, 306 p. ; 21 cm. - ISBN 88-386-2521-2.

Collocazione: L 338.433621 TAR VAL

Valutazioni interdisciplinari in sanità : la convergenza illusoria / a cura di Gabriella Benedetti, Clara Busana Banterle. - Milano : Angeli, c2002. - 236 p. ; 23 cm. - ISBN 88-464-4061-7.

*I contributi interdisciplinari raccolti offrono ciascuno una valutazione dei servizi sanitari in termini di efficienza, efficacia e qualità. Secondo gli autori analizzare la sanità da differenti punti di vista, da diversi ambiti disciplinari, non significa di per sé offrire una visione differente dello stesso panorama. Lo studio intende sottolineare come l'interdisciplinarietà richieda una riflessione a monte che definisca quali strumenti si possano adottare in comune, su quale oggetto ci si debba concentrare e quale sia il livello di generalità.*

Collocazione: L 362.10681 VAL

### **3.4. Gestione e valutazione del personale dei servizi sanitari**

Il benessere organizzativo in RSA : prevenzione del burnout e coinvolgimento degli operatori sociosanitari (OSS) / a cura di Irene Bruno, Alessandro Battistella, Cristina Galavotti ; con il contributo di Antonio Sebastianò, Oliviero Rinaldi, Stefano Taddei. - Santarcangelo di Romagna : Maggioli, c2019. - 212 p. ; 24 cm. - (I libri di Edizioni Vega ; 220). - ISBN 978-88-916-3223-4.

Collocazione: L 362.160683 BEN

Dirigere le professioni sanitarie : dal servizio al dipartimento / Alessandro Delli Poggi, Stefano Lazzarini, Massimiliano Talucci ; presentazione di Luigi Frati. - Roma : Carocci Faber, 2007. - 127 p. ; 22 cm. - ISBN 978-88-7466-524-2.

*Tenendo conto delle nuove normative in materia contrattuale e dell'introduzione di nuove metodologie gestionali basate sull'eccellenza della pratica clinica ed assistenziale, questo testo vuole essere uno strumento di studio e di riflessione per le più variegate situazioni organizzative e gestionali del personale sanitario non medico in ambito sia ospedaliero che distrettuale. Il capitolo finale è dedicato al Progetto DAPS dell'Azienda Policlinico Umberto I di Roma come modello pratico esemplificativo.*

Collocazione: L 610.730690945 DEL DIR

Le funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie : aspetti contrattuali e management / Felice Marra. - Milano : Angeli, c2010. - 167 p. ; 23 cm. - ISBN 978-88-568-1567-2.

Collocazione: 362.10683 MAR FUN

Le funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie : i nuovi incarichi di posizione, di funzione organizzativa e di funzione professionale / Felice Marra. - 3. ed. - Milano : Franco Angeli, c2023. - 181 p. ; 23 cm. - (Am : la prima collana di management in Italia ; 731.2). - ISBN 978-88-351-4707-7.

Collocazione: 362.10683 MAR FUN

La gestione delle risorse umane [Risorsa elettronica] : formazione manageriale in sanità / a cura di Alessandro Colombo, Marta Marsilio ; prefazione di Elio Borgonovi. - Documento elettronico nei formati PDF e HTML. – Milano : Guerini e associati, 2021. - ISBN 978-88-6250-816-2.

Accesso al testo in linea da rete d'Ateneo.

Gestire il personale nelle aziende sanitarie italiane : contesto, politiche, strumenti / Carlo De Pietro ; presentazione di Elio Borgonovi. - Milano [etc.] : McGraw-Hill, c2005. - xi, 400 p. ; 21 cm. - ISBN 88-386-2528-X.

*Spazia dall'ambito istituzionale e giuridico a quello delle politiche di gestione del personale, dalle relazioni sindacali alle responsabilità giuridiche dei professionisti, dalla pianificazione del personale, alla valutazione dello stesso, dalla progettazione di carriera al sistema di retribuzione con attenzione alle problematiche relative all'esclusività del rapporto di lavoro e alla libera professione intramoenia.*

Collocazione: L 362.10683 DE GES

I gruppi e team nelle organizzazioni / Nicola Federella. - Castellanza (VA) : Università Carlo Cattaneo, 2006. - 19 p. ; 30 cm. - (Master universitario di primo livello per funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie. Modulo: Dinamiche relazionali e comportamentali).

Collocazione: L 362.10683 FED GRU

Incentivi e produttività nelle aziende sanitarie : uno studio sugli ospedali italiani / Paola Adinolfi. - Padova : Cedam, 1996. - xxiv, 347 p. ; 24 cm. - ISBN 88-13-20079-X.

Collocazione: L 362.10683 ADI INC

Introduction to health care quality : theory, methods, and tools / Yosef D. Dlugacz. - San Francisco : Jossey-Bass, c2017. - xxxiii, 348 p. ; 24 cm. - ISBN 978-1-118-77791-6.

Collocazione: L 362.10685 DLU INT

Il lavoro per turni dell'infermiere : come gestire i problemi organizzativi / Diego Snaidero, Bruno Cavaliere. - Roma : Carocci Faber, 2003. - 150 p. ; 22 cm. - ISBN 978-8-7466-046-9.

Collocazione: L 362.1730683 SNA LAV

Il learning audit nella sanità : guida ai processi di miglioramento autogestiti / Giorgio Bertini. - Milano : Angeli, c2003. - 141 p. ; 23 cm. - ISBN 88-464-4825-1.

*Questa guida si propone di spiegare le basi e gli assunti teorici del learning audit da un lato e dall'altro intende fornire un'introduzione pratica all'apprendimento organizzativo all'interno dei servizi sanitari attraverso l'esperienza condotta nell'Azienda Asl 11 di Empoli.*

Collocazione: L 658.3124 BER LEA

Motivazione e gestione del personale / a cura di A. Sebastiano. - Castellanza (VA) : Università Carlo Cattaneo, 2006. - 55 p. ; 30 cm. - (Master universitario di primo livello per funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie. Modulo: Dinamiche relazionali).

*Viene inizialmente definito il significato di "motivazione", la complessità del concetto e le tappe del percorso motivazionale. L'attenzione si concentra poi sulla tematica della motivazione connessa a una corretta e proficua gestione del personale di un'organizzazione. La dispensa è corredata da un glossario sul tema.*

Collocazione: L 362.10683 MOT

Programmazione e controllo del costo del personale nelle aziende sanitarie / Mauro Martinelli. - Milano : Giuffrè, c2003. - xiv, 243 p. ; 24 cm. - ISBN 88-14-10576-6.

Affronta il tema della programmazione e controllo del costo del personale nelle aziende sanitarie pubbliche e private. Vengono prese in esame le metodologie per la determinazione del budget del personale (fabbisogno diretto, indiretto, costi standard) e la rilevazione del costo del personale in contabilità economico patrimoniale e contabilità analitica.

Collocazione: L 362.10683 MAR PRO

Le responsabilità del coordinatore delle professioni sanitarie / Annalisa Pennini, Giannantonio Barbieri. - Milano [etc.] : McGraw-Hill, c2011. - xiv, 256 p. ; 24 cm. - ISBN 978-88-386-3688-2.

Collocazione: L 362.173068 PEN RES

La selezione, la programmazione e la valutazione del personale / Riccardo Giovannetti. - Castellanza (VA) : Università Carlo Cattaneo, [2005]. - 54 p. ; 30 cm. - (Master universitario di primo livello per funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie).

*La trattazione dell'argomento "Risorse Umane" si articola su tre perni: la selezione del personale (aspetti generali, il modello delle competenze, le tecniche di selezione); le logiche e le metodologie di dimensionamento degli organici; i sistemi di valutazione del personale (aspetti generali, valutazione delle posizioni, valutazione delle prestazioni).*

Collocazione: C 362.10683 GIO SEL

I sistemi di valutazione del personale nell'azienda sanitaria / Carlo Calamandrei. - Castellanza (VA) : Università Carlo Cattaneo, [2005]. - 23 p. ; 30 cm. - (Master universitario di primo livello per funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie. Modulo: Risorse umane).

*Vengono analizzati i seguenti argomenti: la valutazione delle prestazioni e del potenziale del personale sanitario, il processo valutativo, la scheda di valutazione del coordinatore, gli errori di valutazione.*

Collocazione: C 362.10683 CAL SIS

La valutazione degli esiti prodotti dalla formazione / Antonio Sebastiano. - Castellanza (VA) : Università Carlo Cattaneo, [2006]. - 38 p. ; 30 cm. - (Master universitario di primo livello per funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie. Modulo: Tecniche di comunicazione).

*Indice degli argomenti: la criticità della formazione nello scenario attuale; la natura sistemica della valutazione: un modello di riferimento; le dimensioni della valutazione: risultati a livello di reazioni, di apprendimento, di comportamenti e di risultati organizzativi.*

Collocazione: C 362.10683 SEB VAL

La valutazione del personale negli enti locali e nelle aziende sanitarie / Adelaide Ippolito. - Padova : Cedam, 2003. - xvi, 187 p. ; 24 cm. - ISBN 88-13-24803-2.

*Il lavoro si apre con un'esposizione teorica della valutazione del personale nel settore pubblico per dispiegarsi poi in un'analisi delle problematiche applicative dei sistemi di valutazione del personale del comparto e della dirigenza negli enti pubblici e nelle aziende sanitarie.*

Collocazione: L 352.66214 IPP VAL

La valutazione delle performance individuali nelle aziende sanitarie / Andrea Vettori, David Vannozzi. - Milano : Angeli, c2010. - 142 p. ; 23 cm. - ISBN 978-88-568-3261-7.

*Guida pratica alla creazione di un modello di valutazione della performance individuale all'interno delle aziende sanitarie, a partire da quanto prescritto dalla legge 15/2009 e dal D.lgs. 150/2009 ("riforma Brunetta"). E' rivolto a chi riveste funzioni di dirigenza e coordinamento delle professioni sanitarie in aziende presso cui non è ancora stato attivato questo sistema, o in quelle presso cui è in uso un sistema simile.*

Collocazione: L 362.10683 VET VAL

La valutazione delle performance in ambito sanitario : profili teorici ed evidenze empiriche / Lucia Giovanelli (a cura di). - Torino : Giappichelli, c2013. - xvi, 239 p. ; 24 cm. - ISBN 978-88-348-7291-8.

*Grazie al contributo di autori provenienti da discipline diverse, l'opera intende definire un modello di analisi e valutazione della performance gestionale delle strutture sanitarie. È divisa in due parti: la prima approfondisce i profili teorici e normativi della tematica della valutazione delle performance in ambito sanitario, mentre la seconda sintetizza la metodologia e i risultati dell'indagine empirica.*

Collocazione: L 362.1068 VAL

### 3.5. Gestione dei processi nei servizi sanitari

I controlli interni nelle organizzazioni sanitarie : guida alla realizzazione del sistema integrato dei controlli per una corretta gestione dei processi decisionali / Gerardantonio Coppola ; con i contributi di Mario Cialdini e Maura Millesimo ; prefazione di Antonio Scala. - Milano : Giuffrè, c2007. - xi, 289 p. ; 23 cm. - ISBN: 88-14-13386-7.

*In questo testo il controllo è considerato un valore aziendale nella gestione dell'organizzazione sanitaria, alla luce delle trasformazioni che negli ultimi anni hanno inciso sulla struttura e sul funzionamento dei sistemi di controllo nelle aziende sanitarie. La valenza operativa del controllo è messa in evidenza attraverso gli aspetti economico-finanziari e i profili politici, culturali e istituzionali che lo caratterizzano.*

Collocazione: L 362.10681 COP CON

Healthcare management engineering : what does this fancy term really mean? : the use of operations management methodology for quantitative decision-making in healthcare settings / Alexander Kolker. - New York [etc.] : Springer, c2012. - xix, 121 p. ; 24 cm. - (Springer briefs in health care management and economics). - ISBN 978-1-4614-2067-5.

Collocazione: L 362.1068 KOL HEA

Innovazione gestionale in sanità : riorganizzazione dei processi tecnico-amministrativi in materia di acquisti e logistica : esperienze a confronto / a cura di Virgilio Castellani ; prefazione di Luca Coletto. - Sant'Arcangelo di Romagna : Maggioli, c2010. - 345 p. ; 25 cm. - ISBN 978-88-387-5505-1.

Collocazione: L 362.10687 INN

Lean healthcare management : meno sprechi, più competitività / a cura di Alessandro Bacci. - Milanofiori Assago : Wolters Kluwer, c2017. - 418 p. ; 25 cm. - (Ipsoa innovative management). - ISBN 978-88-217-6257-4.

*Lean healthcare management è un manuale che spiega come realizzare una lean transformation in un'organizzazione sanitaria allo scopo di recuperare efficienza e migliorare le performance. Il volume risulta concettualmente suddiviso in due parti. Nella prima parte vengono descritti e analizzati gli elementi principali e gli strumenti del lean thinking, secondo un modello di riferimento per lo sviluppo del lean in sanità, il lean healthcare strategy system, focalizzato sulla gestione sinergica di tre fattori chiave: strategia, persone e processi. Vengono quindi approfondite le relazioni con metodologie e tecniche affini (lean six sigma, modelli di ottimizzazione, percorsi ad intensità di cura) in grado di garantire, se sviluppate in maniera integrata, la massimizzazione degli obiettivi in termini di riduzione sprechi, soddisfazione del paziente e miglioramento delle performance aziendali. La seconda parte approfondisce invece in chiave operativa le tematiche affrontate nella precedente sezione. In particolare attraverso l'analisi di casi reali viene descritto come alcune organizzazioni sanitarie hanno messo concretamente in pratica i principi del lean thinking, evidenziando i punti di attenzione, gli strumenti utilizzati e i risultati ottenuti. Il libro si rivolge a manager, operatori sanitari e professionisti del settore che vogliono avvicinarsi per la prima volta, oppure approfondire, anche attraverso l'analisi di casi concreti, i principi, gli strumenti e le pratiche più innovative sul tema del lean thinking applicato alle organizzazioni sanitarie.*

Collocazione: L 362.1068 LEA

Lean hospitals : improving quality, patient safety, and employee engagement / Mark Graban ; [foreword by John Toussaint]. - 3rd ed. - Boca Raton ; London ; New York : CRC Press, c2016. - xxiii, 330 p. ; 26 cm. - ISBN 978-1-4987-4325-9.

Collocazione: L 362.11068 GRA LEA

Il processo produttivo sanitario : schemi ed automatismi di un modello di gestione e controllo per il miglioramento della qualità e il contenimento dei costi / Lorenzo Rossano. - Milano : Angeli, c2001. - 170 p. : ill. ; 23 cm + 1 CD-Rom. - ISBN 88-464-2602-9.

*Il volume vuole fornire al lettore un quadro generale di conoscenze relative alla visione dell'azienda sanitaria come processo produttivo e propone degli strumenti per estendere ad essa i criteri di gestione e controllo propri delle aziende industriali. In forma di demo è anche allegata un'applicazione informatica del modello matematico proposto.*

Collocazione: L 362.10685 ROS PRO

Tecniche lean in sanità : più valore, meno spreco, meno errori col sistema Toyota / Paolo Guglielmo Nicosia, Francesco Nicosia ; [introduzione di Adriano Lagostena]. - Milano : Angeli, c2008. - 150 p. ; 23 cm. - ISBN 978-88-464-9630-0.

*Questo testo affronta l'applicazione del sistema lean, con le tecniche di riduzione degli spazi, dei magazzini, del tempo di azione, proprie del lean process, prima a Toyota, Porsche e Ducati, poi all'ambiente ospedaliero, in particolare chirurgico.*

Collocazione: L 362.1068 NIC TEC

Valore e misurazione delle performance : la day surgery in Italia / a cura di Maurizio Dallocchio, Claudia Tamarowski, Giampiero Campanelli ; prefazione di Paolo Veronesi ; con i contributi di Maurizio Dallocchio ... [et al.]. - Milano : Egea, 2016. - 156 p. ; 24 cm. - (Studi & ricerche). - ISBN 978-88-238-4507-7.

*Gli autori dei contributi raccolti trattano gli aspetti economici degli interventi chirurgici in day surgery in Italia, tenendo conto della valutazione dell'investimento in questo tipo di interventi da parte degli ospedali, e misurandone i costi e le performance. Viene data attenzione anche all'organizzazione dei processi, dal punto di vista strutturale e informativo. L'ultimo capitolo affronta l'argomento attraverso la descrizione di una specifica realtà in cui viene attuata la day surgery, l'Istituto europeo di oncologia.*

Collocazione: L 362.10681 VAL

### **3.6. Gestione e valutazione della qualità dei servizi sanitari**

Capire ed organizzare la qualità in ospedale : un'indagine in tre strutture del Friuli-Venezia Giulia / a cura di Dario De Gregori ... [et al.]. - Milano : Angeli, c2009. - 157 p. ; 23 cm. - ISBN 978-88-568-1336-4.

*In Italia, il tema della qualità sta assumendo una sempre maggiore importanza anche in ambito sanitario. Tale filosofia gestionale richiede ai fini della riorganizzazione del SSN secondo le più recenti disposizioni di legge il coinvolgimento di tutti gli attori, e quindi un vero e proprio mutamento della cultura organizzativa. Questo testo analizza le relazioni tra le diverse dimensioni della qualità (organizzativa, soggettiva e relazionale) nei servizi sanitari pubblici, con riferimento a un'indagine sulla gestione totale della qualità in tre strutture sanitarie della Regione Friuli-Venezia Giulia (Ospedale pediatrico "Burlo Garofolo" di Trieste, Unità operativa di Cardiologia degli Ospedali riuniti di Trieste, Unità operativa di Anestesia e rianimazione dell'Ospedale di Gorizia), applicando il concetto di QT (Qualità Totale) nella sua accezione più ampia di modello organizzativo sviluppatisi negli Stati Uniti d'America a partire dagli anni Cinquanta, e affermatosi con successo nell'amministrazione di imprese leader nei relativi settori di produzione.*

Collocazione: L 362.110685 CAP

*Curare la qualità : manuale per valutare e migliorare l'assistenza sanitaria / Antonio Bonaldi, Fabio Focarile, Aldo Torreggiani ; con una metodologia per l'accrescimento dei servizi sanitari di Arcadio Erlicher e Giovanni Rossi ; prefazione a cura di Andrea Gardini. - Milano : Guerini, c1994. - 318 p. ; 23 cm. - ISBN 88-7802-494-5.*

Collocazione: L 362.10685 BON CUR

*La gestione della qualità nelle strutture sanitarie : applicazione della norma ISO 9001:2000 : con lista riscontro per valutazioni interne, esempi di procedure, manuale della qualità e istruzioni per l'adeguamento alla versione 2000 / Maria Grazia Sinatra. - Milano : Il Sole 24 Ore, c2002. - vii, 205 p. ; 24 cm. + 1 CD-Rom. - ISBN 88-324-4619-7.*

*Questo studio è articolato in tre parti: la prima illustra la norma ISO 9001:2000 in relazione alla sua applicazione in ambito sanitario favorendone la comprensione con esempi pratici di applicazione, la seconda vuole fornire alcuni strumenti per valutare il funzionamento del Sistema con una lista di riscontro per le verifiche ispettive e per impostare la documentazione del Sistema qualità sulla base di un manuale guida, la terza parte, su floppy disc, è rappresentata da un supporto informatico alla compilazione del Manuale della Qualità e delle procedure.*

Collocazione: L 362.10685 SIN GES

*Le Iso 9000 in sanità : la vision per "governare" bisogni e richieste / Gianfranco Baraghini, Barnaba Trevisani, Laura Roli ; prefazione di Girolamo Sirchia. - Milano : Angeli, c2002. - 551 p. ; 23 cm. - ISBN 88-464-3380-7.*

*Sono individuati quali elementi specifici del mondo sanitario devono essere integrati nelle ISO 9000 per rendere le ISO stesse un modello di riferimento per la sanità, superando molte delle discussioni fra sostenitori di modelli quali accreditamento, certificazione, governo clinico. Sono analizzati nei loro aspetti teorici, contestualmente all'analisi dei processi sanitari, all'audit clinico-organizzativo, alla gestione degli eventi indesiderati e alle verifiche ispettive.:*

Collocazione: L 362.10685 BAR ISO

*I processi del laboratorio clinico nell'ottica del sistema (ISO 9001:2000) dell'azienda sanitaria / a cura di Giancarlo Bizzarri, Mario Plebani. - Milano : Angeli, c2004. - 151 p. ; 23 cm. - ISBN 88-464-5634-3.*

*Il libro presenta alcuni spunti metodologici per l'impostazione del sistema qualità a livello di Azienda Sanitaria relazionando in particolare l'esperienza dell'applicazione del sistema di gestione per la qualità dell'Azienda Ospedaliera di Padova. Il testo si propone quindi come la presentazione di un caso aziendale, supportato da numerosi esempi applicativi, volti a ridefinire il processo di applicazione del sistema qualità dei laboratori clinici che devono uscire dalla concezione di singola unità operativa per inquadrarsi nell'ottica aziendale.*

Collocazione: L 362.10685 PRO

*Qualità e valutazione delle strutture sanitarie : manuale di analisi e misurazione della performance / a cura di Antonio Pagano e Giorgio Vittadini ; con contributi di Luigi D'Ambra ... [et al.]. - Milano : Etas, c2004. - xvii, 331 p. : ill. ; 24 cm. - ISBN 88-453-0722-0.*

*Il libro dichiara la necessità di dare più informazioni all'utente sul servizio sanitario di cui usufruisce, necessità sempre più urgente in vista della libera circolazione dei pazienti in Europa, per evitare l'affermarsi di criteri di accreditamento e finanziamenti arbitrari.*

Collocazione: L 362.10685 QUA

*Qualità in organizzazioni sanitarie : progettare, realizzare e valutare un sistema di gestione per la qualità : una integrazione di approcci con la Vision 2000 / C. Pacchi ... [et al.]. - Milano : Angeli, 2002. - 349 p. ; 23 cm. - ISBN 88-464-3337-8.*

*Il testo si rivolge a quanti si occupano di progettazione, realizzazione e valutazione della qualità dei servizi in ambito sanitario. Vuole essere una guida pratica, un valido ausilio nella realizzazione di questo lavoro. Interessante è la parte riguardante la Carta della qualità formata da schede che raggruppano, per ogni sezione, criteri e requisiti per l'accertamento globale della qualità.*

Collocazione: L 362.10685 QUA

*La qualità in sanità e il risk management / Renata Vaiani. - Castellanza : Università Carlo Cattaneo, 2006. - 41 p. ; 30 cm. - (Master universitario di primo livello per funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie. Modulo: Il sistema qualità e l'appropriatezza delle prestazioni).*

*Vengono definiti il concetto di "qualità" in ambito sanitario, i metodi per valutare la qualità nei suoi aspetti gestionale, professionale, percepita e gli step da seguire per introdurre in un'azienda un sistema di gestione basato sul Total Qualità*

*Management. Si affronta poi il problema della gestione del rischio, prendendo in considerazione la classificazione dei rischi, le cause principali di errori in sanità e le tappe del percorso di Risk Management.*

Collocazione: L 362.10685 VAI QUA

La qualità nella sanità : total quality management, accreditamento, certificazione / Marco Elefanti, Manuela Brusoni, Erika Mallarini ; prefazione di Elio Borgonovi ; contributi di Giovanna Natalucci, Carlo Pacchi. - Milano : Egea, 2001. - xiii, 315 p. ; 24 cm. - ISBN 88-238-0742-5.

*Garantire un livello qualitativamente sempre più elevato nei servizi di tutela della salute dei cittadini è esigenza di ogni sistema sanitario. Il volume sistematizza le più recenti acquisizioni scientifiche e sperimentali su: logiche e tecniche di miglioramento degli interventi; pianificazione e prassi organizzativa dell'implementazione; ruolo delle aziende che erogano i servizi sanitari, controllo e verifica della validità degli interventi e valutazione delle prestazioni.*

Collocazione: L 362.10685 ELE QUA

Quality by design : a clinical microsystems approach / Eugene C. Nelson, Paul B. Batalden, Marjorie M. Godfrey, editors ; foreword by Donald M. Berwick. - San Francisco : Jossey-Bass, c2007. - xliv, 459 p. ; 24 cm. - ISBN 978-0-7879-7898-3.

Collocazione: L 362.10685 QUA

Quality in services : higher education, health care, local government... : 7th "Toulon - Verona" Conference, Université du Sud Toulon - Var, 2-3 September 2004 : proceedings. - [S.l.] : [s.n.], [2004?]. - 399 p. : ill. ; 30 cm.

Collocazione: L 363.6068 TOU QUA

Il sistema qualità ISO 9000 in sanità : guida al miglioramento della qualità nelle strutture sanitarie / Gianfranco Baraghini, Maurizio Capelli. - Milano : Angeli, c1997. - 270 p. ; 23 cm. - ISBN 88-464-0332-0.

*In un sistema sanitario in profonda trasformazione come quello del nostro paese risulta sempre più pressante la necessità di trovare strumenti, internazionalmente riconosciuti, tali da garantire la qualità delle prestazioni erogate dalle differenti strutture ospedaliere pubbliche e private. Questo manuale è indirizzato a tutti i professionisti che intendono avvicinarsi alle tematiche della qualità organizzativa con un approccio nuovo, pratico e incisivo, secondo quanto previsto dalle norme ISO 9000.*

Collocazione: L 362.10685 BAR SIS

Il sistema Toyota per la sanità : più qualità meno sprechi / Alberto Galgano, Cristina Galgano. - Milano : Guerini e associati, c2006. - 269 p. : ill. ; 23 cm. - ISBN 88-8335-754-X.

*Viene proposto di introdurre e applicare il Sistema Toyota nelle strutture sanitarie italiane, sulla base di esperienze ben collaudate in strutture sanitarie statunitensi. In particolare nelle sei sezioni in cui si suddivide il saggio: espone il Sistema Toyota in quattro strutture sanitarie negli USA, illustra i punti fondamentali del Sistema Toyota, presenta la costruzione della Mappa di Flusso del Valore nella sezione dentistica di un ospedale e la "settimana Kaizen nelle strutture sanitarie", analizza tre aspetti e quattro tecniche del sistema Toyota (standardizzazione, ruolo del team, il sistema 5S, il TPM etc...).*

Collocazione: L 362.10685 GAL SIS

Sperimentazione dell'activity based management nella sanità pubblica : l'esperienza dell'azienda USL 3 di Pistoia / a cura di Paola Miolo Vitali, Sabina Nuti ; prefazione di Riccardo Varaldo. - Milano : Angeli, c2004. - 208 p. ; 23 cm. - ISBN 88-464-6297-1.

*La visione dell'erogazione dei servizi sanitari è cambiata. La gestione per processi è entrata all'interno delle aziende sanitarie e questo libro presenta una sperimentazione di questa modalità di gestione avvenuta presso l'ASL 3 di Pistoia. Dopo una presentazione di cosa si intenda per gestione di processi in sanità e degli obiettivi e metodologie di attuazione della sperimentazione vengono presentati i vari processi: il percorso materno-infantile, il percorso frattura del femore, il percorso cardiopatie ischemiche, il percorso broncopatie croniche ostruttive con insufficienza respiratoria, il percorso oncologico. Gli ultimi capitoli sono riepilogativi dei risultati e delle valutazioni.*

Collocazione: L 362.1068500945526 SPE

Sulla valutazione della qualità nei servizi sociali e sanitari / a cura di Cleto Corbosanto. - Milano : Angeli, 2007. - 272 p. ; 23 cm. - ISBN 978-88-464-8792-6.

*Questo numero monografico di Salute & società è dedicato agli aspetti empirici, metodologici e teorici della valutazione della qualità dei servizi sociali e sanitari sia in ambito nazionale che internazionale. Citiamo solo alcuni dei temi trattati: la valutazione del servizio "handicappati adulti", la valutazione del programma di salute familiare del Cereà, Brasile, il consumo di sostanze psicoattive in Europa, affidabilità, validità e valori veri nei sondaggi, indicatori sociali e valutazione, i sistemi di misurazione in sanità, etc...*

Collocazione: L 361.00685 SUL

Tempi d'attesa e priorità in sanità : la selezione della domanda come strategia per la qualità / Giuliano Mariotti. - Milano : Angeli, c1999. - 172 p. ; 23 cm. - ISBN 88-464-1414-4.

*Il libro si propone come la sintesi di alcuni anni d'esperienza, che si sta estendendo in alcune Asl, nella gestione di gruppi di lavoro finalizzati a migliorare la modalità d'accesso alle prestazioni specialistiche ambulatoriali. Viene definito un modello come strumento per migliorare l'uso delle prestazioni specialistiche e per facilitarne la prescrizione da parte del medico di medicina generale.*

Collocazione: L 362.10685 MAR TEM

Valutare la qualità in sanità : approcci, metodologie e strumenti / a cura di Costantino Cipolla, Guido Giarelli e Leonardo Altieri. - Milano : Angeli, c2002. - 474 p. ; 23 cm. - ISBN 88-464-3425-0.

*Prende in considerazione tutte le metodologie di valutazione e gestione della qualità della sanità in base al punto di vista da cui viene guardata: quello del cittadino, del professionista, dell'organizzazione. Nell'ultimo capitolo cerca di operare una correlazione fra le varie angolazioni e delineare un profilo di gestione integrata della qualità.*

Collocazione: L 362.10685 VAL

La valutazione di qualità nei servizi sanitari / a cura di Emanuele Ranci Ortigosa. - Milano : Angeli, c2000. - 293 p. ; 23 cm. - ISBN 88-464-2162-0.

*La qualità e il suo continuo miglioramento assumono in Sanità un rilievo particolare e per la loro valutazione sono stati messi a punto numerosi sistemi, centrati di volta in volta sulle dimensioni della qualità erogata, percepita o sociale. Di tali metodi di valutazione si offre qui una visione d'insieme, realizzata a partire dalle realtà professionali, organizzative, economiche e culturali al cui interno sono nati e sono cresciuti. Nella seconda parte del libro vengono approfonditi alcuni specifici sistemi di valutazione, quali l'accreditamento di eccellenza, il controllo di gestione direzionale strategico e la rilevazione della qualità percepita.*

Collocazione: L 362.10685 VAL

### **3.7. Outsourcing dei servizi sanitari**

Outsourcing e sanità : analisi, schemi tipo e capitolati : manuale per dirigenti sanitari, direttori sanitari ed amministrativi di aziende sanitarie e ospedaliere / Rodolfo Gianani, Anna Maria Massara. - Milano : Angeli, c2000. - 238 p. ; 23 cm. - ISBN 88-464-1941-3.

*L'outsourcing, utilizzato nel settore pubblico, può consentire la riduzione del vincolo del conto capitale. Questo manuale, rivolto a coloro che svolgono funzioni dirigenziali apicali nel settore sanitario, consente una visione sia teorica che pratica utile a chi abbia bisogno di ampliare i vari aspetti connessi all'outsourcing.*

Collocazione: L 362.10684 GIA OUT

### **3.8. Marketing e comunicazione dei servizi sanitari**

Bilancio di missione : aziende sanitarie responsabili si raccontano / a cura di Marco Biocca ; postfazione di Francesco Taroni. - Roma : Il pensiero scientifico, 2010. - xvii, 282 p. ; 21 cm. - ISBN 978-88-490-0316-1.

Collocazione: L 362.1068 BIL

Comunicazione e salute : informazione, tutela, partecipazione / a cura di Giovanni Muttillo, Elisa Crotti. - Santarcangelo di Romagna : Maggioli, c2008. - 185 p. ; 24 cm. - ISBN 978-88-387-4552-8.

*Questo testo offre un contributo sulle differenti tipologie di comunicazione (interna, interpersonale, istituzionale) declinate nel contesto sanitario. Si approfondiscono il ruolo degli infermieri e il significato della comunicazione interpersonale quale strumento di gestione delle relazioni e di potenziamento del livello assistenziale e della soddisfazione del cittadino.*

Collocazione: L 658.45 COM

Esperienze di marketing sanitario / a cura di Sergio Cherubini. - Milano : Angeli, c2000. - 108 p. ; 23 cm. - ISBN 88-464-1945-6.

*Questo volume vuole definire le potenzialità e le modalità applicative del marketing sanitario in Italia, e illustrare alcune esperienze in corso di svolgimento nel nostro paese, quali il Policlinico Umberto I, l'Azienda Ospedaliera San Camillo e Forlanini, il Centro Diagnostico, il CUP 2000, e altri.*

Collocazione: L 362.10688 ESP

Fiducia in sanità : non solo marketing / Erika Mallarini ; prefazione di Elio Borgonovi. - Milano : Egea, 2004. - xi, 218 p. ; 23 cm. - ISBN 88-238-5034-7.

*Dopo anni in cui si è persa la centralità dell'elemento "fiducia", fondamentale per la missione delle aziende sanitarie, si cercano nuovi percorsi con teorie e modelli di marketing applicati alla sanità.*

Collocazione: L 362.10688 MAL FID

Marketing e professione medica : strategie e strumenti per il medico del Servizio sanitario nazionale / Carlo Ramponi, Giuseppe Arcari, Andrea Francesconi. - Milano : Etaslibri, 1998. - 158 p. ; 22 cm. - ISBN 88-453-0913-4.

*Questo libro si propone di fornire le risposte e gli strumenti necessari a quei medici che intendono cimentarsi con un'attività professionale da esercitare liberamente e congiuntamente rispetto all'obbligo contrattuale che li lega all'istituzione pubblica.*

Collocazione: L 362.10688 RAM MAR

Il marketing in sanità e la customer relationship / Massimiliano Sabatino. - Castellanza : Università Carlo Cattaneo, [2006]. - 26 p. ; 30 cm. - (Master universitario di primo livello per funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie).

*Vengono trattati i seguenti argomenti: la soddisfazione del cittadino/utente; il marketing applicato al settore sanitario; la gestione delle relazioni con il cliente.*

Collocazione: C 362.1068 SAB MAR

Il marketing sanitario : il marketing per aziende sanitarie, ospedaliere, centri salute, ambulatori e studi medici / Antonio Foglio. - Milano : Angeli, c2007. - 462 p. ; 23 cm. - ISBN 978-88-464-8224-2.

*Il libro ha un taglio pragmatico e il marketing di cui si parla qui è ben calibrato sul settore sanitario; si avvale, infatti, di esperienze personali e idee emerse dalla consulenza al settore durante gli incontri e le interviste agli addetti ai lavori. Tratta i seguenti aspetti del marketing: scenario, la ricerca, la segmentazione del mercato sanitario; il posizionamento dell'azienda all'interno del mercato sanitario, la politica di prodotto, di prezzo/tariffa, di fundraising, di comunicazione e promozione, la politica web; l'approccio strategico; la pianificazione e il controllo di marketing.*

Collocazione: L 362.10688 FOG MAR

Il marketing strategico nei servizi sanitari : la filosofia e gli strumenti operativi / Serena Cascioli. - Milano : Angeli, c1999. - 121 p. ; 23 cm. - ISBN 88-464-1299-0.

*Attraverso l'analisi teorica dei concetti e degli strumenti di marketing da un lato e attraverso alcune esemplificazioni legate all'area sanitaria dall'altro, questo volume si presenta come uno strumento di lavoro utile per gli operatori e i consulenti che a vario titolo operano all'interno di un'azienda sanitaria.*

Collocazione: L 362.10688 CAS MAR

La misurazione della customer satisfaction nelle aziende sanitarie / Giovanni Schiavi. - Milano : Angeli, c2004. - 204 p. ; 23 cm. - ISBN 88-464-5219-4.

*Il testo si divide in due parti: nella prima sono esposti i modelli della customer satisfaction (modelli di Gronroos, Zeithalm, Barry, Parasuraman); nella seconda si spiega come modelli nati e derivati dalle imprese di servizio possono essere utilizzati nelle organizzazioni sanitarie e socio sanitarie. Infine vengono presentati numerosi casi tratti da esperienze internazionali, ricerche empiriche con rigorose applicazioni manageriali di esempio per manager e personale sanitario.*

Collocazione: L 362.10688 SCH MIS

Organizzare la soddisfazione in sanità / Giuseppe Favretto. - Milano : Angeli, c2007. - 189 p. ; 23 cm. - ISBN 88-464-7972-6.

*Questo saggio si focalizza sulla customer satisfaction relativa ai servizi ambulatoriali. Analizza un campione di più di 1600 soggetti. Oltre all'analisi esplorativa, degli strumenti utilizzati, e dei risultati raggiunti, mostra come sia possibile far derivare dalle ricerche sulla customer satisfaction un algoritmo decisionale per giungere a decisioni strategiche efficaci per il miglioramento dei servizi.*

Collocazione: L 362.120688 FAV ORG

Le politiche e gli strumenti dell'empowerment dei fruitori nelle aziende sanitarie / Adelaide Ippolito. - Padova : Cedam, 2000. - xxi, 195 p. ; 24 cm. - ISBN 88-13-23212-8.

*Si analizza l'azione svolta dalle aziende sanitarie in Italia a favore dell'empowerment dell'utenza. In questa prospettiva si sottolinea il legame esistente tra l'empowerment dei fruitori e lo sviluppo di una gestione delle aziende incentrate sulla qualità. Tale legame produce una "relazione stabile basata sulla fiducia e fedeltà reciproca".*

Collocazione: L 362.10688 IPP POL

Social marketing research for global public health : methods and technologies / W. Douglas Evans. - New York : Oxford U.P., c2016. - xvii, 295 p. ; 24 cm. - ISBN 978-0-19-975739-8.

*L'autore presenta le tecniche e i metodi di ricerca applicati al social marketing e, in particolar modo, utilizza esempi concreti di marketing ripresi dalle campagne di comunicazione sulla salute negli Stati Uniti d'America. La prima parte, teorica, definisce il social marketing e le metodologie maggiormente impiegate, mentre la seconda parte si concentra sull'analisi della metodologia con il supporto di studi di caso provenienti dal settore dei servizi sanitari (esempio: campagne comunicative contro l'obesità, contro il fumo ecc.).*

Collocazione: L 362.10688 EVA SOC

La sponsorizzazione : dagli enti locali alla sanità : il volto nobile del marketing / a cura di Vittorio Lodolo D'Oria. - Milano : Angeli, c2001. - 176 p. ; 23 cm. - ISBN 88-464-2565-0.

*La finanziaria 2000 ha incentivato l'istituto della sponsorizzazione da parte di enti privati a favore delle pubbliche amministrazioni. Il testo propone un'analisi delle prime esperienze di sponsorizzazione attuate in Italia in ambito socio-sanitario.*

Collocazione: L 362.10688 SPO

### 3.9. Tecnologie applicate ai servizi sanitari

The business of healthcare innovation / edited by Lawton R. Burns. - Cambridge [etc.] : Cambridge U.P., c2005. - xxiii, 373 p. ; ill. ; 25 cm. - ISBN 0-521-54768-7.

*Lo studio sottolinea il ruolo innovativo svolto all'interno dell'industria sanitaria dai produttori/fornitori di apparecchiature sanitarie. Vengono presi in considerazione sia i settori della fornitura di dispositivi e attrezzature medico-farmaceutici sia quello*

dell'information technology, analizzando la struttura di tali mercati, i "business model" e le strategie aziendali messe in atto dai produttori.

Collocazione: L 610.28 BUS

Healthcare technology innovation adoption [Risorsa elettronica] : electronic health records and other emerging health information technology innovations / by Tugrul U. Daim ... [et al.]. - Cham :Springer, 2016. - (Innovation, technology, and knowledge management). - Documento elettronico nei formati PDF e HTML. - EISBN 978-3-319-17975-9 (e-ISBN).

Accesso al testo in linea da rete di Ateneo.

Telemedicina / a cura di Mauro Moruzzi e Costantino Cipolla. - Milano : Angeli, 2004. - 218 p. ; 23 cm. - ISBN 88-464-6209-2.

Offre un'analisi multidimensionale dei nuovi scenari di cura e sostegno legati alla telemedicina evidenziandone sia i vantaggi che le possibili criticità.

Collocazione: L 610.285 TEL

### 3.9.1. Tecnologie informatiche applicate ai servizi sanitari

Tech for good : come le tecnologie cambiano i processi di diagnosi, cura e assistenza nella sanità / a cura di Vitoantonio Bevilacqua ... [et al.]. - Milano : Guerini e associati, 2023. - 294 p. ; 21 cm. - (Guerini 4.0). - ISBN 978-88-6250-876-6.

*La Sanità, cruciale per il benessere fisico e mentale delle persone, è uno dei maggiori settori interessati dalla trasformazione digitale. Il volume si propone di raccontare la profonda trasformazione in corso attraverso la presentazione di dieci casi di studio. I casi, che spaziano dalle applicazioni di telemedicina all'uso della robotica e dell'intelligenza artificiale, descrivono come stanno cambiando i processi di diagnosi, cura e assistenza mettendo anche in luce le implicazioni clinico-sanitarie, sociali e organizzative che derivano dall'adozione delle tecnologie digitali in un'ottica multi-stakeholder. Destinato principalmente a studenti e studentesse dei corsi di Laurea Magistrale della Classe di Ingegneria Biomedica, il volume potrà risultare di interesse per direttori e diretrici sanitari, manager, professionisti e professioniste che operano nella sanità e intendono avviare o accelerare percorsi di trasformazione digitale, oltre che per cittadine e cittadini curiosi di approfondire gli elementi che caratterizzano la trasformazione in corso nel mondo della sanità.*

Collocazione: L 362.1028 TEC

E-he@lth : percorsi di implementazione dei sistemi informativi in sanità / Luca Buccoliero, Claudio Caccia, Greta Nasi ; presentazione di Elio Borgonovi. - Milano [etc.] : McGraw-Hill, 2005. - xiii, 210 p. ; 21 cm. - ISBN 88-386-2524-7.

Collocazione: L 362.10285 BUC EHE

L'ignoranza informatica : il costo nella sanità / a cura di Elio Borgonovi, Pier Franco Camussone, Giulio Occhini. - Milano [etc.] : McGraw-Hill, c2004. - xv, 280 p. ; 24 cm. - ISBN 88-386-6248-7.

Collocazione: L 362.10285 IGN

Internet e sanità : organizzazioni e management al tempo della rete / Mauro Moruzzi ; prefazione di Derrick de Kerckhove. - Milano : Angeli, c2008. - 367 p. ; 23 cm.

*Dopo un excursus sulle origini della rete, sulla struttura delle organizzazioni e i rapporti intraorganizzativi l'autore passa a un esame delle trasformazioni che Internet ha portato e porterà nella gestione dei servizi sanitari, nell'economia del welfare che diviene e-welfare e nella progettazione delle ASL.*

Collocazione: L 362.1002854678 MOR INT

Programmazione e controllo dei processi e impatto organizzativo delle tecnologie nelle aziende sanitarie e socio sanitarie : prima parte / Marco Tagliavini. - Castellanza (VA) : Università Carlo Cattaneo, [2005]. - 30 p. ; 30 cm. - (Master universitario di primo livello per funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie).

*Il testo analizza l'impatto positivo determinato dall'adozione dei sistemi informatici a supporto delle singole funzioni e processi aziendali. In un'ottica di Business Process Reengineering - vale a dire l'attività di analisi dei processi aziendali finalizzata alla valutazione della loro efficacia e a un eventuale progetto di revisione degli stessi - le ICT sono presentate come uno dei possibili fattori abilitanti l'innovazione di processo.*

Collocazione: C 362.10285 TAG PRO

Programmazione e controllo dei processi e impatto organizzativo delle tecnologie nelle aziende sanitarie e socio sanitarie : seconda parte / Monica Sivo. - Castellanza (VA) : Università Carlo Cattaneo, [2005]. - 20 p. ; 30 cm. - (Master universitario di primo livello per funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie).

*La prima parte della dispensa illustra il campo dell'ingegneria clinica, quel settore dell'ingegneria biomedica che si occupa di tutte le operazioni finalizzate a un sicuro utilizzo delle apparecchiature mediche nelle strutture sanitarie. La seconda parte si concentra invece sul governo del cambiamento organizzativo e sulla centralità delle risorse umane.*

Collocazione: C 362.10285 SIV PRO

Il ritorno della rete : la sfida ai sistemi sanitari / Francesco Grillo. - Roma : Fazi, 2001. - xviii, 171 p. ; 22 cm. - ISBN 88-8112-307-X.

*I sistemi sanitari sono in forte crisi di produttività a causa di mancanza di informazioni e di scelta. In tale contesto il ruolo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione può essere rilevante ai fini del cambiamento, anche se esistono problemi tecnici e finanziari, tecnico-legali e di qualità dell'informazione.*

Collocazione: L 362.102854678 GRI RIT

Il sistema informatico per Asl e aziende ospedaliere : le esigenze operative e d'interscambio informativo / Serena Cascioli. - Milano : Angeli, c1999. - 139 p. ; 23 cm. - ISBN 88-464-1119-6.

*Basato sull'esperienza concreta di varie realtà sanitarie, questo volume è rivolto a tutti gli operatori che a vario titolo operano all'interno di un'azienda sanitaria, in quanto fornisce gli elementi di base utili per la realizzazione di interventi di informatizzazione: in particolare vengono evidenziate le esigenze di interscambio informativo e di integrazione informatica dei vari servizi, oltre che le specifiche funzionali cui deve rispondere una buona soluzione software per quanto riguarda alcune delle procedure più significative. Il volume è inoltre di interesse per le società di software impegnate nello sviluppo di soluzioni applicative per la sanità.*

Collocazione: L 362.10285 CAS SIS

Il sistema informativo automatizzato nelle aziende sanitarie / Luca Buccoliero, Claudio Caccia, Greta Nasi ; presentazione di Marco Meneguzzo. - Milano [etc.] : McGraw-Hill, c2002. - xvi, 265 p. ; 21 cm. - ISBN 88-386-2515-8.

*I primi capitoli del volume riguardano l'evoluzione in chiave aziendale delle strutture del SSN e il quadro teorico di riferimento riguardo ai sistemi informativi. Gli autori passano poi in rassegna il modello dell'hospital resource planning, le soluzioni di ERP in sanità, la pianificazione, realizzazione e valutazione del sistema informativo. L'ultimo capitolo è dedicato ad alcune analisi empiriche sulle dotazioni informatiche e sulle strategie ICT delle aziende sanitarie ospedaliere italiane.*

Collocazione: L 362.10285 BUC SIS

Sistemi informativi : processi e gestione delle informazioni / Giulia Pozzi. - Castellanza : Università Carlo Cattaneo - LIUC, [2015?]. - [47 p.] ; 30 cm. - (Master universitario di primo livello per funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie. Modulo: Programmazione e controllo dei processi e impatto organizzativo delle tecnologie nelle aziende sanitarie e socio sanitarie).

*La pubblicazione analizza l'impiego di sistemi informativi per la gestione dell'informazione all'interno dei servizi sanitari, come processo di innovazione e in un'ottica di Business Process Reengineering.*

Collocazione: 362.10285 POZ SIS

## 4. Servizi sanitari specifici

### 4.1. Ospedali, cliniche e case di cura

Basics of blood management / Petra Seeber, Aryeh Shander. - 2nd ed. - Chichester : Wiley-Blackwell, 2013. - viii, 350 p. ; 26 cm. - ISBN 978-0-4706-7070-5.

Collocazione: L 362.1784 SEE BAS

Boundaryless hospital [Risorsa elettronica] : rethink and redefine health care management / edited by Horst Albach ... [et al.]. - Berlin ; Heidelberg : Springer, 2016. - Documento elettronico nei formati PDF e HTML.

Accesso al testo in linea da rete di Ateneo.

Crisis management : la gestione di un ospedale durante una pandemia / A. Zangrandi ... [et al.]. - Milano : Egea, 2020. - 129 p. ; 24 cm. - (S&R). - ISBN 978-88-238-4653-1.

Collocazione: L 362.11068 CRI

Descrizione e valutazione del processo di definizione ed implementazione delle linee guida in ambito riabilitativo / Antonio Cartisano. - Castellanza : LIUC, [200.?]. - 71 p. ; 30 cm. (Master universitario di primo livello per funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie. Modulo: Organizzazione e innovazione area della riabilitazione).

Collocazione: L 362.1786068 CAR DES

Economia e management dell'assistenza primaria : contributi e proposte / a cura di Americo Cicchetti. - Roma : Il pensiero scientifico, 2010. - xiv, 110 p. ; 24 cm. - ISBN 978-88-490-0350-5.

Collocazione: L 362.12068 ECO

Il governo tecnico dell'ospedale : manuale di sopravvivenza per la direzione ospedaliera / Fabrizio Mastrilli. - 2. ed. agg. 2010-2011. - Roma : Panorama della sanità, stampa 2010. - xxviii, 977 p. ; 24 cm. - ISBN 978-88-96844-07-6.  
Collocazione: L 362.110684 MAS GOV

Introduzione alle misure di efficienza nelle aziende ospedaliere / Guido Grisi. - Trieste : Edizioni goliardiche, c1997. - 220 p. ; 24 cm. - ISBN 88-86573-33-2.

*Dopo aver inquadrato la situazione del Servizio sanitario nazionale e fatto emergere l'esigenza del controllo di gestione, questo studio si focalizza sul suo tema principale: l'efficienza ospedaliera. Nei primi capitoli vengono esposti i criteri di misurazione dell'efficacia, dell'efficienza e della qualità nonché il calcolo dei costi per processi e attività. Nell'ultimo capitolo la parte teorica viene applicata a un reparto di cardiochirurgia.*

Collocazione.: L 362.110685 GRI INT

La misurazione della performance nelle aziende ospedaliere / Gustavo Barresi. - Torino : Giappichelli, c2004. - 203 p. ; 24 cm. - ISBN 88-348-5530-2.

*L'analisi che qui si sviluppa è tesa ad individuare tre distinti livelli di misurazione: il livello organizzativo teso a evidenziare in che misura l'azienda abbia raggiunto i suoi obiettivi, le sue finalità, il livello individuale quale momento di verifica del grado di conseguimento degli obiettivi assegnati ai singoli individui, il livello collettivo che analizza le condizioni ambientali o esterne all'azienda che possono condizionarne i risultati.*

Collocazione: L 362.110681 BAR MIS

Lo Spedale della Anunziata / Edoardo Bressan, Giorgio Cosmacini ; a cura di Franca Chiappa. - Milano : Ospedale Maggiore di Milano, stampa 1994. - 83 p. ; 25 cm.

Collocazione: L 362.110945211 BRE SPE

L'ospedale : un approccio economico aziendale / Elio Borgonovi, Antonello Zangrandi. - Milano : Giuffrè, stampa 1988. - xi, 270 p. ; 24 cm. - ISBN 88-14-01395-0

Collocazione: L 362.11068 BOR OSP

L'ospedale del 21. secolo / a cura di Andrea Gardini. - Milano : Angeli, stampa 2007. - 272 p. ; 23 cm. - ISBN 978-88-464-9050-6

Collocazione: L 362.110945 OSP

Ospedali & salute : rapporto annuale 2004 / [a cura di] Ermeneia Studi & strategie di sistema e Aiop. - Milano : Angeli, c2005. - 255 p. ; 23 cm. - ISBN 88-464-6145-2.

*Questo secondo rapporto sull'ospedalità in Italia registra un atteggiamento volto a considerare l'offerta ospedaliera come un mixto pubblico/privato in cui viene avvertita come insufficiente la gamma di informazioni che dovrebbero permettere al cittadino una scelta oculata. In esso vengono definiti, per la prima volta, degli Indici sintetici di performance del sistema con attenzione per il progressivo riequilibrio dei servizi forniti dal sistema sanitario pubblico e da quello privato.*

Collocazione: L 362.110945 OSP

Ospedali e sistemi per la sicurezza del paziente / a cura di Matteo Fiorani e Francesco Ranzai. - Bergamo : Moretti & Vitali, c2006. - 77 p. ; 24 cm. - ISBN 978-88-7186-341-2.

*Si prendono in esame dal punto di vista della progettazione ergonomica aspetti differenti della gestione delle strutture e dei servizi sanitari: dai rischi connessi con l'uso delle apparecchiature mediche, agli errori di somministrazione di farmaci dovuti a un "packaging" disattento, ai problemi cognitivi determinati dal sovrapporsi di segnali acustici nelle sale operatorie e negli ambienti per terapie intensive, al disorientamento provocato da una segnaletica ambientale inappropriata.*

Collocazione: L 362.11068 OSP

Pelle per pelle : l'avventura del San Raffaele raccontata dal suo fondatore / Don Luigi Verzé ; con Giorgio Gandola. - Milano : Mondadori, c2004. - 159 p. ; 23 cm. - ISBN 88-04-53150-9.

Collocazione: L 362.110945211 VER PEL

La raccolta di plasma e il sistema di emocomponenti ed emoderivati in Italia / Marianna Cavanna, Claudio Jommi ; prefazione di Elio Borgonovi. - Milano : Egea, 2013. - 242 p. ; 24 cm. - (Studi & ricerche). - ISBN 978-88-238-5124-5.

Collocazione: L 362.1784 CAV RAC

RSA : metodi e buone prassi per raggiungere l'eccellenza / Franco Iurlaro. - Santarcangelo di Romagna : Maggioli, c2015. - 213 p. ; 24 cm. - (I libri di Edizioni Vega ; 167). - ISBN 978-88-916-1408-7.

Collocazione: L 362.16068 IUR RSA

Screening : profilo di assistenza / a cura di Antonio Federici ; prefazione di Donato Greco ; postfazione di Gaetano Maria Fara. - Roma : Il pensiero scientifico, c2007. - xxi, 297 p. ; 21 cm. - ISBN 978-88-490-0214-0.

*I contributi qui raccolti offrono una panoramica dello screening, dei programmi di screening. Partendo dalla loro definizione gli autori affrontano tematiche quali: l'uso appropriato delle tecnologie, il problema della partecipazione consapevole dei cittadini e la qualità della comunicazione, la gestione e la valutazione dei programmi di screening, i crediti formativi, l'impatto sulla ricerca scientifica, gli screening in Europa.*

Collocazione: L 616.075 SCR

Strumenti per il controllo di gestione delle aziende ospedaliere / Francesca Maria Cesaroni. - Torino : Giappichelli, c2000. - vi, 223 p. ; 24 cm. - ISBN 88-348-0526-7.

*Obiettivo del lavoro è di individuare logiche e strumenti gestionali che le aziende ospedaliere possono adottare al fine di raggiungere quegli obiettivi di efficienza, di efficacia e di managerialità non più eludibili in un contesto in cui si fa più pressante la domanda di servizi dal livello qualitativo più elevato e si contraggono le risorse economiche disponibili.*

Collocazione: L 362.110681 CES STR

Un ufficio qualità in ogni ospedale : obiettivi, strategie, competenze, risorse, errori da evitare / Gianfranco Baraghini ... [et al.]. - Milano : Angeli, c2003. - 173 p. : ill. ; 23 cm. - ISBN 88-464-4559-7.

*È una guida operativa estremamente semplice per chi si occupa di "qualità" nelle aziende ospedaliere. Si basa sull'esperienza sviluppata dagli autori presso il Policlinico di Modena.*

Collocazione: L 362.110685 UFF

## 4.2. Servizi infermieristici

Il coordinatore delle professioni sanitarie : responsabilità, competenze e managerialità / Annalisa Pennini. - [Castellanza] : Università Carlo Cattaneo, [201.?]. - 30 p. ; 30 cm. - (Master universitario di primo livello per funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie. Modulo: Pianificazione e programmazione delle risorse umane).

Collocazione: C 362.173068 PEN COO

La dirigenza infermieristica : manuale per la formazione dell'infermiere con funzioni manageriali / Carlo Calamandrei, Carlo Orlandi. - 3. ed. - Milano [etc.] : McGraw-Hill, c2009. - xviii, 669 p. ; 24 cm. - ISBN 978-88-386-1671-6.

*Questa terza edizione, più estesa della precedente per la maggiore ampiezza della trattazione di alcuni temi specifici (programmazione e controllo, valutazione della qualità dell'assistenza, gestione dei rischi, accreditamento e certificazione) e per la particolare cura dedicata a illustrare principi, metodi e strumenti del management dei servizi infermieristici, è suddivisa in cinque parti. La prima parte fornisce cenni relativi al contesto in cui operano i dirigenti dell'assistenza infermieristica (storia della sanità in Italia, legislazione in materia, ecc.); nella seconda sono trattati l'analisi organizzativa, la pianificazione, il piano di marketing, la gestione del cambiamento; nella terza si affrontano i temi della direzione, e nella quarta quelli della gestione del personale. L'ultima parte è dedicata alla programmazione e al controllo di gestione.*

Collocazione: L 362.173068 CAL DIR

L'infermiere e le innovazioni in sanità : nuove tendenze e strumenti gestionali / Antonella Santullo. - 2. ed. - Milano [etc.] : McGraw-Hill, c2004. - xvi, 676 p. ; 21 cm + 1 CD-Rom. - ISBN 88-386-1625-6.

*Dopo aver inquadrato il sistema sanitario in un discorso generale, scende nel dettaglio dei servizi infermieristici e nella loro gestione e organizzazione. Affronta i seguenti temi: l'organizzazione del lavoro (dal primary nursing al case management), i sistemi di classificazione sanitaria (il sistema DRG, budget e analisi dei costi), il governo clinico, l'assistenza basata sull'evidenza, la gestione del rischio, il burn out e il mobbing.*

Collocazione: L 362.173068 SAN INF

La leadership in campo infermieristico / Carlo Calamandrei, Annalisa Pennini. - Milano [etc.] : McGraw-Hill, 2006. - xiii, 219 p. ; 24 cm. - ISBN 88-386-1667-1.

Collocazione: L 610.73069 CAL LEA

Il management infermieristico : organizzare e gestire i servizi infermieristici negli anni 2000 / Giuseppina Pontello ; presentazione di Marisa Cantarelli. - Rist. agg. - Milano : Masson, 2004. - xiii, 277 p. ; 24 cm. - ISBN 88-214-2429-4.

*La riforma iniziata nel 1992 ha sancito l'ingresso in università della laurea in scienze infermieristiche e ha conseguentemente apportato alcuni cambiamenti nella professione dell'infermiere; cambiamenti che lo vedono protagonista principale nell'organizzazione dei servizi di reparto. È alla figura professionale e agli aspetti manageriali dei servizi di reparto che è dedicato questo saggio. È rilevante nella trattazione il riferimento alla legislazione vigente.*

Collocazione: L 362.173068 PON MAN

## 4.3. Servizi a pazienti in specifiche condizioni

Analisi di budget impact dei percorsi di screening del tumore alla mammella [Risorsa elettronica] : quali tecnologie sanitarie utilizzare per l'ottimizzazione? / Emanuela Foglia ... [et al.]. – Castellanza : Università Carlo Cattaneo - LIUC, 2018. - (Università Cattaneo research reports ; 2). – Documento elettronico in formato PDF (1 Mb).

Accesso al testo in linea da rete di Ateneo.

Etica e cure palliative : la fase terminale / a cura di P. Benciolini, C. Viafora ; [testi di] M. A. Annunziata ... [et al.]. - Roma : CIC, c1998. - 118 p. ; 24 cm. - ISBN 88-7141-342-3.

*La serie "Quaderni di etica e medicina" si rivolge agli operatori sanitari che intendono maturare un'adeguata competenza etica nella loro pratica professionale. Nello specifico, i saggi raccolti in questo volume trattano il tema della gestione della fase terminale della malattia, proponendo la strategia delle cure palliative. Fondamentale, quindi, è il riconoscimento dei limiti della medicina tradizionale e la volontà di spostare lo sforzo terapeutico dal "guarire" al "prendersi cura" del malato, orientando gli interventi verso il trattamento dei sintomi e l'alleviamento del dolore.*

Collocazione: L 362.175 ETI

The body multiple : ontology in medical practice / Annemarie Mol. - Durham ; London : Duke U.P., c2002. - xii, 196 p. : ill. ; 24 cm. - ISBN 0-8223-2917-4.

Collocazione: L 362.196136 MOL BOD

Elementi di clinical governance in pneumologia / Roberto Walter Dal Negro, Davide Croce, Antonio Sebastiano. - Santarcangelo di Romagna : Maggioli, c2010. - 70 p. ; 24 cm. - ISBN 978-88-387-5282-6.

Collocazione: L 362.19620068 DAL ELE

Health management system per la gestione di lesioni cutanee da decubito [Risorsa elettronica] / a cura di Francesco Orciuoli, Giuseppe Fenza, Angela Peduto. - Milano : Angeli, 2020. - 1 risorsa online. - (Collana del Dipartimento di scienze aziendali, management & innovation systems dell'Università degli Studi di Salerno. Sezione ricerca ; 6). - ISBN 978-88-351-1213-6.

Accesso al testo in linea da rete di Ateneo.

The Oxford handbook of social work in health and aging / Daniel B. Kaplan & Barbara Berkman, editors. - 2nd ed. - New York : Oxford U.P., c2016. - xxvii, 710 p. ; 26 cm. - ISBN 978-0-19-933695-1.

Collocazione: L 361 OXF

Il potere degli anni : storie di anziani e di chi li assiste / Bernardo Franco. - Firenze : Società editrice fiorentina, c2010. - xi, 137 p. ; 20 cm. - ISBN 978-88-6032-129-9.

Collocazione: L 362.19897 FRA POT

Qui sono come a casa mia : l'umanizzazione delle cure e l'esperienza della malattia nei contesti sanitari / Anna Rosa Favretto, Francesca Zaltron. - Bologna : Il mulino, c2015. - 193 p. ; 22 cm. - ISBN 978-88-15-26196-0.

*I volume riporta lo studio degli aspetti relazionali della cura dei malati, realizzato attraverso un'indagine svolta su circa un'ottantina di casi di malati, a seguito di scompenso cardiaco o oncologici. Vengono indagate le azioni di umanizzazione e familiarizzazione delle cure, focalizzando l'attenzione sulla comunicazione e sul modo di relazionarsi al paziente e alla rete familiare da parte del personale sanitario.*

Collocazione: L 362.1 FAV QUI

## 4.4. Farmacie

Come diventare titolari di una farmacia : un percorso professionale / Giulio Cesare Pacenti, Manuela Bandi, Santo Barreca. - Milano : Edra, c2015. - vi, 154 p. ; 24 cm. - ISBN 978-88-214-3991-9.

*Il volume si presenta come una guida che si rivolge a chi vuole intraprendere la gestione di una farmacia. Vengono trattati diversi aspetti dell'attività, dall'organizzazione del negozio, al ruolo imprenditoriale del titolare, alle innovazioni dei prodotti e del servizio offerto. Vengono esaminate anche le dinamiche con cui ha inizio l'attività, se per eredità o per rilevazione della farmacia, tenendo conto della gestione finanziaria e del capitale necessario all'attività stessa o al finanziamento iniziale. Vengono inserite alcune testimonianze di titolari di farmacia.*

Collocazione: L 362.1782068 PAC COM

L'impresa farmacia : gestione, marketing, sviluppo del settore / contributi di Manuela Brusoni ... [et al.] ; a cura di Manuela Brusoni ; prefazione di Giorgio Marconi ; presentazione di Elio Borgonovi. - 2. ed. - Milano : Egea, 2001. - 349 p. : ill. ; 24 cm. - ISBN 88-238-0711-5.

*Il volume è stato rielaborato tenendo conto dei contenuti, con l'aggiunta di temi quali marketing, gestione finanziaria, orientamento alla qualità, dell'orientamento professionale, e di una fascia più allargata dei destinatari, che comprende oltre ai farmacisti e agli operatori del settore, gli studenti di farmacia e tutti coloro che desiderano conoscere i temi della gestione dell'impresa farmacia.*

Collocazione: L 362.1782068 IMP

Supply chain in the pharmaceutical industry : strategic influences and supply chain responses / Rob Whewell. - Farnham : Gower, c2010. - viii, 259 p. ; 25 cm. - 978-0-566-08695-3.

Collocazione: L 615.10687 WHE SUP

# 5. La medicina

## 5.1. Pubblicazioni generali sulla medicina

Attenti alle bufale : come usare l'evidence-based medicine per difendersi dai cattivi maestri / Tom Jefferson ; presentazione di Vittorio Demicheli. - Roma : Il pensiero scientifico, 2005. - xvii, 153 p. : ill. ; 17 cm. - ISBN 88-490-0414-X.

*Con questo breve saggio l'autore ci invita a diventare lettori critici delle informazioni scientifiche e in particolare di quelle biomediche pubblicate su riviste specializzate e non. Nella prima parte illustra sinteticamente il mondo della ricerca scientifica per poi addentrarsi nelle tematiche "come leggere e ascoltare le informazioni scientifiche" e "come non leggere le riviste scientifiche".*

Collocazione: L 610 JEF ATT

Conoscere e usare PubMed : guida al più noto sistema di ricerca bibliografica in campo biomedico / Salvatore Corrao. - 2. ed. - Roma : Il pensiero scientifico, 2008. - 128 p. : ill. ; 20 cm. - ISBN 978-88-490-0256-0

Collocazione: L 025.0661 COR CON

Eppur si muore : vivere di più o vivere meglio? / Federico Pennestrì. - Milano : Mursia, 2019. - 135 p. ; 21 cm. - (Tracce / collana a cura di Raffaella Soldani). - ISBN 978-88-425-6108-8.

Collocazione: L 610.1 PEN EPP

Essential guide to becoming an expert searcher : proven techniques, strategies, and tips for finding health information / Terry Ann Jankowski. - New York ; London : Neal-Schuman, c2008. - xi, 137 p. ; 28 cm. - ISBN 978-1-5550-622-7.

Collocazione: L 025.0661 JAN ESS

Exploiting knowledge in health services / edited by Graham Walton and Andrew Booth. - London : Facet, 2004. - xiv, 274 p. ; 24 cm. - ISBN 1-85604-479-3.

Collocazione: L 026.61 EXP

La facoltà di medicina alle soglie del 2000 : Napoli, 9 dicembre 1997. - [S.n.t.]. - 67 p. ; 21 cm.

Collocazione: L 610.71145 FAC

Informing patients : an assessment of the quality of patient information materials / Angela Coulter, Vikki Entwistle, David Gilbert. - London : King's Fund, 1998. - xi, 219 p. ; 25 cm. - ISBN 1-85717-214-0.

Collocazione: L 070.4493621 COU INF

Medicina, macchine e uomini : la malattia al crocevia delle interpretazioni / Carlo Casalone ; prefazione di Jean Ladrière. - Roma : Gregorian U.P. ; Brescia : Morcelliana, c1999. - 371 p. ; 24 cm. - Sul front. : Un contributo all'umanizzazione della medicina a partire dal pensiero di Jean Ladrière. - ISBN 88-372-1717-X.

Collocazione: L 610.1 CAS MED

Medicine & philosophy : a twenty-first century introduction / Ingvar Johansson, Niels Lynøe. - Frankfurt [etc.] : Ontos, 2008. - iv, 475 p. ; 21 cm. - ISBN 978-3-938793-90-9.

*Introduce le questioni fondamentali della filosofia della scienza e dell'etica, attraverso esempi tratti soprattutto dall'ambito medico. Vi si mettono in evidenza le zone di sovrapposizione tra filosofia, scienze mediche, informatica medica ed etica medica, con un taglio che si potrebbe definire di "realismo pragmatico": convinzione degli Autori, infatti, è che, vi siano, da un lato, le conoscenze scientifiche, mai del tutto sicure, dall'altro, le norme, vincolate alle situazioni, e che pertanto è assennato ricercare verità scientifiche e al contempo tentare di agire in un modo moralmente accettabile.*

Collocazione: L 610.1 JOH MED

Philosophic inquiry in nursing / edited by June F. Kikuchi, Helen Simmons. - Newbury Park : Sage, c1992. - vii, 117 p. ; 23 cm. - ISBN 0-8039-4460-8.

Collocazione: L 610.73 PHI

La ricerca bibliografica : applicazioni nel nursing e nelle scienze sanitarie / Ercole Vellone, Maria Sciuto ; presentazione di Annalisa Silvestro. - Milano [etc.] : McGraw-Hill Libri Italia, c2001. - xv, 215 p. ; 21 cm. - ISBN 88-386-2679-0.

*Nel libro vengono trattati, l'importanza della ricerca bibliografica nell'arte e nella scienza del nursing; le biblioteche, struttura e organizzazione; repertori bibliografici; la ricerca bibliografica sul CINAHL e MEDLINE; la ricerca bibliografica su Internet; il percorso per effettuare una ricerca bibliografica sistematica; la lettura di un articolo di ricerca quantitativa; il futuro della ricerca bibliografica.*

Collocazione: L 025.0661073 VEL RIC

## 5.2. Ricerca e statistica medica

Econometrics, statistics and computational approaches in food and health sciences / Alok Bhargava. - New Jersey [etc.] : World Scientific, c2006. - xxxiii, 382 p. ; 27 cm. - ISBN 981-256-841-7.

Collocazione: L 363.8015195 BHA ECO

Indagine clinica dei dispositivi medici per soggetti umani : parte 1: requisiti generali = Clinical investigation of medical devices for human subjects : part 1: general requirements : norma europea : UNI EN ISO 14155-1 : testo inglese e italiano. - Milano : UNI Ente nazionale italiano di unificazione, 2005. - vii, 42 p. ; 30 cm.

Collocazione: C 681.761 IND

International medical device clinical investigations : a practical approach / edited by Herman Pieterse, Marja G. de Jong, Peter Duijst. - 2nd ed. - New York ; London : Informa healthcare, c2010. ISBN 1-57491-085-X.

Collocazione: L 615.50724 INT

Metodi qualitativi e quantitativi per la ricerca sociale in sanità / a cura di Clemente Lanzetti, Linda Lombi, Michele Marzulli. - Milano : Angeli, c2008. - 303 p. ; 23 cm. - ISBN 978-88-568-0365-5.

Collocazione: L 306.461 MET

Il significato di significativo : manuale di statistica medica e di metodologia della ricerca clinica / Franco Maggiolo, Fredy Suter. - Milano : Kurtis, c1997. - vii, 116 p. ; 24 cm. - ISBN 88-85030-24-6

*L'avvento della statistica in ambito sanitario è stata di estrema importanza per raccogliere ed elaborare in modo organico informazioni di tipo numerico e verbale. Esiste però il pericolo di interpretare in modo dogmatico i dati statistici dando rilevanza a ciò che riveste un significato puramente matematico. In questo senso gli autori intendono sottolineare come la statistica possa essere usata e interpretata in modo fuorviante e offrono quindi uno strumento per una corretta applicazione delle formule matematiche.*

Collocazione: L 610.72 MAG SIG

Statistica medica : atti del quarto simposio : Roma 21-22 gennaio 1968. - Roma : Istituto centrale di statistica, 1970. - x, 1074 p. ; 27 cm.

Collocazione: C 610.72 SIM STA

Statistica medica per le professioni sanitarie / Pasquale Bruno Lantieri, Domenico Risso, Giambattista Ravera. - 2. ed. - Milano [etc.] : McGraw-Hill, c2004. - ix, 251 p. ; 26 cm. - ISBN 88-386-1635-3.

Collocazione: L 610.72 STA

Systematic reviews to support evidence-based medicine : how to review and apply findings of healthcare research / Khalid S. Khan ... [et al.]. - London : Royal Society of Medicine Press, c2003. - xi, 136 p. ; 24 cm. - ISBN 1-85315-525-X.

Collocazione: L 610.72041 SYS

Using discrete choice experiments to value health and health care [Risorsa elettronica] / edited by Mandy Ryan, Karen Gerard, Mabel Amaya-Amaya. - Documento elettronico in formato PDF. - Dordrecht : Springer, c2008. - E-ISBN 978-1-4020-5753-3.

Accesso al testo in linea da rete di Ateneo.

Using research in practice : it sounds good, but will it work? / Jaqui Hewitt-Taylor. - Basingstoke : Palgrave Macmillan, 2011. - xi, 182 p. ; 24 cm. - ISBN 978-0-230-27864-6.

Collocazione: L 610.72 HEW USI

Valutazione clinica dei dispositivi medici per soggetti umani : parte 2: Piani di valutazione clinica = Clinical investigation of medical devices for human subjects : part 2: Clinical investigation plans : norma italiana : UNI EN ISO 14155-2. - Milano : UNI Ente nazionale italiano di unificazione, 2004. - vi, 10 p. ; 30 cm.

Collocazione: C 681.761 VAL

## 5.3. Storia della medicina

The birth of the clinic : an archaeology of medical perception / Michel Foucault ; translated by A.M. Sheridan. - London ; New York : Routledge, 2003. - xxii, 266 p. ; 20 cm. - ISBN 978-0-415-30772-7.

Collocazione: L 610.9 FOU BIR

Rivoluzioni della medicina nel 20. secolo : dai trapianti all'ingegneria genetica / Ulrico di Aichelburg. - Torino : La Stampa, c1996. - 195 p. ; 21 cm. - ISBN 88-7783-101-4.  
Collocazione: L 610.904 DIA RIV

Science and the practice of medicine in the nineteenth century / W. F. Bynum. - Cambridge [etc.] : Cambridge U.P., c1994. - xvi, 283 p. ; 23 cm. - ISBN 0-521-25109-5.  
Collocazione: L 610.9034 BYN SCI

Storia, filosofia ed etica generale della medicina / Luciana Rita Angeletti, Valentina Gazzaniga ; a cura di Marisa Cantarelli e Luigi Frati. - 2. ed. - Milano : Masson, 2004. - xi, 208 p. ; 24 cm. - ISBN 88-214-2678-5.  
*Questo manuale che tratta della storia della medicina anche dal punto di vista filosofico ed etico, da Ippocrate fino ai giorni nostri, si sviluppa non secondo un taglio non cronologico, ma per tematiche quali ad esempio: vivere la malattia, l'esperienza e l'esperimento in medicina, la medicina tecnologica e molecolare, l'epistemologia medica, l'etica medica.*  
Collocazione: L 610.9 ANG STO

Trenta lezioni di storia della medicina / Raimonda Ottaviani, Duccio Vanni, Paolo Vanni. - Milano : Angeli, c2004. - 265 p. : ill. ; 23 cm. - ISBN 88-464-5671-8.  
Collocazione: L 610.9 OTT TRE  
*Si articola sulla base di tre cicli di lezioni sulla storia della medicina da Ippocrate ai giorni nostri tenute all'Università dell'Età libera.*